

## **RESUMEN**

El sector automotriz debido a su giro de negocio demanda el movimiento de capitales considerables, recaudación fiscal, y a su vez genera un alto volumen de empleos; las empresas comercializadoras de vehículos con un total de 95 empresas generan 5.959 plazas de trabajo en el Distrito Metropolitano de Quito. El presente estudio tuvo como objetivo analizar la condición laboral del talento humano del sector automotriz del Distrito Metropolitano de Quito, para conocer la influencia de la satisfacción laboral en la productividad del talento humano de dichas organizaciones. Las empresas de este sector atravesaron una transición, reforma de estrategias y evolución de sus modelos de negocio, provocando que dichas empresas tomen decisiones que de cierta manera afectaron a los trabajadores. La metodología consistió en encuestar a una muestra de 361 personas del sector para conocer su condición laboral, y comprobar si existe una relación con la productividad; a esta muestra se aplicó un instrumento de investigación el cual permitió identificar las condiciones laborales según las dimensiones que plantea Víctor Vroom. Los datos fueron analizados estadísticamente y, una vez obtenidos los resultados, se plantean conclusiones y recomendaciones que permitan mejorar las condiciones laborales dentro de este sector; buscando impactar positivamente sobre los niveles de productividad.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **SATISFACCIÓN LABORAL**
- **TEORÍA DE EXPECTATIVAS DE VROOM**
- **PRODUCTIVIDAD**
- **SECTOR AUTOMOTRIZ**

## **ABSTRACT**

The automotive sector due to its core business demands the movement of considerable capital, tax collection, and in turn generates a high volume of jobs; Vehicle trading companies with a total of 95 companies generate 5,959 jobs in the Metropolitan District of Quito. The objective of this study was to analyze the work status of human talent in the automotive sector of the Distrito Metropolitano de Quito, to know the influence of job satisfaction on the productivity of human talent in these organizations. The companies in this sector went through a transition, reform of strategies and evolution of their business models, causing these companies to make decisions that in a certain way affected the workers. The methodology consisted of surveying a sample of 361 people in the sector to know their employment status, and checking whether there is a relationship with productivity; a research instrument was applied to this sample that allowed us to identify working conditions according to the three aspects that Víctor Vroom defined. The data were analyzed statistically and, once the results were obtained, conclusions and recommendations are raised that allow improving working conditions within this sector; looking to positively impact productivity levels.

### **KEYWORDS:**

- **JOB SATISFACTION**
- **THEORY OF EXPECTATIONS OF VROOM**
- **PRODUCTIVITY**
- **AUTOMOTIVE SECTOR**