

RESUMEN

Los conductores profesionales cumplen un rol de gran importancia social en ellos recae la responsabilidad del desplazamiento de miles de usuarios al día favoreciendo el desarrollo comercial, fortaleciendo las actividades económicas, alcanzando la equidad social y territorial. Sin embargo, al estar expuestos a varios estresores laborales como el contacto directo con los usuarios, largas jornadas de trabajo, tráfico, contaminación ambiental y auditiva, condiciones de seguridad deficientes, irrespeto a las señales de tránsito provoca que se desencadene problemas psicosociales, emocionales y conductuales desarrollando el síndrome de burnout. La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación del síndrome de burnout en el desempeño laboral tomando como muestra 313 conductores profesionales de transporte público convencional del DMQ, aplicando una metodología con enfoque cuantitativo de corte transversal y utilizando instrumentos como el Maslach Burnout Inventory (MBI) para medir las variables del síndrome burnout y el Coexphal para el desempeño laboral, posteriormente con la herramienta estadística "SPSS" y en su aplicación se ha obtenido como resultados que existe una correlación significativamente negativa inversa de -0,671 concluyendo que mientras los niveles del síndrome de burnout incrementan el desempeño laboral disminuye. Se propone estrategias de tipo individual y organizacional (operadoras de transporte) para disminuir los niveles del síndrome.

PALABRAS CLAVE:

- **SINDROME BURNOUT**
- **DESEMPEÑO LABORAL**
- **CONDUCTOR PROFESIONAL**

ABSTRACT

Professional drivers play a role of great social importance in them lies the responsibility of moving thousands of users a day favoring commercial development, strengthening economic activities, achieving social and territorial equity. However, being exposed to various work stressors such as direct contact with users, long work hours, traffic, environmental and auditory contamination, poor safety conditions, disrespect for traffic signals causes psychosocial, emotional and emotional problems to be triggered. Behavioral developing burnout syndrome. The purpose of this research is to analyze the relationship of burnout syndrome in work performance, taking as a sample 313 professional drivers of conventional public transport of the DMQ, applying a methodology with a quantitative cross-sectional approach and using instruments such as the Maslach Burnout Inventory (MBI) To measure the variables of the burnout syndrome and Coexphal for work performance, later with the statistical tool "SPSS" and in its application it has been obtained as results that there is a significantly negative inverse correlation of -0.671 concluding that while the levels of the syndrome of Burnout increase work performance decreases. Individual and organizational strategies (transport operators) are proposed to reduce the levels of the syndrome.

KEYWORDS:

- **BURNOUT SYNDROME**
- **JOB PERFORMANCE**
- **PROFESSIONAL DRIVER**