



# **ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO**

## **DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**TESIS DE GRADO PRESENTADA PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE INGENIERA EN MERCADOTECNIA:**

***TEMA: “PROPUESTA ESTRATÉGICA DE COMUNICACIÓN PARA  
POTENCIAR LA IMAGEN CORPORATIVA DE LA COMPAÑÍA DE  
TRANSPORTE ESCOLAR E INSTITUCIONAL FURGUTUR “EL  
TRÉBOL” C.A. EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”***

**AUTORA:**

**ANDREA PAULINA LOJÁN ZÚÑIGA**

**Director:** Eco. Víctor Hugo Arellano

**Codirector:** Ing. Farid Mantilla

**Año 2010**