



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA LA
EMPRESA "VINUEGRAF" BASADA EN EL USO DEL
BALANCED SCORECARD

SONIA ALEXANDRA CARPIO VINUEZA

Tesis presentada como requisito previo a la obtención del
grado de:

INGENIERO COMERCIAL

DIRECTOR: ING. MERCY CORONEL
CODIRECTOR: ING. OSCAR MORENO

QUITO – ECUADOR
Año 2010