

# **DISEÑO DE PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES CON BASE A LA NORMA NIST 800-34 Y AL MARCO DE PMBOK PARA UNA EMPRESA ASEGURADORA ECUATORIANA**

Karla Stefany Rivas Párraga [ksrivas@espe.edu.ec](mailto:ksrivas@espe.edu.ec)

Gustavo David Salazar Chacón [gsalazar@inlea.com](mailto:gsalazar@inlea.com)

27 de noviembre de 2019

<https://lajc.epn.edu.ec/Volumenes/LAJC%20vol6no2.pdf>

## **RESUMEN**

Este documento resume el diseño de un plan de recuperación de desastres del área de tecnología para una empresa aseguradora del Ecuador. La primera sección expone los marcos legales, técnico y de gestión del proyecto; los cuales son: la Codificación de Seguros del Ecuador, la norma del Instituto Nacional de estándares y Tecnología 800-34 y el marco de gestión del Instituto de Gestión de Proyecto, respectivamente. En la segunda sección, a partir de los procesos de criticidad alta en el análisis de impactos, se determina la infraestructura crítica y sus estrategias de recuperación. Como resultado de la gestión del proyecto, se entregan la estructura de desglose de trabajo, la matriz de riesgos y el análisis de costos; que serán importantes para que la compañía apruebe la ejecución del proyecto.

### **Palabras Clave:**

- **PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES DE TI**
- **NIST 800-34**
- **PMBOK**
- **SEGUROS Y REASEGUROS**
- **PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO.**

# **DESIGN OF A DISASTER RECOVERY PLAN BASED ON THE NITS 800-34 STANDARD AND THE PMBOK FRAMEWORK FOR AN ECUADORIAN INSURANCE COMPANY**

Karla Stefany Rivas Párraga [ksrivas@espe.edu.ec](mailto:ksrivas@espe.edu.ec)

Gustavo David Salazar Chacón [gsalazar@inlea.com](mailto:gsalazar@inlea.com)

November 27, 2019

<https://lajc.epn.edu.ec/Volumenes/LAJC%20vol6no2.pdf>

## **ABSTRACT**

This document summarizes the design of an IT disaster recovery plan for an insurance company in Ecuador. The first section exposes the legal, technical and project management frameworks used in the project; which are: Book III of the Insurance Codification of the Monetary Financial Board, NITS 800-34 and PMBOK, respectively. In the second section, based on the company's BIA, the infrastructure underlying the high criticality processes and the design of their recovery strategies are determined. As a result of the start-up and planning phases of project management with PMBOK, the following are delivered: the incorporation certificate, the communication plan, the WBS, the risk matrix and the cost analysis; These elements will be important for the sponsor to approve the execution of the project and its planned budget..

## **KEYWORDS:**

- **DISASTER RECOVERY PLAN,**
- **NIST 800-34**
- **PMBOK**
- **INSURANCE**
- **BUSINESS CONTINUITY PLANNING**