

**Título:** Impacto de la recuperación de cartera vencida en la liquidez de la empresa pública de telecomunicaciones.

**Autor:** Velásquez Castellanos, Carlos Mauricio (mauro\_velasquezc@yahoo.com).

**Director:** Ing. Lorenzo Adalid Armijos Robles (laarmijos@espe.edu.ec).

**Fecha de publicación:** 01/07/2017.

**Dirección web:** [http://world\\_business.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2017/07/11.23-Impacto-de-la-recuperaci%C3%B3n-de-cartera-vencida-en-la-liquidez-de-la-empresa-p%C3%ABlica-de-telecomunicaciones.pdf](http://world_business.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2017/07/11.23-Impacto-de-la-recuperaci%C3%B3n-de-cartera-vencida-en-la-liquidez-de-la-empresa-p%C3%ABlica-de-telecomunicaciones.pdf)

## RESUMEN

La presente investigación muestra el impacto de la recuperación de cartera vencida en la liquidez de la Empresa Pública de Telecomunicaciones, considerando que el Ecuador desde finales del año 2014 pasa por un proceso de recesión económica, lo que ocasiona que clientes corporativos públicos y pequeños consumidores, consideren a éste un servicio suntuoso. Por tal motivo los indicadores de morosidad a nivel nacional han crecido en promedio de 1,2 puntos en 12 meses; sin embargo para el caso de las Empresas Pública de Telecomunicaciones el grado de crecimiento de la cartera vencida es de 1,4 puntos; una de las principales causas es debido al descontrolado de la venta a crédito en la prestación de servicios de telecomunicaciones y equipos móviles, sin realizar un correcto análisis de riesgos a fin de prevenirlo. La investigación tiene la siguiente estructura que permitirá alcanzar los resultados previstos: a) Conceptos generales que apoyaran en la explicación del análisis en general, dándole al lector un entendimiento más amplio del tema. b) Un análisis estadístico de los escenarios planteados, que permitirá realizar la comparación de valores mediante variables únicas con la utilización del método de correlación. Como último punto c) La obtención de resultados que derivan del cruce de tres variables que demuestran el impacto de la recuperación de cartera vencida frente a la liquidez, demostrando lo planteado.

## PALABRAS CLAVE:

- **CARTERA VENCIDA**
- **LIQUIDEZ**
- **EMPRESA PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES**

**Title:** Impacto de la recuperación de cartera vencida en la liquidez de la empresa pública de telecomunicaciones.

**Author:** Velásquez Castellanos, Carlos Mauricio (mauro\_velasquezc@yahoo.com).

**Director:** Ing. Lorenzo Adalid Armijos Robles (laarmijos@espe.edu.ec).

**Publication date:** 01/07/2017.

**Web address:** [http://world\\_business.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2017/07/11.23-Impacto-de-la-recuperaci%C3%B3n-de-cartera-vencida-en-la-liquidez-de-la-empresa-p%C3%BAblica-de-telecomunicaciones.pdf](http://world_business.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2017/07/11.23-Impacto-de-la-recuperaci%C3%B3n-de-cartera-vencida-en-la-liquidez-de-la-empresa-p%C3%BAblica-de-telecomunicaciones.pdf)

## **ABSTRACT**

The present research shows the impact of the recovery of past due loans on the liquidity of the Public Telecommunications Company. Ecuador, since the end of 2014, has undergone a process of economic recession which causes public corporate clients and small consumers to consider this as a necessary service. For this reason, the indicators of delinquency at the national level have grown by an average of 1.2 points in 12 months. However, in the case of telecommunications companies, the growth rate of the nonperforming portfolio is 1.4 points. One of the main causes is due to the uncontrolled granting of credit sales in the provision of telecommunication services and mobile equipment without performing a correct risk analysis in order to prevent it. The research has the following structure that will scope the expected results: a) General concepts that support the explanation of the analysis in general, giving the reader a broader understanding of the topic. b) A statistical analysis of the scenarios that will allow the comparison of values using unique variables using the correlation method. As a last point c) The results obtained from the crossing of three variables that demonstrate the impact of the recovery of past due portfolio against liquidity, demonstrating what was proposed.

## **KEY WORDS:**

- **LOAN PORTFOLIO**
- **LIQUIDITY**
- **PUBLIC COMPANY OF TELECOMMUNICATIONS**