

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN CARRERA
DE INGENIERÍA EN SISTEMAS E INFORMÁTICA**

Desarrollo de un “Sistema automatizado con servicios de registro y control de llamadas recibidas del Call Center Elite”.

Previa a la obtención del Título de:
INGENIERO EN SISTEMAS E INFORMÁTICA

POR: JAIME EDUARDO CAMACHO OÑA

SANGOLQUÍ, 14 DE DICIEMBRE DEL 2007