

## **RESUMEN**

Actualmente, la gestión cooperativa es un factor fundamental para administrar las diferentes unidades estratégicas en una entidad financiera, no obstante, una inadecuada administración puede generar la materialización de riesgos por la naturaleza y complejidad de sus actividades. El presente proyecto de investigación tiene como objetivo establecer la relación entre los procesos administrativos y la gestión de riesgos que presentan las instituciones financieras de ahorro y crédito del segmento 4 y 5 del cantón Quito. Inicialmente se efectuó la aplicación de una encuesta dirigida a un representante administrativo de las cooperativas seleccionadas por muestreo, con la cual se evaluó la situación organizacional actual; posteriormente se examinó la gestión de riesgos financieros a través de los cinco indicadores de la metodología CAMEL por cada segmento y adicionalmente se empleó un análisis comparativo con el segmento 3, por las características similares de activos, normativa y participación en el mercado que comparten. A partir de lo anterior se concluyó que los índices de morosidad de cartera son el factor preponderante de riesgo, puesto que la mayoría de entidades no cuenta con un Administrador de riesgos. Además, los responsables de la administración y control no han reconocido lo esencial que es fomentar principios, valores éticos, normas y capacitación constante al personal, de manera que esté no se siente comprometido con la organización.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **GESTIÓN COOPERATIVISTA**
- **GESTIÓN DE RIESGOS**
- **METODOLOGÍA CAMEL**
- **LIQUIDACIÓN**

## **ABSTRACT**

Actually, the cooperative management is a fundamental factor to manage the different strategic units in a financial institution, however, an inadequate administration can generate the materialization of risks due to the nature and complexity of its activities. The objective of this research project is to establish the relationship between administrative processes and risk management presented by the financial institutions of savings and credit of the segment 4 and 5 of the Quito canton. Initially, the application of a survey addressed to an administrative representative of the cooperatives selected by sampling was carried out, with which the present organizational situation was evaluated; Subsequently, financial risk management was examined through the five indicators of the CAMEL methodology for each segment and additionally a comparative analysis was used with segment 3, due to the similar characteristics of assets, regulations and market share. Based on the foregoing, it was concluded that portfolio delinquency rates are the main risk factor, because most entities do not have a Risk Manager. In addition, those responsible for administration and control have not recognized the essentials of promoting principles, ethical values, standards and constant training to staff, so that they are not committed to the organization.

### **KEYWORDS:**

- **COOPERATIVE MANAGEMENT**
- **RISK MANAGEMENT**
- **CAMEL METHODOLOGY**
- **LIQUIDATION**