

## **RESUMEN**

Este artículo centra su interés en evaluar la incidencia de la inteligencia emocional mediante la identificación de factores que impacten el compromiso organizacional entre los empleados del sector público del cantón Santa Cruz, más aún, cuando intervienen los recursos humanos que tiene especial importancia que otros recursos en una organización. Por lo cual, se realizó un enfoque de estudio cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal. Es así que, los datos se recopilaron por medio de un cuestionario en base a la escala de inteligencia emocional por Law, Wong & Song (2002) y la escala de compromiso organizacional de Meyer & Allen (1997), Luego se ejecutó a una muestra de 267 empleados del sector público. Del mismo modo, se utilizó el editor de datos SPSS Statistics 23.0 para procesar la información y analizar los resultados con la finalidad de medir la incidencia entre variables y su correlación con el desenlace de validar el marco de la investigación. Es así que, se muestra una relación positiva que repercute en ciertas dimensiones de la inteligencia emocional sobre el compromiso organizacional.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **INTELIGENCIA EMOCIONAL**
- **COMPROMISO ORGANIZACIONAL**
- **EMOCIONES**

## **ABSTRACT**

This article focuses its interest in evaluating the incidence of emotional intelligence by identifying factors that impact organizational commitment among employees of the public sector in the canton of Santa Cruz, even more so when human resources are involved, which is of special importance than other resources in an organization. Therefore, a quantitative study approach was carried out with a non-experimental cross-sectional design. Thus, the data was collected through a questionnaire based on the emotional intelligence scale by Law, Wong & Song (2002) and the organizational commitment scale of Meyer & Allen (1997), Then a sample was run 267 public sector employees. Similarly, the SPSS Statistics 23.0 data editor was used to process the information and analyze the results in order to measure the incidence between variables and their correlation with the outcome of validating the research framework. Thus, a positive relationship is shown that affects certain dimensions of emotional intelligence on organizational commitment.

### **KEYWORDS:**

- **EMOTIONAL INTELLIGENCE**
- **ORGANIZATIONAL COMMITMENT**
- **EMOTIONS**