

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia del capital intelectual en la eficiencia financiera de las empresas comerciales e industrias manufactureras de la provincia de Pichincha, durante el periodo 2017-2019. Para ello, el capital intelectual se estimó a través del modelo de Pulic, el coeficiente de valor añadido intelectual (VAIC™), mientras que la eficiencia financiera se midió por 5 indicadores, siendo estos: la rentabilidad sobre activos (ROA), la rentabilidad financiera (ROE), el valor económico agregado (EVA), el margen neto y la rotación de activos. Por otra parte, la metodología empleada tiene un enfoque mixto, no experimental, longitudinal y correccional; en cuanto al instrumento de recolección de datos el estudio empleo en conjunto el método de datos secundarios y la ficha de observación, el primero permitió recopilar los informes de auditoría durante el periodo 2017-2019, de 37 empresas que componen la población de estudio, y en la ficha de observación creada y sistematizada en la herramienta computacional Excel, se ingresó los datos necesarios de los informes de auditoría para estimar los indicadores de las variables, a fin de obtener un panel de datos con el valor de cada variable por empresa y año. Es así como, la información se cargó en el programa estadístico STATA para aplicar la correlación de Pearson y la regresión lineal para el análisis de los resultados. Se concluye que el capital intelectual incide en elementos como la rentabilidad sobre activos (ROA), la rentabilidad sobre patrimonio (ROE) y la rotación sobre activos. Con base en los resultados se proponen estrategias para fortalecer la administración del conocimiento y su elemento principal el capital intelectual, a través de cada una de las perspectivas del modelo de cuadro de mando integral (MCI) o Balance Scorecard (BSC), en función de las dimensiones del capital intelectual.

## **PALABRAS CLAVE**

- **CAPITAL INTELECTUAL**
- **COEFICIENTE DE VALOR AÑADIDO INTELECTUAL (VAIC™)**
- **EFICIENCIA FINANCIERA.**

## **Abstract**

The present research aims to analyze the incidence of intellectual capital in the financial efficiency of commercial companies and manufacturing industries in the province of Pichincha, during the period 2017-2019. For this, intellectual capital was estimated through the Pulic model, the intellectual value-added coefficient (VAIC<sup>TM</sup>), while financial efficiency was measured by 5 indicators, these being: return on assets (ROA), financial profitability (ROE), economic value added (EVA), net margin and asset turnover. On the other hand, the methodology used has a mixed, non-experimental, longitudinal and correctional approach; Regarding the data collection instrument, the study used the secondary data method and the observation record together, the first one allowed to compile the audit reports during the period 2017-2019, of 37 companies that make up the study population , and in the observation file created and systematized in the Excel computational tool, the necessary data from the audit reports was entered to estimate the variables indicators, in order to obtain a data panel with the value of each variable by company not anymore. Thus, the information was loaded into the STATA statistical program to apply Pearson's correlation and linear regression for the analysis of the results. It is concluded that intellectual capital affects elements such as return on assets (ROA), return on equity (ROE) and turnover on assets. Based on the results, strategies are proposed to strengthen knowledge management and its main element intellectual capital, through each of the perspectives of the balanced scorecard (MCI) or Balance Scorecard (BSC) model, depending on the dimensions of intellectual capital.

## **KEYWORDS**

- **INTELLECTUAL CAPITAL**
- **INTELLECTUAL VALUE-ADDED COEFFICIENT (VAIC<sup>TM</sup>)**
- **FINANCIAL EFFICIENCY**