

## RESUMEN

El trabajo de grado, está enmarcado en presentar una fuente de conocimientos e información para el cuidado y seguridad del neonato, a fin de que el personal de neonatología de los establecimientos de salud cuenten con una herramienta fundamental que se constituya en la guía imprescindible para los servidores, quienes deberán ejecutar minuciosamente las diferentes actividades diarias que se exponen en el manual, a fin de obtener excelencia en la prestación de sus servicios, consiguiendo la mejora continua y consecuentemente evitar errores que se deriven por la no observancia o no utilización de este manual. Para lo cual se evidencia según estadísticas presentadas por el INEC, el promedio de recién nacidos vivos en Ecuador son de 277.000, específicamente en Hospital Gineco-Obstétrico “Isidro Ayora” en el año 2017 nacieron 6.008, por tanto se puede evidenciar que en los mencionados hospitales tienen nacimientos significativos, siendo la labor de enfermería esencial, cuya tarea principal contempla el cuidado, atención y seguridad del recién nacido, consecuentemente el objetivo de esta investigación es la elaboración del **Manual para la Gestión, Seguridad y Cuidados de Neonatos en los Hospitales de la Ciudad de Quito**. Metodología: el estudio contempla una investigación mixta ya que se utiliza el método cualitativo y cuantitativo, el tipo de investigación exploratoria, con un diseño descriptivo, además se realizará la técnica de entrevistas y encuestas. La población fue las enfermeras/os del área neonatal. Conclusiones, las labores de enfermería del servicio de neonatología se han desarrollado con conocimientos y experticias propias del cuerpo colegiado han permitido una mejora continua, los procedimientos en las actividades si bien se han llevado a cabo satisfactoriamente, algunos no se han documentado.

### PALABRAS CLAVES

- **NEONATO**
- **CUIDADO**
- **SEGURIDAD**
- **MANUAL**

## ABSTRACT

The work of degree, it is framed in presenting a source of knowledge and information for the care and safety of the neonatal population, so that the personnel of neonatology of the centers of health they possess a fundamental tool that should be constituted in the indispensable guide for the servants, who will have to execute meticulously the different daily activities that are exposed in the manual, in order to obtain excellence in the presentation of his services, obtaining the improvement continues and consistently avoiding mistakes that stem for not observance or not utilization of this manual. For which it is demonstrated according to statistics presented by the INEC, the average of alive newborn children in Ecuador are of 277.000, specifically in Gineco-obstetric Hospital "Isidro Ayora" in the year 2017, 6.008 were born, therefore it is possible to demonstrate that in the mentioned hospitals they have significant births, being the labor of essential infirmary, which principal task contemplates the care, attention and safety of the newborn, consistently the aim of this investigation is the production of **the Manual for the Management, Security and Taken care of neonatal in Hospitals of Quito**. Methodology: the study contemplates a mixed investigation since there is in use the qualitative and quantitative method, the type of exploratory investigation, with a descriptive design, in addition there will be realized the technology of interviews and surveys. The population was the nurses of two genders of the neonatal area. Conclusions, the labors of infirmary of the service of neonatology have developed with knowledge and self-experience of the collegiate body they have allowed a constant improvement, the procedures in the activities though they have been carried out satisfactorily, some of them have not received the proper documentary.

## KEYWORDS

- **NEONATE**
- **CARE**
- **SAFETY**
- **MANUAL**