

RESUMEN

Las operaciones logísticas que se llevan a cabo en la línea pharma requieren operaciones especializadas para el manejo de su carga, ya que estos productos demandan que se conserven sus propiedades, tanto físicas como químicas durante el transporte desde su zona de origen. La empresa B.Braun Medical S.A. en la actualidad cuenta con parámetros básicos para el transporte de sus productos, los mismos que no garantizan la calidad de sus fármacos e insumos médicos comercializados, provocando devoluciones o bajas de inventarios por defectos de calidad. Es por ello que se plantea la implementación de estos parámetros mediante la utilización de la metodología de la ruta de la calidad para la planificación de las operaciones de importación de acuerdo a cada zona climática de origen. La medición de estos parámetros se lo realizará mediante las herramientas de calidad apropiadas, con las cuales se pretende garantizar que se cumplan las condiciones de temperatura y humedad especificados por el fabricante, mitigar las devoluciones por defectos de calidad, reducir costos y asegurar la integridad del producto.

Palabras claves:

- **OPERACIONES LOGÍSTICAS**
- **LÍNEA PHARMA**
- **TRANSPORTE**
- **RUTA DE LA CALIDAD**
- **IMPORTACIONES**

ABSTRACT

The logistic operations that take place in the pharma line require specialized operations for its cargo handling, being that these products demand its conservation and its properties, both physical as well as chemical during the transportation from its zone of origin. The enterprise B. Braun Medical S.A. currently counts with basic parameters for transportation of its products, which do not guarantee the quality of its commercialized medicaments and medical supplies, causing returns or inventory drops for quality defects. For this reason, the implementation of these parameters is proposed by using the methodology of the route of quality for the planning of import operations according to each climatic zone of origin. The measurement of these parameters will be performed through the appropriate quality tools, which are intended to ensure that the temperature and humidity conditions specified by the manufacturer are met, mitigate returns for quality defects, reduce costs and ensure the integrity of the product.

Key words:

- **LOGISTIC OPERATIONS**
- **PHARMA LINE**
- **TRANSPORTATIONS**
- **QUALITY ROUTE**
- **IMPORT**