

## Resumen

El presente documento va a ilustrar el impacto de absorber el costo financiero de los cobros con tarjetas de crédito en el capital de trabajo del sector turístico, para lo cual se analizará el crecimiento de las tarjetas de crédito, en conjunto con la evolución de las tasas de interés, brindando de esta forma un detalle de cómo ha ido penetrando poco a poco esta forma de pago.

Para el apartado financiero dentro de este manuscrito, se procederá con la interpretación de los diferentes estados financieros y flujo de efectivo, valiéndonos del análisis horizontal y vertical de los mismos, además se calcularán los indicadores financieros de liquidez, endeudamiento, rentabilidad y eficiencia con sus respectivas interpretaciones, finalizando con una simulación de la propuesta de mejora, análisis, comentario y comparación de la diferencia que esto produce en los indicadores de rentabilidad.

Esencialmente nos centraremos en cómo mejorar la liquidez de la empresa con el aumento del 4% de gastos administrativos en el cobro con tarjetas de crédito, y evaluaremos el impacto de esta estrategia en el crecimiento financiero, finalmente se elaborará la propuesta estratégica respectiva dirigida hacia la empresa.

Palabras clave:

- **LIQUIDEZ**
- **INDICADORES**
- **RENTABILIDAD**
- **EFICIENCIA**

## **Abstract**

This document will illustrate the impact of absorbing the financial cost of credit card charges on the working capital of the tourism sector, for which the growth of credit cards will be analyzed, together with the evolution of rates of interest, thus providing a detail of how this form of payment has gradually penetrated.

For the financial section within this manuscript, we will proceed with the interpretation of the different financial statements and cash flow, using the horizontal and vertical analysis of the same, in addition, the financial indicators of liquidity, indebtedness, profitability and efficiency will be calculated with their respective interpretations, ending with a simulation of the improvement proposal, analysis, comment and comparison of the difference that this produces in the profitability indicators.

Essentially we will focus on how to improve the liquidity of the company with the 4% increase in administrative expenses in the collection with credit cards, and we will evaluate the impact of this strategy on financial growth, finally the respective strategic proposal directed towards the business.

Key words:

- **LIQUIDITY**
- **INDICATORS**
- **PROFITABILITY**
- **EFFICIENCY**