



**ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO.**

**“MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA BASADA EN  
BALANCED SCORECARD PARA LA INMOBILIARIA  
MADEIRA S.A.”**

**DIEGO DANIEL SERRANO CISNEROS.**

**ESPECIALIDAD: INGENIERIA COMERCIAL**

**Tesis presentada como requisito previo a la obtención del  
grado de:**

**INGENIERO COMERCIAL**

**Año 2008**



**“MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA BASADA EN BALANCE  
SCORECARD PARA LA INMOBILIARIA MADEIRA S.A.”**

**M A D E I R A**

INMOBILIARIA

## **CAPITULO I**

### **GENERALIDADES**

## **CAPITULO II**

### **ANÁLISIS SITUACIONAL**

## **CAPITULO III**

### **DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

## **CAPITULO IV**

### **DETERMINACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS**

## **CAPITULO V**

### **PRESUPUESTOS – EVALUACIÓN FINANCIERA.**

## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**



# ANEXOS

