

RESUMEN

Antecedentes: Dentro del proceso de investigación de todas las disciplinas, los mapeos sistemáticos de literatura (SMS de las siglas del inglés Systematic Mapping Study) se constituyen en una herramienta fundamental, porque permiten indagar sobre: el estado del arte de una problemática identificada, vacíos de investigaciones realizadas y/o posibles nuevos temas de investigación. No obstante, el proceso de un SMS es intrincado y difícil de reproducir, principalmente por la carencia de una adecuada gestión de la información concerniente y de herramientas especializadas para este fin. **Objetivo:** Realizar una investigación exploratoria de carácter cualitativo que permita estructurar un modelo de proceso mejorado para SMSs, basado en Process Mining (PM) y Knowledge Management (KM), con el propósito de disminuir su complejidad y facilitar su reproducibilidad. **Metodología:** Para realizar la presente investigación se plantea una metodología propia que consta de los siguientes pasos: i) Investigación exploratoria sobre propuestas de SMSs; ii) Investigación exploratoria sobre la aplicación de KM en las SMSs; iii) Investigación exploratoria sobre la aplicación de PM dentro de un SMS; iv) Estructuración de la propuesta; y v) Validación de la propuesta en un grupo de investigación como estudio de caso. **Resultados:** Se obtuvo un proceso mejorado para realizar SMSs que utiliza los lineamientos de PM y KM. **Conclusiones:** El uso de una herramienta tecnológica como soporte al modelo mejorado, ayudó a registrar todos los cambios realizados durante la ejecución del modelo, lo cual ayuda a que el proceso sea más reproducible y manejable.

PALABRAS CLAVE:

- **PROCESS MINING**
- **SYSTEMATIC MAPPING STUDY**
- **KNOWLEDGE MANAGEMENT**

ABSTRACT

Background: Within the research process of all disciplines, Systematic Mapping Study (SMS) are a fundamental tool, since they allow us to investigate: the state of the art of an identified problem, vacuums of research carried out and / or possible new research topics. However, the process of an SMS is intricate and difficult to reproduce, mainly due to the lack of adequate management of the concerning information and specialized tools for this purpose. **Objective:** Carry out exploratory research of a qualitative nature that allows structuring an improved process model for SMSs, based on Process Mining (PM) and Knowledge Management (KM), in order to reduce its complexity and improve its reproducibility. **Methodology:** To carry out the current investigation, a methodology of its own is proposed, with the following steps: i) Exploratory research on SMS proposals; ii) Exploratory research on the application of KM in SMSs; iii) Exploratory research on the application of PM within an SMS; iv) Structuring the proposal; and v) Validation of the proposal in a research group as a case study. **Results:** An improved process was obtained to perform SMSs using the PM and KM guidelines. **Conclusions:** The use of a technological tool in the improved model was helpful in recording all the changes made during the execution of the model, which helps make the process more reproducible and manageable, it will also achieve data, not only the results but of the research process itself.

KEYWORDS:

- **PROCESS MINING,**
- **SYSTEMATIC MAPPING STUDY,**
- **KNOWLEDGE MANAGEMENT**