



# **ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

**“PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE  
UNA CADENA DE TIENDAS FAMILIARES DE SERVICIO  
A DOMICILIO LAS 24 HORAS EN LA CIUDAD DE  
LATACUNGA”**

**JORGE ENRIQUE ROMERO CORONEL**

**Tesis presentada como requisito para la obtención del  
grado de:**

**INGENIERO COMERCIAL**

**2009**

## **CERTIFICADO**

En nuestra calidad de Director y Codirector, certificamos que El Sr. Jorge Enrique Romero Coronel, ha desarrollado el proyecto de Grado titulado **“PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA CADENA DE TIENDAS FAMILIARES DE SERVICIO A DOMICILIO LAS 24 HORAS EN LA CIUDAD DE LATACUNGA”** aplicando los conocimientos teóricos académicos, metodológicos y técnicos, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizamos al mencionado alumno, reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Carrera de Ingeniería Comercial, y proceda a la exposición de su contenido.

Atentamente,

\_\_\_\_\_  
**Ing. Cecil Aguirre C. MBA.**  
**DIRECTOR**

\_\_\_\_\_  
**Ing. Richar Chamba T. MBA.**  
**CODIRECTOR**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a mis padres que desde la distancia, con sus bendiciones, me ayudaron para alcanzar las metas fijadas.

A mis hermanos, quienes con su ejemplo y estímulo alentaron la consecución de este objetivo.

A mis hijas: Julia Pamela (+), Karina, Sissy y Jorge Santiago, y mi esposa Senaida, razón de mi existencia y fuerza de mis decisiones trascendentes de superación personal y profesional.

Jorge Enrique

## **AGRADECIMIENTO**

Presento mi gratitud imperecedera a la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE) por la oportunidad de cursar mis estudios superiores en la Carrera de Ingeniería Comercial.

A sus distinguidas autoridades, docentes y personal administrativo.

A los clientes potenciales de la población asentada en la ciudad de Latacunga.

Y, de manera particular, al Sr. Ing. Cecil Aguirre Casco MBA; y, al Codirector, Ing. Richar Chamba T. MBA.

Y a todos cuantos colaboraron en el desarrollo progresivo de la presente Tesis.

EL AUTOR

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO  
INGENIERIA COMERCIAL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

JORGE ENRIQUE ROMERO CORONEL

DECLARO QUE:

El proyecto de grado denominado “PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA CADENA DE TIENDAS FAMILIARES DE SERVICIO A DOMICILIO LAS 24 HORAS EN LA CIUDAD DE LATACUNGA”, ha sido desarrollado con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme las citas que constan el pie de las páginas correspondiente, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Consecuentemente este trabajo es mi autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

Sangolquí, 20 de abril del 2009

---

Jorge Enrique Romero Coronel

*Certificado de tutoría*

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO  
INGENIERIA COMERCIAL

**CERTIFICADO**

ING. CECIL E. AGUIRRE C. E, ING. RICAR CHAMBA T.

**CERTIFICAN**

Que el trabajo titulado “PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA CADENA DE TIENDAS FAMILIARES DE SERVICIO A DOMICILIO LAS 24 HORAS EN LA CIUDAD DE LATACUNGA” realizado por Jorge Enrique Romero Coronel, ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la ESPE, en el Reglamento de Estudiantes de la Escuela Politécnica del Ejército.

Debido a la actualidad y vigencia del proyecto si recomendamos su aplicación y su publicación.

El mencionado trabajo consta de [un] documento empastado y [un] disco compacto el cual contiene los archivos en formato portátil de Acrobat (pdf). Autorizan a JORGE ROMERO CORONEL que lo entregue a LA Sra. Ing. FANNY CEVALLOS, en su calidad de Directora de la Carrera.

Sangolquí, a 20 de abril del 2009

---

Ing. Cecil Aguirre Casco MBA.  
DIRECTOR

---

Ing. Richar Chamba T. MBA.  
CODIRECTOR

*Autorización de publicación*

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO  
INGENIERIA COMERCIAL

**AUTORIZACIÓN**

Yo, Jorge Enrique Romero Coronel

Autorizo a la Escuela Politécnica del Ejército la publicación, en la biblioteca virtual de la Institución del trabajo “PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA CADENA DE TIENDAS FAMILIARES DE SERVICIO A DOMICILIO LAS 24 HORAS EN LA CIUDAD DE LATACUNGA”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Sangolquí, 20 de abril del 2009

---

JORGE ENRIQUE ROMERO CORONEL