

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

INGENIERA EN MERCADOTECNIA

**TEMA: PLAN ESTRATÉGICO DE MARKETING PARA
LOS LABORATORIOS FARMACÉUTICOS SOPHIA**

AUTOR: Gabriela Alexandra Salazar Lloay

**DIRECTOR: Ing. Marco Jaramillo
CODIRECTOR: Ing. Jorge Cevallos**

Sangolquí, Marzo de 2007