

CAPÍTULO 6

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- Los Intercambios Culturales, son programas sistematizados que llevan a cabo organizaciones, por medio de las cuales las personas pueden viajar, estudiar, y trabajar durante un periodo de tiempo, en un país anfitrión, logrando apreciar, aprender, valorar y comparar formas diferentes de convivencia social, comunitaria, familiar y estudiantil; ofreciendo la oportunidad de comprender y manejar un idioma extranjero en un nivel óptimo, representando una herramienta y un capital para los jóvenes dentro de su futuro.
- Muchas de las organizaciones, constituídas legalmente como corporaciones o fundaciones sin fines de lucro, utilizan este mecanismo, para no cumplir con obligaciones laborales, al no distribuir sus utilidades, en este caso excedentes, a sus trabajadores, al final de un periodo establecido; así también, incumplen con obligaciones tributarias, al no declarar impuesto a la renta, como dicta la ley para este tipo de organizaciones, ocultando de esta manera, fines comerciales.
- La Corporación ORDEX Intercambio Cultural posee una misión social sin fin de lucro, sin embargo, el desarrollo de sus funciones se da en un ambiente sumamente competitivo, con varios organismos de igual finalidad y razón de ser, debido a que el servicio que brindan, representa altos ingresos para este tipo de corporaciones.
- La constitución legal de la corporación la realizaron 3 socios, lo cual estuvo normalizado bajo las leyes correspondientes a organizaciones sin fin de lucro, dentro del año de constitución, en la actualidad, los cambios en las normativas de las leyes de constitución de este tipo de organizaciones, determina que la constitución de una corporación se la realizará con 5 socios como mínimo.

- La Corporación ORDEX, no posee una organización estructural, con organigramas plasmados que ayuden a verificar el cumplimiento de las funcionalidades de cada área de trabajo; para lo cual dentro de esta investigación se desarrollo un modelo organizacional, que pretende desarrollar los lineamientos de las áreas departamentales y sus respectivos cargos y funciones.

- A través de la elaboración de la Auditoría de Gestión se ha logrado determinar tanto las debilidades como las fortalezas existentes en la Corporación ORDEX Intercambio Cultural, el mismo que fue objeto de examen; pudiendo establecer el personal responsable y las medidas correctivas a tomar para solventar tales inconvenientes.

- Las áreas departamentales de la Corporación ORDEX Intercambio Cultural, desarrolla funciones cuya naturaleza hace que éste sea la actividad motora de la entidad, debido a que si no existieran, el objetivo y razón de ser de la corporación no fuese cumplido; por lo que la aplicación de una Auditoría de Gestión a los componentes y subcomponentes entidad, permitió determinar los motivos por los que la institución no brinda un servicio eficiente a la comunidad, pues se encontraron ciertos aspectos negativos que hacen que el nivel de aceptación sea positivo, ya que los aplicantes de este sistema presentan un nivel de inconformidad con respecto a este servicio.

- Los conocimientos adquiridos en las aulas de clase fueron necesarios para realizar el trabajo de auditoría, aplicando cada uno de ellos en la ejecución de la misma; desafortunadamente existieron ciertos vacíos en cuanto al marco teórico se refiere, pero éste obstáculo fue superado a través de investigaciones realizadas a lo largo del proceso de elaboración de la Auditoría de Gestión.

6.2 Recomendaciones

- Siendo observadora del enriquecimiento personal y profesional que brinda un programa de intercambio de estudios en el exterior, es necesario que dentro de nuestro medio educativo, se inicie una apertura a oportunidades de viajes e intercambios culturales, tanto nacional como internacional, de manera que un estudiante participante, pueda distinguir, valorar y apreciar su cultura, y darle un valor agregado a su perfil profesional.
- Para que una organización pueda constituirse como corporación o fundación sin fin de lucro, es necesario que se establezca un estudio previo, de todas las instituciones de control involucradas, para que en su trabajo a la par, puedan establecer evidencias de una actividad netamente social, para que de esta manera, el segmento al cual va destinado, sean los realmente beneficiarios, y no, los dueños de estas organizaciones.
- La Corporación debe formular procedimientos enfocados a incentivar su actividad social, otorgando programas de becas para intercambios culturales a instituciones educativas de sectores de escasos recursos, y personas con características merecedoras de estas oportunidades, a demás representaría una ventaja competitiva ante la competencia, ya que le va a brindar a la corporación una imagen solidaria, poniendo en evidencia los valores que promulga.
- Los socios actuales corporativos deben actualizar su normativa de constitución legal, dando oportunidad a nuevos socios con mayor capital, de manera que puedan cumplir con estatutos establecidos dentro del nivel directivo, que en la actualidad no es posible por el escaso número de socios.
- La Corporación debería asumir el modelo de estructura organizacional que se ha propuesto en esta investigación, lo cual le permitirá plasmar y facilitar las deficiencias funcionales de las áreas departamentales.

- Para que la Auditoría de Gestión evidencie resultados positivos en la institución, es necesario que se apliquen todas y cada una de las recomendaciones presentadas en el informe de auditoría, ya que de esta manera la organización podrá mejorar las actividades dentro del área de trabajo que se encontraba bajo examen y así optimizar el desempeño de toda la organización, permitiendo la consecución de los objetivos por ella planteados.

- Para que una empresa tenga éxito en su medio es necesario contar con la aceptación de sus clientes; pero para alcanzar su aceptación es relevante satisfacer de manera eficiente, efectiva y económica sus necesidades; por lo que ORDEX, debe orientar sus actividades, sus proyectos y su trabajo hacia la optimización del servicio, para que los aplicantes se encuentren conformes y satisfechos.

- De la Auditoría de Gestión aplicada a los procesos de los componentes de la Corporación ORDEX Intercambio Cultural, es necesario realizar ciertos ajustes para obtener una mejor eficacia y eficiencia de los procesos actuales, para ello debe asegurarse el cumplimiento de las recomendaciones, a través del compromiso de los empleados involucrados, de esta manera se garantizará que el trabajo realizado sea implementado en beneficio de la entidad.

- Es necesario que en las aulas de clase se profundicen aún más en los conocimientos sobre los diferentes tipos de auditoría, debido a que éste, es precisamente nuestro de campo de acción y nuestro futuro profesional; de manera específica, la Auditoría de Gestión debe ser enseñada durante todo el semestre y no tan solo en parte del mismo; ya que existieron varios temas que debieron ser cubiertos y que por falta de tiempo no se los ha logrado estudiar.

6.3 BIBLIOGRAFÍA

- DR. BADILLO JORGE; **Carpeta de Auditoría de Gestión**; Quito D.M.; semestre Octubre 2007 – Febrero 2008.
- MALDONADO E. MILTON K.; **Auditoría de Gestión**; Tercera Edición.
- ORTIZ, JOSÉ JOAQUÍN Y ORTIZ B. ARMANDO; **Auditoría Integral**; Editorial Kimpres Ltda.; Quito D.M.; 2002.
- MANTILLA B. SAMUEL ALBERTO, Y, CANTE S. SANDRA YOLIMA; **Auditoría del Control Interno**; Eco Ediciones; Bogotá; Segunda Edición; Agosto 2005.
- MEIGS, WALTER B.; **Principios de Auditoría**; Editorial Diana; México; Séptima Edición; 1977.
- WHITTINGTON O. RAY, PANY KURT; **Principios de Auditoría**; McGraw – Hill Interamericana; México D.F.; Decimocuarta Edición; agosto 2005.
- VÁSQUEZ VÍCTOR HUGO; **Organización Aplicada**; Gráficas Vásquez; Quito D.M.; Segunda Edición; Octubre 2002
- <http://www.google.com.ec>
- <http://www.gestiopolis.com>
- <http://www.monografias.com>