

Resumen

En la actualidad las empresas deben estar en la capacidad de reaccionar ante eventos inesperados que afecten sus operaciones y su imagen como organización. En Ecuador existen riesgos, como terremotos, incendios, inundaciones y erupciones volcánicas. Además, existen eventos inesperados relacionados con fallas humanas, como ciberataques y robo de datos. En el área de TI de las organizaciones, se ejecutan la mayoría de sus procesos críticos, por lo tanto, es indispensable contar con un plan que garantice que estos procesos continúen después de la ocurrencia de un desastre. El presente trabajo propone un plan de continuidad de negocio (BCP) para el departamento de tecnología de Laboratorios Bagó del Ecuador S.A., este BCP describe la preparación y capacidad de recuperación de la organización ante contingencias. El diseño de esta investigación se basa en el estándar ISO 22301, y en guías técnicas de instituciones especializadas en continuidad de negocio, como El Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (INCIBE). El presente trabajo recopila información de la situación actual de la empresa, identifica activos y procesos críticos, realiza un análisis de impacto de negocio (BIA); y, hace un análisis de riesgos para identificar amenazas y vulnerabilidades con la metodología MAGERIT y con EAR/PILAR. Por consiguiente, define estrategias de recuperación que brindan la capacidad de resiliencia frente a eventos no deseados. Por último, se presenta un costo referencial de la implementación del plan de continuidad, las conclusiones y recomendaciones.

PALABRAS CLAVE:

- **PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO**
- **ANÁLISIS DE IMPACTO DE NEGOCIO**
- **ESTRATEGIAS DE RECUPERACIÓN**

Abstract

Nowadays, companies must react to unexpected events that affect their operations and their corporate image. In Ecuador, there are risks, such as earthquakes, fires, floods and volcanic eruptions. There are also unexpected events related to human failures, such as cyber-attacks and data theft. In IT departments, the most critical processes of the organizations are performed, therefore it is essential to have a plan that guarantees that these processes continue running after a disaster. The present work proposes a business continuity plan (BCP) for the information technology department of Laboratorios Bagó del Ecuador S.A., this BCP describes the organization and its recovery capacity in case of contingencies. The design of the present research is based on the ISO 22301 standard, and on technical guides of institutions recognized in business continuity, such as the Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (INCIBE). This work collects information of the current status of the company, identifies critical assets and processes, performs a business impact analysis (BIA), and performs a risk analysis to identify threats and vulnerabilities by using the MAGERIT methodology and with EAR / PILAR tools, therefore it defines recovery strategies that provide resilience in case of unexpected events. Finally, a referential cost for implementing the continuity plan is computed, then conclusions and recommendations are set out.

KEY WORDS:

- **BUSSINES CONTINUITY PLAN**
- **BUSSINES IMPACT ANALISYS**
- **RECOVERY STRATEGIES**