

RESUMEN

Esta investigación tiene por objeto de estudio las habilidades directivas y el clima organizacional. El objetivo principal es determinar el impacto de las habilidades directivas en el clima organizacional de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE. La metodología utilizada tiene un enfoque mixto, que abarca datos cualitativos y cuantitativos, además es una investigación de tipo no experimental de corte transversal, correlacional y explicativo. La población de estudio es de 1981 personas, la cual está conformada por docentes, servidores públicos, código de trabajo y personal directivo civil y militar. Para el cálculo de la muestra se utilizó el muestreo intencional de 1099 trabajadores y 100 directivos. Para medir el impacto de las habilidades directivas en el clima organizacional se utilizaron dos métodos de análisis estadísticos; análisis factorial y correlación de Pearson. Los resultados obtenidos demuestran que las habilidades directivas si influyen en el clima organizacional de la Universidad. Por último, se propone un plan de acción para mejorar las habilidades directivas y clima organizacional de la Universidad.

PALABRAS CLAVE:

- **HABILIDADES DIRECTIVAS**
- **CULTURA ORGANIZACIONAL**
- **CLIMA ORGANIZACIONAL**

ABSTRACT

This research aims to study managerial skills and the organizational climate. The main objective is to determine the impact of managerial skills on the organizational climate of the Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE. The methodology used has a mixed approach, which encompasses qualitative and quantitative data. It is also a non-experimental type of cross-sectional, correlational and explanatory research. The study population is 1981 people, which is made up of teachers, public servants, labor code and civil and military management personnel. The intentional sampling of 1099 workers and 100 managers was used to calculate the sample. To measure the impact of managerial skills on the organizational climate, two statistical analysis methods were used; Pearson's factor analysis and correlation. The results obtained show that management skills do influence the organizational climate of the University. Finally, an action plan is proposed to improve the managerial skills and organizational climate of the University.

KEYWORDS:

- **MANAGEMENT SKILLS**
- **ORGANIZATIONAL CULTURE**
- **ORGANIZATIONAL CLIMATE**