

*Metodología para establecer la influencia de insumos biodegradables en la prestación de servicios de limpieza*

*Metodología para establecer la influencia de insumos biodegradables en la prestación  
de servicios de limpieza*

*Guerrero Cruz, Diego Fernando; Quintana Sánchez, Armando Miguel*

*Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE*

[Diegofquerrero2011@hotmail.com](mailto:Diegofquerrero2011@hotmail.com)

[http://world\\_business.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2017/07/11.25-Metodolog%C3%ADa-para-establecer-la-influencia-de-insumos-biodegradables-en-la-prestaci%C3%B3n-de-servicios-de-limpieza.pdf](http://world_business.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2017/07/11.25-Metodolog%C3%ADa-para-establecer-la-influencia-de-insumos-biodegradables-en-la-prestaci%C3%B3n-de-servicios-de-limpieza.pdf)

## **RESUMEN**

El objetivo del presente artículo fue presentar una metodología que permita establecer la influencia de insumos biodegradables en la prestación de servicios de limpieza, la metodología utilizada fue la propuesta de un instrumento tomando como referencia el modelo de técnicas de producción limpia y aseguramiento de calidad para la aplicación de procesos de producción limpia y aseguramiento de la calidad de las empresas de servicio de limpieza, la investigación de tipo cualitativo permitió obtener información para la validación del instrumento propuesto que permita el relacionamiento y de aspectos conceptuales con el procesamiento de los datos. El principal resultado fue la validación de un cuestionario adaptado de las prácticas de producción más limpia de la norma ISO 14001 (ambiental) e ISO 9001:2015 (calidad), que permitirá durante su aplicación el establecimiento de indicadores de Conformidad, Funcionamiento y Nivel de calidad, durante la prestación de servicios, para optimizar y mejorar la competitividad de las empresas.

## **PALABRAS CLAVE**

- **PRODUCTOS**
- **SERVICIOS**
- **LIMPIEZA**
- **BIODEGRADABLE**
- **CALIDAD**
- **COMPETITIVIDAD**

## **ABSTRACT**

The objective of this article was to present a methodology to establish the influence of biodegradable inputs in the provision of cleaning services. The methodology used was the proposal of an instrument based on the model of clean production techniques and quality assurance for the Application of clean production processes and quality assurance of cleaning service companies, qualitative research allowed to obtain information for the validation of the proposed instrument that allows the relationship and conceptual aspects with data processing. The main result was the validation of a questionnaire adapted from the cleaner production practices of ISO 14001 (environmental) and ISO 9001: 2015 (quality), which will allow, during its application, the establishment of Compliance, Performance and Level of Quality, during the provision of services, to optimize and improve the competitiveness of companies.

## **KEYWORDS**

- **PRODUCTS**
- **SERVICES**
- **CLEANING,**
- **BIODEGRADABLE**
- **QUALITY**
- **COMPETITIVENESS**