

RESUMEN

La Reserva de Producción Faunística Cuyabeno se ha convertido con el pasar de los años, en uno de los atractivos turísticos de naturaleza que más llama la atención a turistas tanto nacionales como extranjeros. Debido a los diferentes atractivos naturales y culturales con los que cuenta, siendo dentro de los atractivos naturales una de las reservas con mayor biodiversidad a nivel mundial. De la misma manera esta cuenta con diferentes atractivos culturales entre las cuales se pueden encontrar a 5 comunidades indígenas que habitan dentro de la zona, las cuales aún conservan sus costumbres y tradiciones, permitiendo así a las personas que acuden a ellas a vivir experiencias únicas e irrepetibles. Actualmente dentro de la misma se encuentran realizando actividades turísticas 13 operadores legalmente registrados (Ministerio del Ambiente, 2018); los cuales tienen normas y reglamentos que les permite operar dentro de la zona, generando un bajo impacto ambiental. Por tal razón el objetivo principal de este trabajo de titulación es el análisis de las operaciones que ellos están realizando, mediante la utilización del sistema turístico de Leiper, el cual engloba los elementos que componen dichas operaciones. Para de esta manera constatar cómo se encuentra el manejo, la calidad del servicio, la infraestructura y de los involucrados que brindan soporte al recibimiento de turistas y al desarrollo de las actividades turísticas.

PALABRAS CLAVES

- **SISTEMA TURÍSTICO**
- **ATRACTIVOS CULTURALES Y NATURALES**
- **OPERADORES**
- **ACTIVIDADES TURÍSTICAS**

ABSTRACT

The Cuyabeno Wildlife Reserve has become, over the years, one of the tourist attractions of nature that most attracts attention to both domestic and foreign tourists. Due to the different natural and cultural attractions that it has, being among the natural attractions one of the reserves with the greatest biodiversity worldwide. In the same way it has different cultural attractions among which you can find 5 indigenous communities that inhabit the area, which still preserve their customs and traditions, thus allowing the people who come to them to live unique experiences and unrepeatably. Currently within the same are conducting tourism activities 13 legally registered operators (Ministerio del Ambiente, 2018); which have rules and regulations that allow them to operate within the area, generating a low environmental impact. For this reason, the main objective of this titling work is the analysis of the operations they are performing, through the use of the Leiper tourism system, which includes the elements that make up these operations. In this way, we can see how the management, the quality of the service, the infrastructure and the stakeholders are doing, which support the reception of tourists and the development of tourist activities.

KEYWORDS

- **TOURIST SYSTEM**
- **CULTURAL AND NATURAL ATTRACTIONS**
- **OPERATORS**
- **TOURIST ACTIVITIES**