

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS
ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE
COMERCIO**



**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE INGENIERA COMERCIAL**

***PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA
EMPRESA DE SEGURIDAD " SENAPRO "***

AUTOR: *ANDREA VILLEGAS*

DIRECTOR: *DR. GALO MORENO*

CODIRECTOR: *Tnt.Crnl.MBA Patricio Gallardo*

SANGOLQUI, Marzo del 2007

CERTIFICADO

Certificamos que la presente tesis de grado fue realizado en su totalidad por la Srta. Andrea Yadira Villegas Tatés previa la obtención del título de Ingeniera Comercial, dando cumplimiento a las disposiciones legales y reglamentarias del Departamento de Economías, Administrativa y de Comercio de la Escuela Politécnica del Ejército.

Sangolquí, Marzo del 2007

DIRECTOR
Dr. Galo Moreno

CODIRECTOR
Tnt. Crnl. MBA. Patricio Gallardo

DEDICATORÍA

A mis queridos padres, a mi hermana y hermano, que con su apoyo y comprensión solidaria, hicieron posible el logro de este nuevo objetivo profesional.

Andrea Yadira Villegas Tatés

AGRADECIMIENTO

Ante todo, elevo mi agradecimiento a Dios por su voluntad de concederme la vida y la capacidad espiritual e intelectual para servir a los demás.

Expreso mi reconocimiento sincero a las autoridades y cuerpo docente de la Escuela Politécnica del Ejército y, en especial, a la Facultad de Administración, por haberme impartido sus conocimientos valiosos; de manera personal, al Dr. Galo Moreno y al Crnl. Patricio Gallardo, quienes supieron guiarme en la realización de esta tesis con gentileza y profesionalismo.

A mis padres quienes con su sacrificio constante, su sabiduría y cariño hicieron posible que llegue a la culminación de mi vida profesional.

A mis hermanos quienes siempre me brindaron su apoyo y me incentivaron para seguir adelante.

A mis amigos, compañeros y mi novio quienes contribuyeron en la realización de este sueño anhelado.

A los funcionarios de la empresa de seguridad SENAPRO CIA. LTDA. por toda su motivación, ayuda y colaboración.

Andrea Yadira Villegas Tatés