

## **RESUMEN**

El presente trabajo se llevó a cabo en el área de emergencia de los hospitales públicos del cantón Quito, se entrevistó y analizó a los trabajadores que laboran en estas áreas a fin de determinar la presencia o ausencia de sintomatología compatible con trastornos osteomusculares y evaluar el riesgo ergonómico a través de la aplicación de los métodos específicos como REBA (posturas forzadas) que identificó riesgo medio – alto en el personal médico, medio – bajo en el personal de enfermería y bajo en el personal auxiliar de enfermería, Check List OCRA (movimientos repetitivos) que identificó riesgo leve - medio, método MAPO (manipulación de pacientes) que identificó riesgo medio , el método INSHT (manipulación manual de cargas) que identificó riesgo bajo y el Cuestionario Nórdico Estandarizado que evidenció que el 88,2% de la población estudiada presenta sintomatología osteomuscular, posterior se correlacionó los resultados obtenidos del Cuestionario Nórdico y el método MAPO se identificó asociación estadísticamente significativa con lo que se comprueba la hipótesis de que la aparición de trastornos osteomusculares se debe a la presencia de riesgos ergonómicos. Finalmente se estableció y priorizó la necesidad de intervención y se generó una propuesta de Estrategias Gerenciales para la prevención del Riesgo Ergonómico en el servicio de emergencia de una institución de salud.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **RIESGO ERGONÓMICO**
- **TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES**
- **ESTRATEGIAS GERENCIALES**

## **ABSTRACT**

This study was performed in the emergency services of the Public Hospitals in Quito, we interview the workers who work in these áreas in order to determine the presence or absence of symptoms compatible with musculoskeletal disorders and evaluate the ergonomic risk with the application of specific methods such as REBA (forced postures) that identified médium – high risk in doctors, médium – low in nursers and low risk in auxiliary nursers, Check List OCRA (repetitive movements) that identified low – médium risk, MAPO method (patient manipulation) that identified médium rixk, INSHT method (manual manipulation) that identified low risk and Standardized Nordic Questionnarie that identified 88.2% of the studied population presented musculoskeletal symptoms, then we correlated the results obtained from the Nordic Questionnarie and the results of the MAPO method and identified statistically significant asociation wich confirms the hypothesis that the appearance of musculoskeletal disorders is due to the presence of ergonomic risk. Finally, we established and prioritized the intervention and made a proposal of Management Strategies for the prevention of Ergonomic Risk in the emergency services of any Health institution.

### **KEYWORDS:**

- **ERGONOMIC RISK**
- **OSTEOMUSCULAR DISORDERS**
- **MANAGEMENT STRATEGIES**