

## Resumen

La presente investigación se enfocó en identificar la factibilidad del turismo experiencial, mediante las dimensiones de la teoría de desarrollo local y de sistema turístico, con la finalidad de diseñar líneas estratégicas que impulsen el desarrollo turístico del barrio de Guápulo. La primera etapa del estudio analizó el modelo del sistema turístico de Molina y la teoría del desarrollo local, al enlazar las dimensiones, variables e indicadores se obtuvo como resultado las siguientes dimensiones: territorialidad y superestructura, social, económica, ecológica y cultural. También se consideró a los propósitos de viaje y niveles de experiencialidad del turismo experiencial. La segunda etapa indica que el estudio se enmarcó en la metodología de investigación descriptiva de tipo mixto, se recurrió a las fuentes de información primaria y secundaria, fue una investigación in situ ya que se tuvo contacto con los actores. Para recabar información se diseñó un cuestionario de entrevista y un cuestionario de encuesta, éste último de forma virtual. En la tercera etapa de resultados se pudo conocer la gestión actual respecto al turismo y determinar el perfil del visitante. La propuesta fue diseñar un mapeo del lugar, redes sociales y sitio web, crear la filosofía corporativa, conformar una asociación entre los actores de la actividad turística del barrio y diseñar programa de capacitación en turismo experiencial. Finalmente, se concluyó la existencia de potencial turístico para el desarrollo del turismo experiencial, pero también se evidenció la falta de articulación sobre la información turística entre las autoridades, los establecimientos y la comunidad.

- Palabras clave:

- **DESARROLLO**
- **TURISMO EXPERIENCIAL**
- **GESTIÓN**
- **GUÁPULO**

## **Abstract**

This research focused on identifying the feasibility of experiential tourism, through the dimensions of local development theory and the tourism system, in order to design strategic lines that promote tourism development in Guápulo's neighborhood. The first stage of the study analyzed the model of Molina tourism system and local development theory, by linking the dimensions, variables and indicators, the following dimensions were obtained: territoriality and superstructure, social, economic, ecological and cultural. Travel purposes and experiential levels of experiential tourism were also considered. The second stage indicated that the study was framed in the descriptive research methodology of a mixed type, it was resorted to primary and secondary information sources, was an in situ research since there was contact with the stakeholders. To gather information an interview questionnaire and a survey questionnaire were designed, the latter virtually. In the third stage of results, it was possible to know the current management regarding tourism and determine the visitor's profile. The proposal was to design a mapping of the place, social networks and website, create the corporate philosophy, form an association between the stakeholders of the neighborhood's tourism activity and design a training program in experiential tourism. Finally, the existence of tourism potential for the development of experiential tourism was concluded, but there was also evidence of the lack of articulation on tourist information between authorities, establishments and the community.

- Keywords:

- **DEVELOPMENT**
- **EXPERIENTIAL TOURISM**
- **MANAGEMENT**
- **GUÁPULO**