

## **RESUMEN**

El presente estudio se llevó a cabo con el objetivo de determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores en las empresas aseguradoras del cantón Quito. La investigación posee un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transaccional ya que no se tuvo control ni se manipularon las variables, de tipo aplicado y con un alcance correlacional. Para el levantamiento de la información se utilizó como instrumento la encuesta con una escala de Likert que se aplicó a 366 empleados pertenecientes al sector. Para la tabulación y análisis de la información, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 23, mismo que sirvió para validar el instrumento mediante el análisis Alfa de Cronbach y demás análisis estadísticos que permitieron contrastar las hipótesis. Mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman con un coeficiente de 0,780 se determinó que existe una relación fuerte y perfecta entre las variables de estudio, es decir que el clima organizacional influye directa y significativamente sobre el desempeño laboral de los funcionarios. Con base en los resultados obtenidos, se propone una guía dirigida a los directivos de talento humano, la cual contiene aspectos importantes a tomar en cuenta con la finalidad de fortalecer los componentes del clima organizacional para incrementar los niveles de desempeño de los trabajadores.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **CLIMA ORGANIZACIONAL**
- **DESEMPEÑO LABORAL**
- **TALENTO HUMANO**
- **SECTOR ASEGURADOR**

## **ABSTRACT**

The present study was carried out with the objective of determining the relationship between the organizational climate and the work performance of the workers in the insurance companies of the Quito canton. The research has a quantitative approach, with a non-experimental design of transactional cut since the variables were not controlled or manipulated, of applied type and with a correlational scope. The survey with a Likert scale that was applied to 366 employees belonging to the sector was used as an instrument to collect the information. For the tabulation and analysis of the information, the statistical program SPSS version 23 was used, which served to validate the instrument through Cronbach's Alpha analysis and other statistical analyzes that allowed us to test the hypotheses. Through the non-parametric Spearman Rho test with a coefficient of 0.780, it was determined that there is a strong and perfect relationship between the study variables, that is to say that the organizational climate directly and significantly influences the work performance of the officials. Based on the results obtained, a guide aimed at managers of human talent is proposed, which contains important aspects to be taken into account in order to strengthen the components of the organizational climate to increase the levels of performance of workers.

### **KEYWORDS:**

- **ORGANIZATIONAL CLIMATE**
- **JOB PERFORMANCE**
- **HUMAN TALENT**
- **INSURANCE SECTOR**