

“EL SECRETO DE LA FELICIDAD NO
ES HACER SIEMPRE LO QUE SE
QUIERE,
SINO QUERER SIEMPRE LO QUE SE
HACE”

Leon Tolstoi



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE
CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DEL
COMERCIO

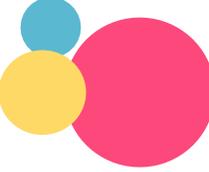
*CARRERA DE INGENIERÍA EN
FINANZAS Y AUDITORÍA*

AUTORAS :

- PAREDES VACA, JESSICA MARIBEL
- ROSERO GAVIDIA, TANIA ERCILIA



TEMA:



**“INVESTIGACIÓN DE LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA Y COSTOS DE
PRODUCCIÓN PARA LAS
HACIENDAS PRODUCTORAS DE
LECHE UBICADAS EN EL CANTÓN
SIGCHOS”**

DIRECTOR:

- ING. DAVID PAVÓN SIERRA

LATACUNGA, MAYO 2019



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

AGENDA



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

MACRO: Nivel del país

Ecuador presenta un incremento del 1,53% en la tasa anual de variación de ganado vacuno con relación al 2016, contando que la región Sierra posee un porcentaje de un 48,87 %, de ganado, Costa con 42,32 % y el Oriente con 8,77 %.

MESO: Nivel provincial

Cotopaxi cuenta con 254.709 cabezas de ganado, 63.932 vacas en producción lechera, 514.759 litros de producción lechera,

MICRO: Nivel cantonal

La principal actividad que mantiene a la población en el cantón Sigchos es la agricultura, ganadería, silvicultura, pesca y de las industrias manufactureras



JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El presente proyecto se basa en la investigación de la gestión administrativa y costos de producción para las haciendas productoras de leche ubicadas en el cantón Sigchos

La presente investigación tiene como finalidad dar una alternativa de solución a los distintos problemas que se presentan dentro de la producción lechera del cantón Sigchos.

La investigación se enfoca a las haciendas productoras lecheras considerando que carecen de muchos factores que ayuden a la superación de las mismas.



OBJETIVO GENERAL

Investigar la gestión administrativa y costos de producción mediante un diagnóstico, que ayude a mejorar los procesos de producción a través de un modelo de gestión administrativa y costos de producción aplicable a las haciendas productoras de leche ubicada en el cantón Sigchos



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1

- Investigar el fundamento teórico, conceptual y legal de la gestión administrativa y los costos de producción.

2

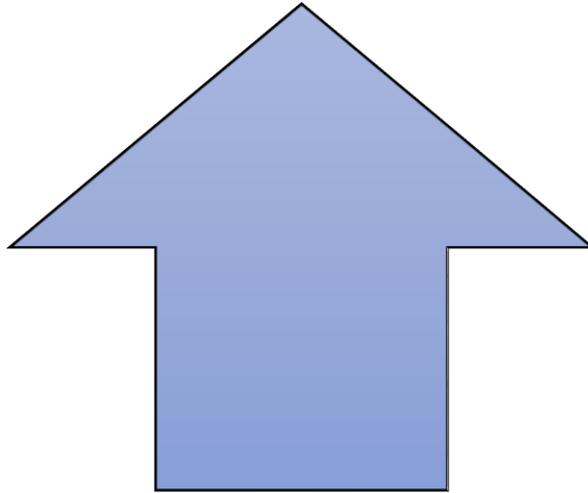
- Diagnosticar la situación actual de las haciendas ganaderas productoras de leche del sector.

3

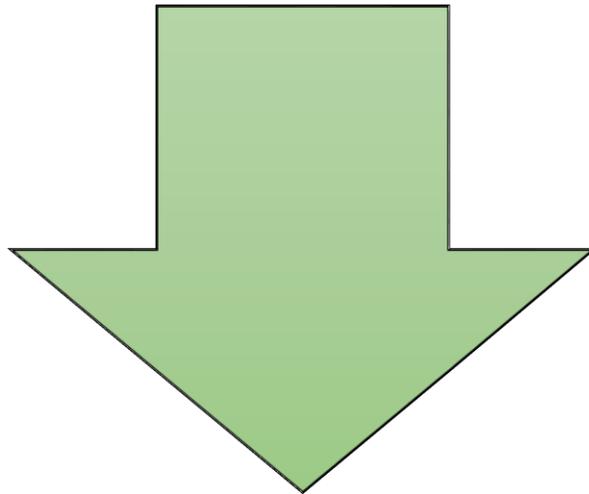
- Proponer un modelo de gestión administrativa y costos de producción aplicable a las haciendas productoras de leche ubicadas en el cantón Sigchos.



HIPÓTESIS



Hipótesis nula (H_0): La gestión administrativa no influye en los costos de producción de las haciendas productoras de leche ubicadas en el cantón Sigchos.



Hipótesis alternativa (H_1): La gestión administrativa influye en los costos de producción de las haciendas productoras de leche ubicadas en el cantón Sigchos.

MARCO TEÓRICO



Gestión Administrativa

Una herramienta que permite controlar los efectos económicos y no económicos de la actividad de la empresa.

El control, en este caso, se define como aquella situación en que se dispone de conocimientos ciertos y reales de lo que está pasando en la empresa, tanto internamente como en su entorno.

Permitiendo planificar, en cierta manera, lo que pasara en el futuro. Mide el aprovechamiento eficaz y permanente de los recursos que posee la empresa para el logro de sus objetivos

Según Ogalla (2005) lo define en su libro sistema de gestión: una guía práctica

COSTOS DE PRODUCCIÓN

Costos por procesos

La suma de todas las erogaciones y cargos incurridos para convertir la materia prima en producto terminado.

Para manufacturar un producto se hace uso de tres componentes conocidos como los elementos del costo de producción.

Costos por actividades

Una actividad representa lo que la empresa hace, el tiempo que gasta en hacerlo, y el producto obtenido. La principal función de una actividad es convertir recursos (materiales, mano de obra y tecnología) en productos.

El costeo por actividades identifica las actividades realizadas en una empresa, y determina sus costos y rendimientos.

COSTOS HÍBRIDOS



METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

ENFOQUE

- Cualitativa
- Cuantitativa

MODALIDAD

- Investigación de Campo
- Investigación Documental

TIPOS

- Investigación Histórica
- Investigación Descriptiva

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS

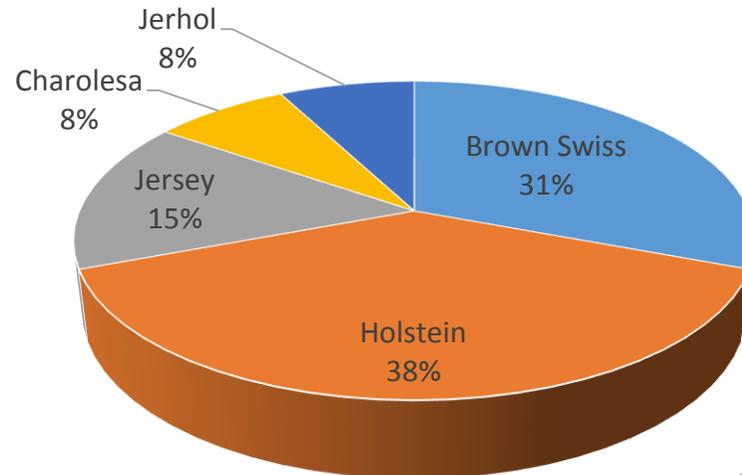
- Cuantitativa: Entrevista, encuesta y lista de chequeos.
- Cualitativa: Observación, análisis de conteo e historias de vida.

Muestra

INVESTIGACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COSTOS DE PRODUCCIÓN PARA LAS HACIENDAS PRODUCTORAS DE LECHE UBICADAS EN EL CANTÓN SIGCHOS

	HACIENDAS					TOTAL
	SANTA ANA	LAS MERCEDITAS	HUAGRAMORA	ARRAYAN HURCON	LA LOMA	
TOTAL	426	64	54	113	30	687
GANADO						
Toros puros	4	0	0	0	0	4
Toretas de carne	45	0	0	0	0	45
Vacas de ordeno	129	28	20	45	18	240
Vacas secas	52	10	0	27	0	89
Vacas Paridas	10	10	16	18	4	58
Vaconas de servicio	72	0	8	11	8	99
Vaconas preñadas	32	0	0	0	0	32
Novillas	42	8	0	0	0	50
Termeras	27	8	10	12	0	57
Termeros	13	0	0	0	0	13

Raza del Ganado



RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS

Resumen de las encuestas efectuadas a las haciendas ganaderas productoras de leche

	HACIENDAS				
	SANTA ANA	MERCEDITAS	HUAGRAMORA	ARRAYAN HURCON	LA LOMA
Preguntas					
¿La hacienda cuenta con contabilidad?	Si	Si	Si	Si	No
¿Cuántas personas prestan servicios en su hacienda?	18	3	3	3	1
¿Las personas que laboran en su hacienda reciben todos los beneficios establecidos por las leyes laborales?	Siempre	Frecuentemente	Siempre	Frecuentemente	Frecuentemente
¿La hacienda tiene definida una estructura organica funcional?	No	No	No	No	No
¿Actualmente la hacienda cuenta con politicas y manuales de procesos?	Si	No	No	No	No
¿Dentro de la hacienda se realizan controles Fito Sanitario del ganado?	Si	No	Si	Si	Si
Durante los ultimos seis meses: ¿Ha tenido problemas de sequia dentro de la hacienda?	Si	Si	Si	Si	Si
Durante los ultimos seis meses: ¿Ha incrementado su producción lechera?	No	No	No	No	No
¿Utiliza usted la tasa UBA (Unidad Bovina Adulta) para calcular el costo real del litro de leche?	No	No	No	No	No
¿Ha realizado algun estudio de costos sobre su sistema de producción?	No	No	No	No	No
En los ultimos seis meses: ¿Ha realizado una actualización de precios en base a la compra de suministros?	Si	No	No	No	No
¿Se han creado diagramas de flujo para conocer claramente los pasos de cada proceso productivo?	No	No	No	No	No
¿La hacienda cuenta con un sistema de control de maquinaria e inventarios de producción?	No	No	No	No	No
En base a la alimentación del ganado, ¿Qué porcentaje de concentrado produce dentro de la hacienda?	75%	75%	75%	75%	50%
¿La hacienda cuenta con un sistema de costos de producción?	No	No	No	No	No
¿Cree usted que la implementación de un sistema de costos de producción seria importante dentro de la actividad de la hacienda?	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Medianamente importante	Muy importante



Desperdicios de recursos

Desorganización de la entidad

Niveles de rentabilidad bajos

Desconfianza de los propietarios y clientes





HACIENDA HUAGRAMORA

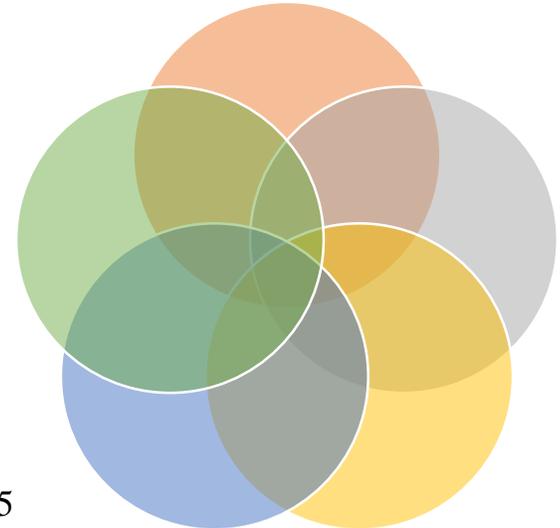
PRODUCCIÓN
 -260 litros por día al mes 7.800
 - Costo producido: 0,20ctvs. por litro

VENTA
 - 230 litros por día al mes 6.900
 - Costo vendido: 0,23ctvs. por litro

UTILIDAD
 - 0,22ctvs. por litro
 - Al mes \$1.535,25

COSTO
 - Al mes 1.569,75 representa por día \$52,32

PRECIO
 - 0,45ctvs. por litro



CUADRO COMPARATIVO DE LA PRODUCCIÓN LECHERA

Nombre de las haciendas	Producción de leche	Cantidad de ganado	Total de producción	Costo de venta	Precio de venta	Utilidad
Huagramora	7.800	20	390,00	\$ 0,23	\$ 0,45	\$ 0,22
Arayan Hurcon	9.600	45	213,33	\$ 0,41	\$ 0,44	\$ 0,03
Merceditas	5.400	28	192,86	\$ 0,35	\$ 0,45	\$ 0,10
La Loma	9.000	32	281,25	\$ 0,34	\$ 0,37	\$ 0,03
Santa Ana	48.000	160	300,00	\$ 0,31	\$ 0,49	\$ 0,18

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS



Para la comprobación de la hipótesis se trabaja con el programa SPSS analizando los resultados de la encuesta realizada.

Se analiza los datos por medio de tablas cruzadas analizando la prueba del Chi-cuadrado

Con un nivel de significancia del 0,05; siendo la medida de probabilidad que rechaza la hipótesis nula

REGLAS UTILIZADAS

1. Regla de decisión de Fisher

$P_{value} < P_{alfa}$
= Se rechaza la hipótesis nula

$P_{value} > P_{alfa}$
= Se acepta la hipótesis nula

2. Regla de decisión de Pearson

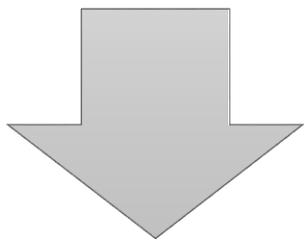
$X^2_{Calculado} \leq X^2_{Crítico} =$
Se acepta la hipótesis nula
 $X^2_{Calculado} \geq X^2_{Crítico} =$
Se acepta la hipótesis alternativa

$$V = (\text{Cantidad de filas}-1) * (\text{Cantidad de Columnas}-1)$$

$$V = (2-1) * (5-1)$$

$$V = 1 * 4 = 4$$

Determinación de los grados de libertad



*Relación entre
manual de
procedimientos*



Costo de venta

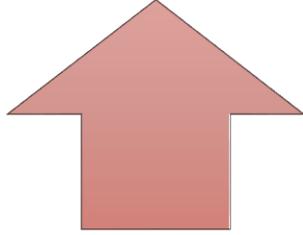
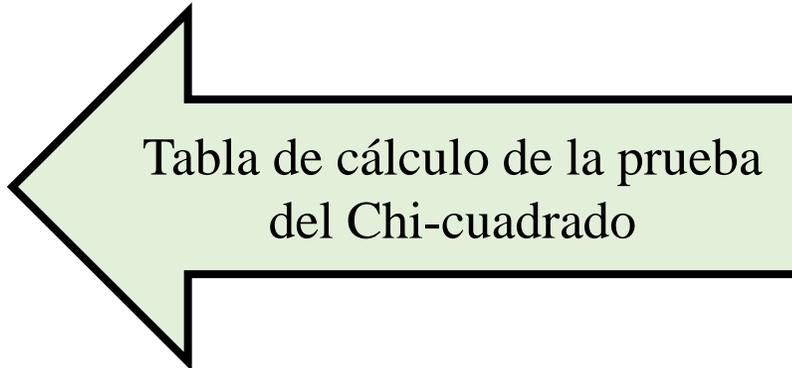


Tabla cruzada

		Costo de venta					Total
		,23	,31	,32	,35	,41	
¿Actualmente su hacienda cuenta con políticas y manuales de procesos?	Si	Recuento 0	1	0	0	0	1
	% dentro de	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	No	Recuento 1	0	1	1	1	4
	% dentro de	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%
Total		Recuento 1	1	1	1	1	5
		% dentro de	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

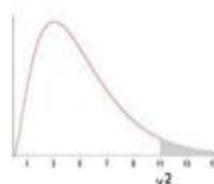
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,000 ^a	4	,287
Razón de verosimilitud	5,004	4	,287
Asociación lineal por lineal	,057	1	,811
N de casos válidos	5		



El Chi cuadrado calculado muestra una magnitud muy pequeña (5,000) arrojando de esta manera una significancia asintótica de 0,287

Cátedra: Probabilidad y Estadística
Facultad Regional Mendoza
UTN

Tabla D.7: VALORES CRÍTICOS DE LA DISTRIBUCIÓN JI CUADRADA



g.d.l	0,001	0,005	0,01	0,02	0,025	0,03	0,04	0,05	0,10	0,15	0,20	0,25	0,30	0,35	0,40	g.d.l
1	10,828	7,879	6,635	5,412	5,024	4,709	4,218	3,841	2,706	2,072	1,642	1,323	1,074	0,873	0,708	1
2	13,816	10,597	9,210	7,824	7,378	7,013	6,438	5,991	4,605	3,794	3,219	2,773	2,408	2,100	1,833	2
3	16,266	12,838	11,345	9,837	9,348	8,947	8,311	7,715	6,251	5,317	4,642	4,108	3,665	3,283	2,946	3
4	18,467	14,860	13,277	11,668	11,143	10,712	10,026	9,488	7,779	6,745	5,989	5,385	4,878	4,438	4,045	4
5	20,515	16,750	15,086	13,388	12,833	12,375	11,644	11,070	9,236	8,115	7,289	6,626	6,064	5,573	5,132	5
6	22,458	18,548	16,812	15,033	14,449	13,968	13,198	12,592	10,645	9,446	8,558	7,841	7,231	6,695	6,211	6
7	24,322	20,278	18,475	16,622	16,013	15,509	14,703	14,067	12,017	10,748	9,803	9,037	8,383	7,806	7,283	7
8	26,124	21,955	20,090	18,168	17,535	17,010	16,171	15,507	13,362	12,027	11,030	10,219	9,524	8,909	8,351	8
9	27,877	23,589	21,666	19,679	19,023	18,480	17,608	16,919	14,684	13,288	12,242	11,389	10,656	10,006	9,414	9
10	29,588	25,188	23,209	21,161	20,483	19,922	19,021	18,307	15,987	14,534	13,442	12,549	11,781	11,097	10,473	10
11	31,264	26,757	24,725	22,618	21,920	21,342	20,412	19,675	17,275	15,767	14,631	13,701	12,899	12,184	11,530	11
12	32,909	28,300	26,217	24,054	23,337	22,742	21,785	21,026	18,549	16,989	15,812	14,845	14,011	13,266	12,584	12
13	34,528	29,819	27,688	25,472	24,736	24,125	23,142	22,362	19,812	18,202	16,985	15,984	15,119	14,345	13,636	13
14	36,123	31,319	29,141	26,873	26,119	25,493	24,485	23,685	21,064	19,406	18,151	17,117	16,222	15,421	14,685	14
15	37,697	32,801	30,578	28,259	27,488	26,848	25,816	24,996	22,307	20,603	19,311	18,245	17,322	16,494	15,733	15
16	39,252	34,267	32,000	29,633	28,845	28,191	27,136	26,296	23,542	21,793	20,465	19,369	18,418	17,565	16,780	16
17	40,790	35,718	33,409	30,995	30,191	29,523	28,445	27,587	24,769	22,977	21,615	20,489	19,511	18,633	17,824	17
18	42,312	37,156	34,805	32,346	31,526	30,845	29,745	28,869	25,989	24,155	22,760	21,605	20,601	19,699	18,868	18
19	43,820	38,582	36,191	33,687	32,852	32,158	31,037	30,144	27,204	25,329	23,900	22,718	21,689	20,764	19,910	19
20	45,315	39,997	37,566	35,020	34,170	33,462	32,321	31,410	28,412	26,498	25,038	23,828	22,775	21,826	20,951	20
21	46,797	41,401	38,932	36,343	35,479	34,759	33,597	32,671	29,615	27,662	26,171	24,935	23,858	22,888	21,991	21
22	48,268	42,796	40,289	37,659	36,781	36,049	34,867	33,924	30,813	28,822	27,301	26,039	24,939	23,947	23,031	22
23	49,728	44,181	41,638	38,968	38,076	37,332	36,131	35,172	32,007	29,979	28,429	27,141	26,018	25,006	24,069	23
24	51,179	45,559	42,980	40,270	39,364	38,609	37,389	36,415	33,196	31,132	29,553	28,241	27,096	26,063	25,106	24
25	52,620	46,928	44,314	41,566	40,646	39,880	38,642	37,652	34,382	32,282	30,675	29,339	28,172	27,118	26,143	25

Regla de decisión de Fisher:

$P_{value} < P_{alfa} = \text{Se rechaza la hipótesis nula}$
 $0,287 > 0,05 = \text{Se acepta la hipótesis nula}$

Regla de decisión de Pearson:

$X^2_{Calculado} \leq X^2_{Crítico}$
 $= \text{Se acepta la hipótesis nula}$
 $5,000 \leq 9,488 = \text{Se acepta la hipótesis nula}$



PROPUESTA

MANUAL ADMINISTRATIVO PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS DE PRODUCCIÓN EN LAS HACIENDAS PRODUCTORAS DE LECHE



Objetivo General

Proponer una guía práctica que se utilice como instrumento de soporte, comunicación y mejoramiento de actividades productivas para las haciendas lecheras, que contenga información ordenada y sistemática, en la cual se establezcan claramente normas, políticas y procedimientos.

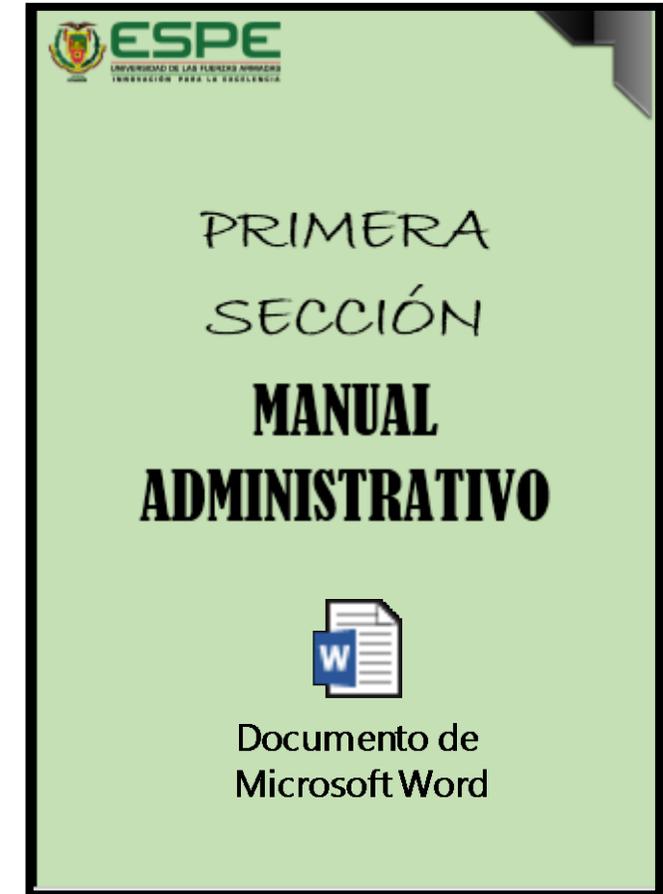
Objetivos específicos

Crear una estructura organizacional que permita alcanzar la coordinación del personal para el logro y cumplimiento de objetivos que se desea adquirir con el fin de mejorar la producción lechera.

Plantear políticas administrativas, comerciales, productivas y contables financieras para el logro de objetivos.

Normar actividades de producción y administrativas que se han encomendado a cada uno de sus integrantes con la finalidad de crear un ambiente propicio de trabajo.

Emplear de manera eficaz, eficiente, efectiva y económica los recursos de las haciendas en cada una de las actividades a ejecutar dentro de los procesos productivos, permitiendo tener mejores niveles económicos al brindar un producto de calidad.



CONTENIDO DEL MANUAL ADMINISTRATIVO



ÍNDICE

1. OBJETIVOS	1
1.1. Objetivo general	1
1.2. Objetivos específicos	1
2. JUSTIFICACIÓN	2
3. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA	3
3.1. Objetivos como organización	4
3.2. Misión y visión	4
3.2.1. Misión	4
3.2.2. Visión	4
3.3. Valores institucionales	4
3.4. Normas	5
3.5. Estructura organizacional	6
3.6. Políticas	7
3.6.1. Políticas administrativas	7
3.6.2. Políticas comerciales	7
3.6.3. Políticas de producción	8
3.6.4. Políticas contables y financieras	10
3.7. Procedimientos	11
3.7.1. Departamento Administrativo	11
3.7.2. Departamento Comercial	12
3.7.3. Departamento de Producción	13
3.7.4. Departamento Contable y Financiero	17
3.8. Flujogramas	18
3.8.1. Departamento Administrativo	18
3.8.2. Departamento Comercial	20
3.8.3. Departamento de Producción	22
3.8.4. Departamento Contable y Financiero	32

Objetivo General

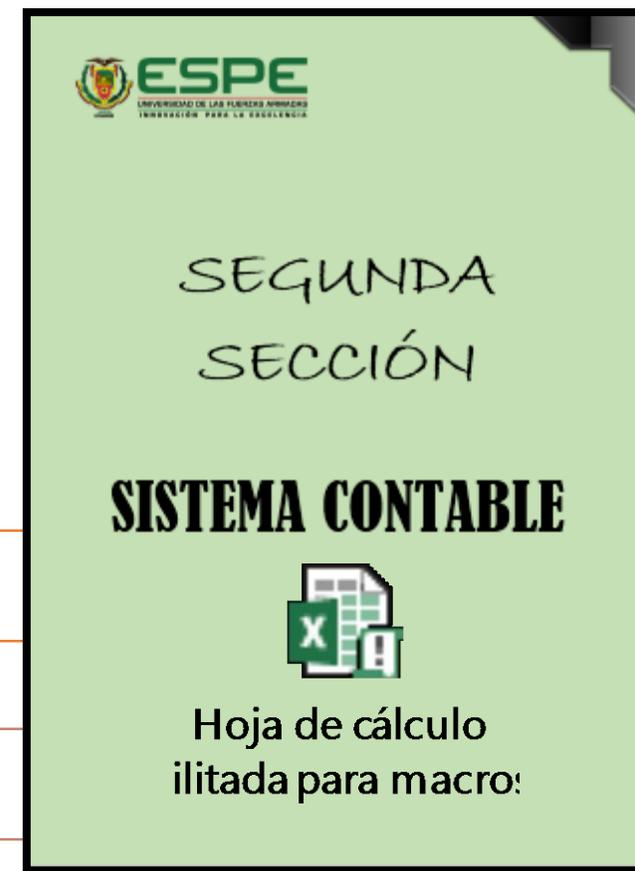
Proponer un sistema contable de costos que permita un mayor control de las operaciones que se realizan en cada departamento de la empresa, obteniendo información real de los costos y gastos que se generan para producir la leche.

Objetivos específicos

Llevar registro de las transacciones efectuadas en la empresa de manera ordenada y sistemática.

Conocer de manera real el valor que cuesta producir dicho producto y la utilidad o pérdida que se genera del mismo.

Facilitar la toma de decisiones sobre el manejo adecuado de los recursos que posee la empresa.



CONTENIDO DEL SISTEMA CONTABLE

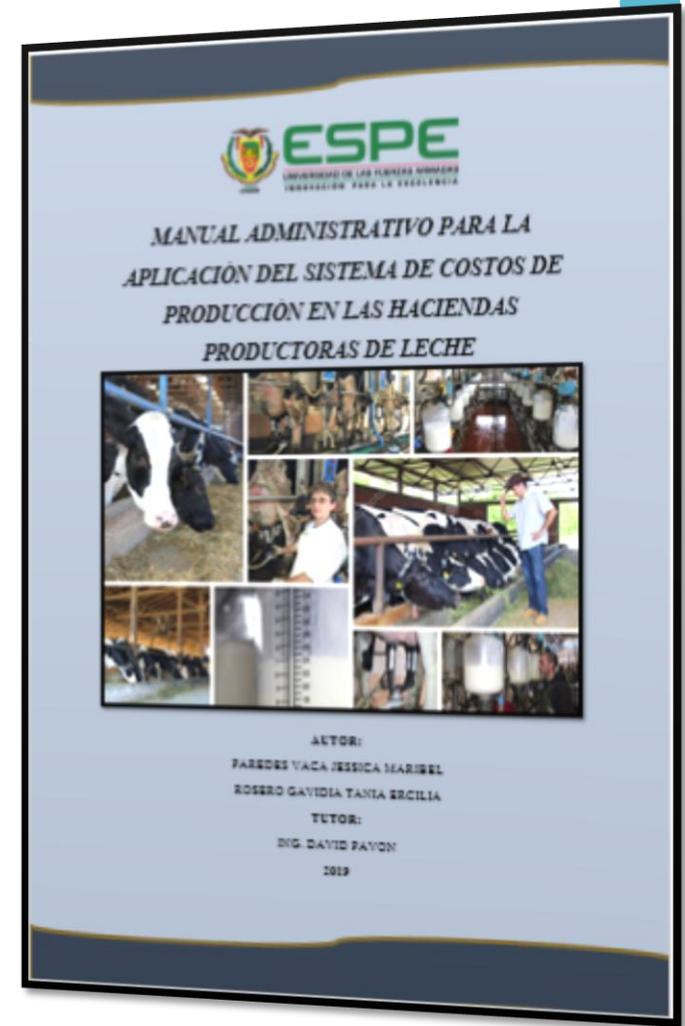


ÍNDICE

1. OBJETIVOS.....	35
1.1. Objetivo general.....	35
1.2. Objetivos específicos.....	35
2. JUSTIFICACION.....	36
3. GLOSARIO DE TERMINOS.....	37
4. PROCESO DEL SISTEMA CONTABLE Y COSTOS DE PRODUCCION	39
Hoja 1. Portada del sistema contable de costos.....	39
Hoja 2. Índice de contenidos del sistema contable de costos.....	39
Hoja 3. Plan general de cuentas.....	40
Hoja 4. Asientos contables.....	41
Hoja 5. Comprobante de ingreso.....	41
Hoja 6. Comprobante de egreso.....	42
Hoja 7. Nota de débito.....	43
Hoja 8. Nota de crédito.....	44
Hoja 9. Libro diario.....	45
Hoja 10. Mayor general.....	46
Hoja 11. Balance de comprobación.....	47
Hoja 12. Balance de resultado.....	47
Hoja 13. Balance general.....	48
Hoja 14. Registro del ganado.....	49
Hoja 15. Registro de producción lechera.....	49
Hoja 16. Registro de materiales.....	50
Hoja 17. Registro de pago a trabajadores.....	50
Hoja 18. Registro de costos indirectos.....	51
Hoja 19. Registro de las depreciaciones.....	52
Hoja 20. Distribución de tiempos por actividad.....	52
Hoja 21. Costos de producción.....	53

DISEÑO DE LA PROPUESTA

El análisis de los lineamientos correspondiente dentro de las haciendas productoras de leche es de gran beneficio debido a que dentro del manual administrativo se establecen normas, políticas y procedimientos de mejora dentro de la producción y el sistema contable proporciona una herramienta de fácil aplicación para los usuarios ayudando a llevar un control de los costos y gastos que le implican producir la leche.



Conclusiones

La gestión administrativa es un proceso que se fundamenta en planear, organizar, coordinar y controlar los recursos escasos con el fin de lograr el cumplimiento de objetivos que desea alcanzar la empresa. Por otro lado, el costo de producción es la suma de los elementos del costo: materiales, mano de obra y costos indirectos de fabricación, podríamos decir que es el valor que se utiliza para realizar un producto, con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente generando rentabilidad.

Las haciendas ganaderas productoras de leche del sector Chiag no cuentan con una gestión administrativa y costos de producción, además de no poseer control administrativo e interno que permita un correcto manejo de sus recursos, falta de políticas de control, desconocimiento del propietario, desconfianza del personal, registro sin respetar las normas contables de costos, entre otras; que afectan en el crecimiento económico de las haciendas.

Al facilitar a los propietarios de las haciendas ganaderas de leche lineamientos de gestión administrativa y costos de producción influye directamente en el comportamiento de los trabajadores porque al tener una estructura organizacional se definirán funciones que han sido asignados los mismos generando responsabilidades.

También al identificar los procesos de producción se podrá encontrar fácilmente el cuello de botella o la posible falencia que está afectando con la producción de leche. Por ello es importante implementar políticas internas que permita regular las diferentes áreas ya sea administrativa, financiera, del personal o productivas y así aprovechar los recursos y la hora-hombre que implica realizar cada una de las actividades de los procesos de producción.

Recomendaciones

Las haciendas ganaderas productoras de leche del cantón Sigchos deben aplicar gestión administrativa como base de ejecución de tareas para el logro de objetivos planteados y contribuir al crecimiento del mismo; por lo que se busca la correcta utilización de los recursos para que las haciendas alcance sus metas, mejorando los niveles de rentabilidad y beneficios económicos.

Es necesario que conozcan los trabajadores y los propietarios normativas externas que rigen su actividad y de la misma manera los beneficios que podrían obtener para evitar posibles problemas legales con el Estado, es decir “el desconocimiento de la ley no le exime de culpa”. Por lo que es fundamental dejar claro también la importancia de las normas internas de las hacienda fomentando un lugar propicio de trabajo, de igual forma ayudara a tomar decisiones estratégicas que conlleve a una mayor producción de leche y reducir costos innecesarios que no intervienen con la actividad económica de las haciendas.

Para los propietarios se recomienda la utilización de los lineamientos que se ha propuesto en el presente trabajo de acuerdo al tamaño de las hacienda, ingresos generados, cantidad de propietarios, etc.; de acuerdo a las necesidades que demande la hacienda y al mismo tiempo modificar ciertos procesos y políticas una vez al año, de igual forma es su obligación difundir esta información de manera ordenada y sistemática a sus empleadores para obtener la eficacia, la eficiencia y la efectividad de los recursos de las haciendas en cada una de las actividades a ejecutar dentro de los procesos productivos.

Gracias

