



## INDICE GENERAL

### CAPÍTULO I: GENERALIDADES

1.1 Introducción .....	1
1.2 Antecedentes .....	1
1.3 Descripción de la Situación Actual .....	3
1.4 Justificación .....	5
1.5 Alcance .....	6
1.6 Objetivos .....	
1.6.1 Objetivo General .....	7
1.6.2 Objetivos Específicos .....	7
1.7 Metodología .....	8
1.8 Factibilidad .....	
1.8.1 Factibilidad Técnica .....	9
1.8.2 Factibilidad Económica .....	10
1.8.2.1 Recursos .....	10
1.8.3 Factibilidad Operacional .....	11

### CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Metodología .....	12
2.2 Arquitecturas y Metodologías en la Actualidad .....	13
2.3 Metodología OMT .....	14
2.4 Proceso de Desarrollo de OMT .....	15
2.4.1 Conceptualización .....	15
2.4.2 Análisis .....	16
2.4.3 Diseño del Sistema .....	16
2.4.4 Mantenimiento .....	17
2.5 Programación Orientada a Objetos .....	18
2.5.1 Estructura de un Objeto .....	19
2.5.2 Beneficios que se Obtienen del Desarrollo con Programación Orientada a Objetos .....	20
2.6 Visual Basic Net .....	
2.6.1 Introducción a Visual Basic .....	21
2.6.2 ¿Qué es .NET? .....	22
2.6.3 ¿Qué es el .Net Framework? .....	22
2.6.3.1 Ventajas .....	23
2.6.3.2 Seguridad .....	23
2.7 Requerimientos para Visual Studio .Net .....	23
2.8 Base de Datos .....	24
2.9 SQL .....	24
2.9.1 Qué es y Para Qué sirve el SQL .....	25
2.10 Microsoft SQL SERVER 2000 DESKTOP ENGINE (MSDE 2000) .....	25
2.10.1 Escenarios de uso de MSDE .....	26
2.10.2 Requisitos del Sistema .....	26
2.11 Conexiones de SQL Server .....	27
2.11.1 Tipos de Conexiones .....	27



## CAPÍTULO III: REQUERIMIENTOS

3.1 Recopilación de la Información .....	29
3.2 Entrevistas y Encuestas	
3.2.1 Planificación .....	31
3.2.2 Resultados de Entrevistas y Encuestas .....	35
3.3 Clasificación de Requerimientos	
3.3.1 De Interface .....	39
3.3.1.1 Anticipación .....	39
3.3.1.2 Autonomía .....	40
3.3.1.3 Eficiencia del Usuario .....	41
3.3.1.4 Interfaces Explorables .....	41
3.3.1.5 Legibilidad .....	42
3.3.2 Funcionales .....	42
3.3.3 No Funcionales .....	44
3.3.3.1 Requerimientos de Usabilidad .....	44
3.3.3.2 Requerimientos de Seguridad .....	44
3.3.3.3 Requerimientos de Mantenimiento y Actualización .....	44
3.3.3.4 Requerimientos de Soportabilidad y Operabilidad .....	44
3.3.4 De Desempeño	
3.3.4.1 Confiabilidad .....	45
3.3.4.2 Cumplimiento .....	45
3.4 Especificación de Requerimientos del Software y Hardware para el Sistema a Desarrollar	
3.4.1 Requisitos para Cliente .....	46
3.4.2 Requisitos para Administración .....	46

## CAPÍTULO IV: ANALISIS ORIENTADO A OBJETOS

4.1 Especificación de Casos de Uso	
4.1.1 Diagrama General .....	47
4.1.2 Diagrama Cocina .....	49
4.1.3 Diagrama Inventario .....	51
4.1.4 Diagrama Devolución .....	53
4.1.5 Diagrama Ventas .....	55
4.1.6 Diagrama Compras .....	57
4.1.7 Diagrama Genera Receta .....	59
4.1.8 Diagrama Resera Salones .....	61
4.2 Modelamiento de Objetos	
4.2.1 Identificación de Clases de Objetos .....	63
4.2.2 Diccionario de datos .....	64
4.2.3 Identificación de Asociaciones y Atributos .....	73
4.2.3.1 Compras .....	73
4.2.3.2 Pedidos .....	75
4.2.3.3 P.O.S. .....	76
4.2.3.4 Inventario .....	79
4.2.4 Determinación de Herencia .....	81



4.3 Modelamiento Dinámico .....	82
4.3.1 Escenario de Interacción .....	82
4.3.1.1 Diagramas de Secuencia	
4.3.1.1.1 Diagrama General .....	83
4.3.1.1.2 Diagrama Inventario .....	84
4.3.1.1.3 Diagrama Ventas .....	85
4.3.1.1.4 Diagrama Devolución .....	87
4.3.1.1.5 Diagrama Genera Receta .....	88
4.3.1.1.6 Diagrama Cocina .....	89
4.3.1.1.7 Diagrama Reserva Salones .....	90
4.3.1.1.8 Compras .....	92
4.3.1.2 Diagramas de Colaboración	
4.3.1.2.1 Diagrama General .....	94
4.3.1.2.2 Diagrama Inventario .....	95
4.3.1.2.3 Diagrama Ventas .....	96
4.3.1.2.4 Diagrama Devolución .....	97
4.3.1.2.5 Diagrama Genera Receta .....	98
4.3.1.2.6 Diagrama Cocina .....	99
4.3.1.2.7 Compras .....	100
4.3.1.2.8 Diagrama Reserva Salones .....	101
4.3.2 Escenario de Estados .....	102
4.3.2.1 Diagrama General .....	103
4.3.2.2 Diagrama Inventario .....	104
4.3.2.3 Diagrama Ventas .....	105
4.3.2.4 Diagrama Devolución .....	106
4.3.2.5 Diagrama Genera Receta .....	107
4.3.2.6 Diagrama Cocina .....	108
4.3.2.7 Diagrama Compras .....	109
4.3.2.8 Diagrama Genera Reserva Salones .....	110
4.4 Modelamiento Funcional	
4.4.1 Identificación de Valores de Entrada y de Salida .....	111
4.4.1.1 Diagrama General .....	112
4.4.1.2 Diagrama Inventario .....	113
4.4.1.3 Diagrama Reserva Salones .....	114
4.4.1.4 Diagrama Genera Receta .....	115
4.4.1.5 Diagrama Cocina .....	116
4.4.1.6 Diagrama Compras .....	117
4.4.1.7 Diagrama Devolución .....	118
4.4.1.8 Diagrama Ventas .....	119
4.5 Especificación de Criterios de Optimización	
4.5.1 Diagrama General .....	120
4.5.2 Diagrama Inventario .....	121
4.5.3 Diagrama Reserva Salones .....	122
4.5.4 Diagrama Genera Receta .....	123
4.5.5 Diagrama Cocina .....	124
4.5.6 Diagrama Compras .....	125
4.5.7 Diagrama Devolución .....	126
4.5.8 Diagrama Ventas .....	127



## CAPÍTULO V: DISEÑO ORIENTADO A OBJETOS

5.1 Diseño del Sistema .....	128
5.1.1 Diseño de Interfaces .....	128
5.1.1.1 Utilidad .....	129
5.1.1.2 Facilidad de Uso .....	129
5.1.1.3 Facilidad de Aprendizaje .....	130
5.1.1.4 Especificación de Estándares de Programación .....	130
5.1.1.5 Factores que determinan la Calidad del Software de Acuerdo a estas Normativas .....	131
5.1.1.5.1 Operaciones del Producto: Características Operativas .....	131
5.1.1.5.2 Revisión del Producto: Capacidad para Soportar Cambios .....	132
5.1.1.5.3 Transición del Producto: Adaptabilidad a Nuevos Entornos .....	133
5.1.1.6 Facilidad del Mantenimiento .....	134
5.1.1.6.1 Identificadores Significativos .....	135
5.1.1.6.2 Comentarios .....	137
5.1.1.6.3 Sangrado .....	138
5.1.1.6.4 Presentación .....	139
5.1.2 Compatibilidad de Resoluciones .....	141
5.1.3 Facilidad de navegación .....	141
5.1.4 Administración de Recursos .....	142
5.1.4.1 Recurso Reglas del Negocio .....	143
5.1.4.1.1 Módulos que existen en el sistema .....	144
5.1.4.1.1.1 Módulo de Bodega .....	144
5.1.4.1.1.1.1 Solicitud de Pedido .....	145
5.1.4.1.1.1.2 Aprobación de Pedido .....	146
5.1.4.1.1.1.3 Entrega de Pedido .....	147
5.1.4.1.1.2 Módulo de Compras .....	148
5.1.4.1.1.2.1 Solicitud de Compra .....	149
5.1.4.1.1.2.2 Aprobación de Compra .....	151
5.1.4.1.1.2.3 Recepción de Mercadería .....	151
5.1.4.1.1.3 Módulo de Inventario .....	152
5.1.4.1.1.4 Módulo de POS .....	161
5.1.4.1.1.4.1 Proceso POS .....	161
5.1.4.1.1.4.2 Actualización Stock .....	165
5.1.4.1.1.5 Módulo Reserva Salones .....	166
5.1.4.2 Recurso de Hardware .....	169
5.1.4.3 Recurso de Base de Datos .....	170
5.1.4.4 Recurso de Red .....	173
5.2 Diseño de Objetos .....	
5.2.1 Definición de Clases .....	173
5.2.2 Diseño de Algoritmos .....	176
5.2.2.1 Compras .....	176
5.2.2.2 Pedidos .....	180
5.2.2.3 Inventarios .....	181
5.2.2.4 Ventas .....	184



5.2.2.5 Eventos .....	186
5.2.3 Diseño de Asociaciones .....	190

## CAPÍTULO VI: PRUEBAS ORIENTADAS A OBJETOS

### 6.1 Pruebas de Caja Blanca y Caja Negra

6.1.1 Pruebas de Caja Blanca .....	191
6.1.1.1 Módulo Ventas .....	191
6.1.1.1.1 Valores Fáciles .....	192
6.1.1.1.2 Valores Típicos Realistas .....	193
6.1.1.1.3 Valores Extremos .....	195
6.1.1.1.4 Valores Ilegales .....	196
6.1.1.2 Módulo Inventarios .....	199
6.1.1.2.1 Valores Fáciles .....	199
6.1.1.2.2 Valores Típicos Realistas .....	200
6.1.1.2.3 Valores Extremos .....	201
6.1.1.2.4 Valores Ilegales .....	202
6.1.1.3 Pantalla Subrecetas .....	203
6.1.1.3.1 Valores Fáciles .....	203
6.1.1.3.2 Valores Típicos Realistas .....	204
6.1.1.3.3 Valores Extremos .....	205
6.1.1.3.4 Valores Ilegales .....	206
6.1.1.4 Pantalla Reserva de Salones Vía Web .....	206
6.1.1.4.1 Valores Fáciles .....	206
6.1.1.4.2 Valores Típicos Realistas .....	210
6.1.1.4.3 Valores Extremos .....	210
6.1.1.4.4 Valores Ilegales .....	211
6.1.2 Pruebas de Caja Blanca .....	213
6.1.2.1 Pantalla Ventas .....	213
6.1.2.2 Pantalla Recetas .....	216
6.1.2.3 Pantalla Reserva Salones .....	216

## CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 Conclusiones .....	220
7.2 Recomendaciones .....	223



## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.1 (Valores de la factibilidad Económica)</i> .....	10
<i>Tabla 2.1 (Requerimientos para Visual .Net)</i> .....	23
<i>Tabla 2.2 (Requerimientos para MSDE)</i> .....	26
<i>Tabla 3.1 (Requisitos para el Cliente)</i> .....	46
<i>Tabla 3.2 (Requisitos para el Servidor)</i> .....	46
<i>Tabla 4.1 (Caso de Uso Diagrama General)</i> .....	46
<i>Tabla 4.2 (Caso de Uso Diagrama Cocina)</i> .....	49
<i>Tabla 4.3 (Caso de Uso Diagrama Inventario)</i> .....	51
<i>Tabla 4.4 (Caso de Uso Diagrama Devolución)</i> .....	53
<i>Tabla 4.5 (Caso de Uso Diagrama Ventas)</i> .....	55
<i>Tabla 4.6 (Caso de Uso Diagrama Compras)</i> .....	57
<i>Tabla 4.7 (Caso de Uso Diagrama Genera Receta)</i> .....	59
<i>Tabla 4.8 (Caso de Uso Diagrama Reserva Salones)</i> .....	61
<i>Tabla 4.9 (Criterio de Optimización Diagrama General)</i> .....	120
<i>Tabla 4.10 (Criterio de Optimización Diagrama Inventario)</i> .....	121
<i>Tabla 4.11 (Criterio de Optimización Diagrama Reserva Salones)</i> .....	122
<i>Tabla 4.12 (Criterio de Optimización Diagrama Genera Receta)</i> .....	123
<i>Tabla 4.13 (Criterio de Optimización Diagrama Cocina)</i> .....	124
<i>Tabla 4.14 (Criterio de Optimización Diagrama Compras)</i> .....	125
<i>Tabla 4.15 (Criterio de Optimización Diagrama Devolución)</i> .....	126
<i>Tabla 4.16 (Criterio de Optimización Diagrama Ventas)</i> .....	127
<i>Tabla 5.1 (Diseño de Asociaciones )</i> .....	190



## INDICE DE GRAFICOS

<i>Figura No.1 (Evolución y Complejidad de la Programación Orientada a Objetos)</i> .....	19
<i>Figura No.2 (Tipos de pantalla que se usarán)</i> .....	39
<i>Figura No.3 (Ejemplo de autonomía)</i> .....	40
<i>Figura No.4 (Caso de Uso Diagrama General)</i> .....	48
<i>Figura No.5 (Caso de Uso Diagrama Cocina)</i> .....	50
<i>Figura No.6 (Caso de Uso Diagrama Inventario)</i> .....	52
<i>Figura No.7 (Caso de Uso Diagrama devolución)</i> .....	54
<i>Figura No.8 (Caso de Uso Diagrama Ventas)</i> .....	56
<i>Figura No.9 (Caso de Uso Diagrama Compras)</i> .....	58
<i>Figura No.10 (Caso de Uso Diagrama Genera Receta)</i> .....	60
<i>Figura No.11 (Caso de Uso Diagrama Reserva Salones)</i> .....	62
<i>Figura No.12 (Modelo Físico de Datos)</i> .....	63
<i>Figura No.13 (Asociación de compras_cabecera_proveedor)</i> .....	73
<i>Figura No.14 (Asociación de compras_cabecera_detalle)</i> .....	74
<i>Figura No.15 (Asociación de compras_detalle_producto)</i> .....	74
<i>Figura No.16 (Asociación de pedidos_cabecera_areas)</i> .....	75
<i>Figura No.17 (Asociación de pedidos_cabecera_detalle)</i> .....	75
<i>Figura No.18 (Asociación de pedidos_detalle_producto)</i> .....	76
<i>Figura No.19 (Asociación de producto_subreceta)</i> .....	76
<i>Figura No.20 (Asociación de producto_receta)</i> .....	77
<i>Figura No.21 (Asociación de receta_subreceta)</i> .....	77
<i>Figura No.22 (Asociación de pos_cabecera_detalle)</i> .....	78
<i>Figura No.23 (Asociación de pos_detalle_receta)</i> .....	78
<i>Figura No.24 (Asociación de productos_bodega)</i> .....	79
<i>Figura No.25 (Asociación de producto_clase)</i> .....	79
<i>Figura No.26 (Asociación de producto_conteo)</i> .....	80
<i>Figura No.27 (Asociación de conteo_físico_semanal)</i> .....	80
<i>Figura No.28 (Asociación de conteo_físico_quincenal)</i> .....	81
<i>Figura No.29 (Tablas Heredadas)</i> .....	81
<i>Figura No.30 (Secuencia de Diagrama General)</i> .....	83
<i>Figura No.31 (Secuencia de Diagrama Inventario)</i> .....	84



<i>Figura No.32 (Secuencia de Diagrama Ventas)</i> .....	85
<i>Figura No.33 (Secuencia de Diagrama Devolución)</i> .....	87
<i>Figura No.34 (Secuencia de Diagrama Genera Receta)</i> .....	88
<i>Figura No.35 (Secuencia de Diagrama Cocina)</i> .....	89
<i>Figura No.36 (Secuencia de Diagrama reserva Salones)</i> .....	90
<i>Figura No.37 (Secuencia de Diagrama Compras)</i> .....	92
<i>Figura No.38 (Colaboración de Diagrama General)</i> .....	94
<i>Figura No.39 (Colaboración de Diagrama Inventario)</i> .....	95
<i>Figura No.40 (Colaboración de Diagrama Ventas)</i> .....	96
<i>Figura No.41 (Colaboración de Diagrama Devolución)</i> .....	97
<i>Figura No.42 (Colaboración de Diagrama Genera Receta)</i> .....	98
<i>Figura No.43 (Colaboración de Diagrama Cocina)</i> .....	99
<i>Figura No.44 (Colaboración de Diagrama Compras)</i> .....	100
<i>Figura No.45 (Colaboración de Diagrama Reserva Salones)</i> .....	101
<i>Figura No.46 (Estado Diagrama General)</i> .....	103
<i>Figura No.47 (Estado Diagrama Inventario)</i> .....	104
<i>Figura No.48 (Estado Diagrama Ventas)</i> .....	105
<i>Figura No.49 (Estado Diagrama Devolución)</i> .....	106
<i>Figura No.50 (Estado Diagrama Genera Receta)</i> .....	107
<i>Figura No.51 (Estado Diagrama Cocina )</i> .....	108
<i>Figura No.52 (Estado Diagrama Compras)</i> .....	109
<i>Figura No.53 (Estado Diagrama Reserva Salones )</i> .....	110
<i>Figura No.54 (Funcional Diagrama General )</i> .....	112
<i>Figura No.55 (Funcional Diagrama Inventario )</i> .....	113
<i>Figura No.56 (Funcional Diagrama Reserva Salones )</i> .....	114
<i>Figura No.57 (Funcional Diagrama Genera Receta )</i> .....	115
<i>Figura No.58 (Funcional Diagrama Cocina)</i> .....	116
<i>Figura No.59 (FuncionalDiagrama Compras )</i> .....	117
<i>Figura No.60 (Funcional Diagrama Devolución )</i> .....	118
<i>Figura No.61 (Funcional Diagrama Ventas )</i> .....	119
<i>Figura No.62 (Recurso Reglas del Negocio )</i> .....	143
<i>Figura No.63 (Módulos Existentes en el Sistema )</i> .....	144
<i>Figura No.64 (Solicitud de Pedido )</i> .....	145
<i>Figura No.65 (Aprobación del Pedido )</i> .....	147
<i>Figura No.66 (Entrega del Pedido )</i> .....	148



<i>Figura No.67 (Pantalla proveedor x producto )</i>	149
<i>Figura No.68 (Pantalla Solicitud De Compra )</i>	150
<i>Figura No.69 (Pantalla Aprobación de Compra )</i>	151
<i>Figura No.70 (Pantalla Entrega de Compra )</i>	152
<i>Figura No.71 (Pantalla Stock x producto )</i>	155
<i>Figura No.72 (Pantalla Subrecetas )</i>	156
<i>Figura No.73 (Pantalla Productos)</i>	156
<i>Figura No.74 (Pantalla Recetas)</i>	157
<i>Figura No.75 (Pantalla de conteo de productos)</i>	158
<i>Figura No.76 (Pantalla de creación de tablas)</i>	159
<i>Figura No.77 (Pantalla conteo físico)</i>	160
<i>Figura No.78 (Pantalla Sobrantes y faltantes)</i>	161
<i>Figura No.79 (Pantalla POS)</i>	162
<i>Figura No.80 (Pantalla Pago Tarjeta)</i>	163
<i>Figura No.81 (Cálculo de la Factura)</i>	163
<i>Figura No.82 (Reporte de Factura)</i>	164
<i>Figura No.83 (Actualización de stock)</i>	166
<i>Figura No.84 (Pantalla inicial Web)</i>	167
<i>Figura No.85 (Pantalla Montaje de salones)</i>	167
<i>Figura No.86 (Pantalla Ingreso de Datos)</i>	167
<i>Figura No.87 (Pantalla reserva eventos)</i>	168
<i>Figura No.88 (Reporte Eventos)</i>	169
<i>Figura No.89 (Esquema de base de datos)</i>	170
<i>Figura No.90 (Atributos de la tabla SYS_SYS)</i>	171
<i>Figura No.91 (Conexiones)</i>	172
<i>Figura No.92 (Conexiones ODBC)</i>	172
<i>Figura No.93 (Pantalla Inicial del Sistema)</i>	172
<i>Figura No.94 (Prueba 1 Pantalla de Ventas)</i>	192
<i>Figura No.95 (Prueba 2 Pantalla de Ventas)</i>	192
<i>Figura No.96 (Prueba 3 Pantalla de Ventas)</i>	193
<i>Figura No.97 (Prueba 4 Pantalla de Ventas)</i>	193
<i>Figura No.98 (Prueba 5 Pantalla de Ventas)</i>	194
<i>Figura No.99 (Prueba 6 Pantalla de Ventas)</i>	195
<i>Figura No.100 (Prueba 7 Pantalla de Ventas)</i>	195
<i>Figura No.101 (Prueba 8 Pantalla de Ventas)</i>	196



<i>Figura No.102 (Prueba 9 Pantalla de Ventas)</i>	197
<i>Figura No.103 (Prueba 10 Pantalla de Ventas)</i>	197
<i>Figura No.104 (Prueba 11 Pantalla de Ventas)</i>	198
<i>Figura No.105 (Prueba 12 Pantalla de Ventas)</i>	198
<i>Figura No.106 (Prueba 1 Pantalla Productos)</i>	200
<i>Figura No.107 (Prueba 2 Pantalla Productos)</i>	201
<i>Figura No.108 (Prueba 3 Pantalla Productos)</i>	201
<i>Figura No.109 (Prueba 4 Pantalla Productos)</i>	202
<i>Figura No.110 (Prueba 5 Pantalla Productos)</i>	202
<i>Figura No.111 (Prueba 1 Pantalla Subreceta)</i>	203
<i>Figura No.112 (Prueba 2 Pantalla Subreceta)</i>	204
<i>Figura No.113 (Prueba 3 Pantalla Subreceta)</i>	205
<i>Figura No.114 (Prueba 4 Pantalla Subreceta)</i>	205
<i>Figura No.115 (Prueba 5 Pantalla Subreceta)</i>	206
<i>Figura No.116 (Prueba 1 Pantalla Reserva Salones)</i>	207
<i>Figura No.117 (Prueba 2 Pantalla Reserva Salones)</i>	207
<i>Figura No.118 (Prueba 3 Pantalla Reserva Salones)</i>	208
<i>Figura No.119 (Prueba 4 Pantalla Reserva Salones)</i>	209
<i>Figura No.120 (Prueba 5 Pantalla Reserva Salones)</i>	209
<i>Figura No.121 (Prueba 6 Pantalla Reserva Salones)</i>	210
<i>Figura No.122 (Prueba 7 Pantalla Reserva Salones)</i>	211
<i>Figura No.123 (Prueba 8 Pantalla Reserva Salones)</i>	212
<i>Figura No.124 (Prueba 9 Pantalla Reserva Salones)</i>	212
<i>Figura No.125 (Prueba 1 Código Ventas)</i>	214
<i>Figura No.126 (Prueba 2 Código Ventas)</i>	214
<i>Figura No.127 (Prueba 3 Código Ventas)</i>	215
<i>Figura No.128 (Prueba 4 Código Ventas)</i>	215
<i>Figura No.129 (Prueba 5 Código Ventas)</i>	215
<i>Figura No.130 (Prueba 6 Código Recetas)</i>	216
<i>Figura No.131 (Prueba 7 Código Reserva Salones)</i>	218



## ANEXOS

- Anexo A. Manual de Usuario
- Anexo B. Glosario de Términos
- Anexo C. Diagramas UML
- Anexo D. Diagrama Físico de Datos
- Anexo E. Diccionario de Datos
- Anexo F. Modelo orientado a Objetos
- Anexo G. Script de la Base de Datos
- Anexo H. Privilegios de la Base de Datos
- Anexo I. Los Procedures de la Base de Datos
- Anexo J. Test de la Base de Datos
- Anexo L. Bibliografía