

RESUMEN

El turismo accesible ha sido reconocido como una actividad económicamente rentable y que por derecho debe existir en el mundo, ya que las personas con algún tipo de discapacidad, debe contar con los mismos beneficios como cualquier otra, es por esto, que en ciertos países se han creado las redes de turismo accesible con el fin de crear alianzas entre el sector público y privado para brindar servicios inclusivos a este potencial segmento de mercado. El presente trabajo se realiza con el fin de analizar la gestión de la red de turismo accesible del Ecuador - REDTAEC, para medir el impacto que ha tenido dentro de la ciudad de Baños de Agua Santa, tomando en cuenta a todos los involucrados en el sector turístico y dichos resultados, poniéndolos en contraste con la gestión de Redestable, que es la red española de turismo accesible, siendo ejemplar por sus años de trayectoria y buena gestión en su país, tomando en consideración los recursos y las limitaciones con los que cuentan, además de adaptar los resultados a la realidad del Ecuador. Los instrumentos utilizados fueron entrevistas, en cuanto al sector público del Ecuador que tiene relación con actividades turísticas y a REDTAEC, con el fin de conocer su posición en cuanto al turismo accesible, encuestas hacia los prestadores de servicios de la ciudad de enfoque, al igual que orientadas a los turistas con algún tipo de discapacidad y un estudio bibliográfico al caso de España, considerando detalles en la gestión de Redestable.

PALABRAS CLAVE:

- **TURISMO ACCESIBLE**
- **RED DE TURISMO**
- **INCLUSIÓN**
- **GESTIÓN**
- **DISCAPACIDAD**

ABSTRACT

Accessible tourism has been recognized as an economically profitable activity and that by right must exist throughout the world, since people with some type of disability must have the same benefits as any other, that is why, in certain countries accessible tourism networks have been created in order to create alliances between the public and private sectors to provide inclusive services to this potential market segment. The present work is carried out in order to analyze the management of the accessible tourism network of Ecuador - REDTAEC, to measure the impact that has had within the city of Baños de Agua Santa, taking into account all those involved in the tourism sector and these results, putting them in contrast with the management of Redestable, which is the Spanish network of accessible tourism, being exemplary for its years of experience and good management in its country, taking into consideration the resources and limitations with which each account, in addition to adapting the results to the reality of Ecuador. The instruments used were interviews, regarding the public sector of Ecuador that is related to tourism activities and REDTAEC, in order to know their position in terms of accessible tourism, surveys of service providers in the city of approach, as well as oriented to tourists with some type of disability and a bibliographic study to the case of Spain, considering details in the management of Redestable.

KEYWORDS:

- **ACCESSIBLE TOURISM**
- **TOURISM NETWORK**
- **INCLUSION**
- **MANAGEMENT**
- **DISABILITY**