

Título del Artículo Científico:

La gestión de la información es factor determinante para elaborar estrategias innovadoras en política pública

Autor: Augusto Bernal,

Correo electrónico: abernal2009@gmail.com

Director de trabajo de titulación: Teresa Guarda

Correo Director: tguarda@gmail.com

Fecha de publicación del artículo científico: 20/12/2019

Dirección web: https://www.researchgate.net/profile/Leonardo-Dominguez/publication/339898103_Generacion_de_Servicios_Digitales_en_Ciudades_Inteligentes_a_Partir_de_las_Capacidades_de_los_Sistemas_de_Camaras/links/5e6aeb57a6fdccf321d92bd8/Generacion-de-Servicios-Digitales-en-Ciudades-Inteligentes-a-Partir-de-las-Capacidades-de-los-Sistemas-de-Camaras.pdf#page=35

Resumen: El Ministerio de Educación es el órgano rector de la educación en el Ecuador, se encuentra localizado en la ciudad de Quito, ofrece servicios tecnológicos a través de la Dirección Nacional de Tecnologías de Información y Comunicación (DNTIC), carece de una herramienta de gestión de información académica y una metodología de entrega de servicios que permita solventar los requerimientos de información de una manera óptima. En la presente investigación se desarrolla una propuesta de herramienta de gestión de información académica y un modelo de gestión de servicio de TI basado en la metodología ITIL versión 3, este marco de trabajo permite la medición y la mejora continua de la calidad de los servicios ofrecidos por la DNTIC a las áreas requirentes. Se utiliza la metodología Hefesto, para la construcción del Datawarehouse (DWH) la cual proporciona una identificación ágil de los objetivos y resultados que garanticen la toma de decisiones.

Palabras-clave:

- INTELIGENCIA DE NEGOCIOS
- INDICADORES ACADÉMICOS
- CUBOS DE DATOS
- DATA MART
- ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Information management is a determining factor in developing innovative public policy strategies.

Abstract: The Ministry of Education is the regulator of education in Ecuador, is located in the city of Quito, offers technological services through the National Directorate of Information and Communication Technologies (DNTIC), lacks an information management tool academic and a service delivery methodology that allows to solve the information requirements in an optimal way. This research develops a proposal for an academic information management tool and an IT Service Management model based on ITIL version 3, this framework allows the measurement and continuous improvement of the quality of the services offered by the DNTIC to the requesting areas. The Hefesto methodology is used, for the construction of the Datawarehouse which provides an agile identification of the objectives and results that guarantee decision making.

Keywords:

- **BUSINESS INTELLIGENCE**
- **ACADEMIC INDICATORS**
- **DATA CUBES**
- **DATA MART**
- **INFORMATION ANALYSIS**