

RESUMEN

El día de hoy, prácticamente todas las personas usamos dispositivos digitales conectados a internet, pero un problema que también se ha incrementado con esta masificación, es el número de ciberdelincuentes que usan técnicas de Ingeniería Social para extraer información sensible de los usuarios, aprovechando los rasgos de personalidad de ellos, tales como la amabilidad, el desconocimiento de medidas básicas de seguridad, o exceso de confianza. Es así como el objetivo principal de este estudio es ofrecer una herramienta que permita determinar, que personas son más vulnerables a ataques de Ingeniería Social. Para combatir este tipo de ataque, se ha desarrollado en este documento, un Framework basado en los rasgos de personalidad, que permite conocer, qué personas son más vulnerables que otras. La metodología para llegar al objetivo se basó en primero, determinar cuáles son los rasgos más comunes que se relacionan con la vulnerabilidad, luego, determinar los rasgos de personalidad de un grupo encuestado, y finalmente, emparar los rasgos más vulnerables con los rasgos de personalidad de los encuestados. Los rasgos de personalidad en los que se enmarcó nuestra investigación son los de Five Factor Model, modelo en el cual se determinó que los rasgos que nos hacen más vulnerables son: Apertura (28.8%), seguido por Agradabilidad (27.9%), Concientización (20.2%), Neuroticismo (11.5%) y Extraversión (11.5%).

Palabras clave:

- **RASGO PERSONAL**
- **CIBERSEGURIDAD**
- **INGENIERÍA SOCIAL**
- **MODELO DE LOS CINCO FACTORES**
- **FRAMEWORK**

ABSTRACT

Nowadays, practically everyone uses digital devices connected to the Internet, but a problem that has also increased with this massification, is the number of cybercriminals who use social engineering techniques to extract sensitive information from users, taking advantage of their personality traits, such as friendliness, ignorance of basic security measures, or overconfidence. Thus, the main objective of this study is to provide a tool to determine which people are more vulnerable to social engineering attacks. To combat this type of attack, a Framework based on personality traits has been developed in this document, which allows to know which people are more vulnerable than others. The methodology to reach the objective was based on first, determining which are the most common traits that are related to vulnerability, then, determining the personality traits of a surveyed group, and finally, matching the most vulnerable traits with the personality traits of the respondents. The personality traits in which our research was framed, are those of Five Factor Model, a model in which it was determined that the traits that make us more vulnerable are: Openness (28.8%), followed by Agreeableness (27.9%), Conscientiousness (20.2%), Neuroticism (11.5%) and Extraversion (11.5%).

Key words:

- **PERSONAL TRAIT**
- **CYBERSECURITY**
- **SOCIAL ENGINEERING**
- **FIVE FACTOR MODEL**
- **FRAMEWORK**