

## **RESUMEN**

La presente investigación se desarrolló en la ciudad de Catacocha y analizó el potencial turístico del patrimonio cultural y su aporte al desarrollo turístico, para lo cual, el estudio se sustenta en tres capítulos. En el primer capítulo se realizó un análisis de la teoría del patrimonio cultural y la teoría del desarrollo turístico, también se referenció ciudades que manejan planes para el desarrollo turístico que sirvieron de guía. En relación al segundo capítulo, este tuvo la finalidad de diagnosticar el macro y micro ambiente por medio de fuentes de información bibliográfica, también se elaboró un inventario y jerarquización de atractivos turísticos en base a las fichas técnicas del Ministerio de Turismo se utilizaron herramientas como entrevistas y encuestas, las cuales fueron aplicadas en la localidad, finalmente se determinó el potencial turístico del patrimonio de Catacocha por medio de la metodología integral de evaluación propuesta por la Secretaría de Turismo en México. En el tercer capítulo se propone aprovechar el potencial turístico de Catacocha de forma que sus atractivos culturales se conviertan en ejes de desarrollo turístico con un proceso sustentable que permita relacionar a la sociedad, la economía y el ambiente, además se motiva el mejoramiento de sus facilidades turísticas con el fin de captar un número de turistas que mejoren los ingresos por este concepto en el territorio.

### **Palabras Clave:**

- **Patrimonio cultural**
- **Desarrollo turístico**
- **Potencial turístico**
- **Catacocha**

## **ABSTRACT**

This research was developed in the city of Catacocha and analyzed the tourist potential of the cultural heritage and its contribution to tourism development, for which, the study is based on three chapters. In the first chapter an analysis of the theory of cultural heritage and the theory of tourism development was carried out, as well as cities that manage tourist development plans that served as a guide. In relation to the second chapter, this had the purpose of diagnosing the macro and micro environment through bibliographic information sources, also an inventory and ranking of tourist attractions was elaborated based on the technical files of the Ministry of Tourism, tools such as interviews and surveys were used, which were applied in the locality, finally the tourist potential of Catacocha's heritage was determined through the integral evaluation methodology proposed by the Ministry of Tourism in Mexico. In the third chapter it is proposed to take advantage of the tourist potential of Catacocha so that its cultural attractions become axes of tourism development with a sustainable process that allows to relate to society, the economy and the environment, and also the improvement of its facilities is motivated tourism in order to attract a number of tourists that improve income for this concept in the territory.

### **Keywords:**

- **Cultural heritage**
- **Turistic development**
- **Tourist potential**
- **Catacocha**