

RESUMEN

A lo largo del presente estudio se desarrolló en detalle un estudio del efecto de la capacitación en las empresas CIAUTO y AYMESA, sobre los procesos productivos del área operativa, en función de esto se busca identificar la efectividad de los procesos de capacitación, identificar debilidades y emitir propuestas que las subsanen. Para ello se aplicó una encuesta a dos de las ensambladoras más importantes del país, dado que, en virtud de esto, se puede concluir que los resultados obtenidos son generalizables a la población, de este modo, mediante una metodología inductiva, se identificaron patrones y relaciones que permitieron establecer conclusiones a través de análisis estadístico chi cuadrado y descriptivo. Bajo este contexto, se concluyó que la capacitación tiene un enfoque muy general lo que sumado a que el impacto de la misma es mayor en segmentos de personal que cuenta con experiencia en la empresa o un nivel de estudios superior o de tecnólogo, provoca que no haya una claridad en el uso de los conocimientos obtenidos a través de la capacitación y por ende un efecto inmediato en factores como el retrabajo. En este sentido, se diseñó una propuesta que contempla el uso de las fortalezas del sector, para llevar a cabo una capacitación mejor planeada y coordinada y que no represente esfuerzos dispersos por mejorar la competitividad organizacional.

PALABRAS CLAVE:

CAPACITACIÓN

EFICIENCIA

PRODUCTIVIDAD

COMPETITIVIDAD

ABSTRACT

Throughout this study of the effect of training in the CIAUTO and AYMESA companies on the productive processes of the operational area was developed, based on this, it is searched to identify the effectiveness of the training processes, identify weaknesses and Issue proposals to remedy them. To this end, a survey was applied to two of the most important assemblers in the country, since by virtue of this, it can be concluded that the results obtained are generalizable to the population, so, through an inductive methodology, patterns and relationships were identified that allowed to establish conclusions through inferential and descriptive statistical analysis. In this context, it was concluded that the training has a very general approach which, added to the fact that the impact of the training is greater in segments of personnel that has experience in the company or a higher level of education or technologist, causes that there is clarity in the use of the knowledge obtained through training and therefore an immediate effect on factors such as rework. In this sense, a proposal was designed that considers the use of the strengths of the sector, to carry out a better planned and coordinated training and that does not represent dispersed efforts to improve the organizational competitiveness.

KEYWORDS:

TRAINING

EFFICIENCY

PRODUCTIVITY

COMPETITIVENES.