

RESUMEN

La inteligencia de negocios es utilizada por diversas empresas a nivel mundial con el objetivo de aprovechar sus activos de información y darles un tratamiento adecuado, permitiendo tomar decisiones más acertadas en términos de mejora de procesos, planeación de producción, gestión de inventarios, servicio al cliente, análisis de costos, entre otros. La computación en la nube es una tecnología demandada por las empresas debido a sus ventajas, como altas capacidades, bajo costo, desempeño, escalabilidad, accesibilidad y disponibilidad. Cloud Business Intelligence acopla las dos tecnologías proporcionando las potencialidades de la inteligencia de negocios en un entorno flexible, poderoso y eficiente económicamente, por lo que resulta atractivo para las PYMES que ven en Cloud BI la posibilidad de tener acceso a la más avanzada y reciente tecnología a un precio accesible. El presente estudio busca determinar el estado actual de las PYMES del Ecuador en el uso de las tecnologías Business Intelligence y su grado de adaptación a la computación en la nube; los modelos, estrategias, proveedores, metodologías para la implementación ágil de Cloud Business Intelligence y, a través de un análisis de factibilidad, determinar la viabilidad de la implementación usando los indicadores financieros: VAN (Valor Actual Neto) y el TIR (Tasa Interna de Retorno).

PALABRAS CLAVE

- **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**
- **COMPUTACIÓN EN LA NUBE**
- **METODOLOGÍAS ÁGILES**
- **EMPRESAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS (PYMES)**

ABSTRACT

Business intelligence is used by various companies worldwide to leverage their information assets and provide them with appropriate treatment, enabling them to make better decisions in terms of process enhancements, production planning, inventory management, customer service, cost optimization, among others. Cloud computing is becoming a demanded service between organizations and enterprises for its advantages, including high capabilities, low costs, high performance, scalability, accessibility and availability. Business Intelligence Cloud couples the two technologies mentioned by providing the potential of business intelligence in a flexible, powerful and economically efficient environment, so that, it results viable for SMEs based on the possibility of having access to the most advanced and recent technology at an affordable price. The present study seeks to determine the current state of SMEs in Ecuador in the use of information technologies, specifically concerning Business Intelligence and their adaptation to cloud computing; the models, strategies, suppliers, methodologies for the implementation of Cloud Business Intelligence and, the analysis of the economic feasibility for the implementation through the determination of viability using the financial indicators: NPV (Real Net Value) and IRR (Internal Rate of Return).

KEYWORDS

- **BUSINESS INTELLIGENCE**
- **CLOUD COMPUTING**
- **AGILE METHODOLOGIES**
- **SMALL AND MIDSIZE BUSINESS (SMB)**