

RESUMEN

La homologación se define como el proceso de evaluar y verificar las características técnicas de un equipo para ser considerado seguro para un usuario y para una red de telecomunicaciones en base a normas técnicas establecidas. El proceso de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones es un proceso que ha ido cobrando importancia en varios países de la región, cada país cuenta con un marco regulatorio de telecomunicaciones que establece los lineamientos para la administración, regulación y control del espectro radioeléctrico y por ende todo tipo de telecomunicaciones públicas y privadas dentro de un territorio, las distintas regulaciones de Ecuador, Colombia, Perú y Chile han sido analizadas y comparadas en el presente trabajo. El trámite de homologación en el país se encuentra dirigido a varios tipos de equipos terminales entre los que se destacan se encuentran los equipos terminales móviles (teléfonos celulares), sin embargo, el proceso regulado por ARCOTEL se ha llevado a cabo mediante un trámite presencial con presentación de documentación física y digital, amplios tiempos de respuesta y sin notificaciones o avisos del estado del trámite. Con la automatización del trámite de homologación mediante un software BPM y el nuevo flujo de trabajo propuesto se llega a minimizar los tiempos de respuesta, recolectado datos de manera electrónica, rápida y concisa para una mejor gestión y administración de la información, estableciendo un canal de información directo entre los usuarios y los operarios, emitiendo notificaciones automáticas en cada paso del proceso llegando a obtener así un nuevo proceso eficiente y eficaz.

PALABRAS CLAVE:

- **HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES DE TELECOMUNICACIONES**
- **EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**
- **AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS**
- **SOFTWARES BPM**

ABSTRACT

Homologation is defined as the process of evaluating and verifying the technical characteristics of an equipment to be considered safe for a user and for a telecommunications network based on established technical standards. The process of homologation of telecommunications terminal equipment is a process that has been gaining importance in several countries of the region, each country has a telecommunications regulatory framework that establishes the guidelines for the administration, regulation and control of the radioelectric spectrum and therefore all types of public and private telecommunications within a territory, the different regulations of Ecuador, Colombia, Peru and Chile have been analyzed and compared in this work. The homologation process in the country is aimed at various types of terminal equipment, among which stand out are mobile terminal equipment (cell phones), however, the process regulated by ARCOTEL has been carried out through a face-to-face procedure with presentation of physical and digital documentation, long response times and without notifications or notices of the status of the process. With the automation of the approval process through a BPM software and the new proposed workflow, response times are minimized, data is collected electronically, quickly and concisely for better information management and administration, establishing a channel of direct information between users and operators, issuing automatic notifications at each step of the process, thus obtaining a new efficient and effective process.

KEYWORDS:

- **HOMOLOGATION OF TELECOMMUNICATIONS TERMINAL EQUIPMENT**
- **CONFORMITY ASSESSMENT**
- **PROCESS AUTOMATION**
- **SOFTWARES BPM**