ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO
BIBLIOTECA ALEJANDRO SEGOVIA
REGISTRO BIBLIOGRAFICO DE TESIS

FACULTAD:

TESIS DE GRADO ■ **MONOGRAFIA** □ **TESIS DE POSGRADO** □

TITULO DE LA TESIS: AUDITORÍA DE GESTIÓN APLICADA A LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LAS ÁREAS DE REPUESTOS, VENTAS Y SERVICIO TÉCNICO DE LA COMPAÑÍA COMERCIAL REINA VICTORIA "COMREIVIC S. A.", CON EL FIN DE MEJORAR LOS NIVELES DE EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA, ECOLOGÍA Y ÉTICA EN SU PROCESOS

AUTOR O AUTORES: Cristian Renán Escobar Rivera

DIRECTOR: Dr. Eduardo Ron Silva

AUSPICIANTE: COMPAÑÍA COMERCIAL REINA VICTORIA "COMREIVIC S. A."

PREGRADO ■ **POSGRADO** □

FECHA DE ENTREGA DE LA TESIS: Día: 16 Mes: Marzo Año: 2

DESCRIPCION FISICA:

No. Págs. 507 **No. Ref. Bibliográficas: 14** **No. Anexos:** **No. Planos:**

RESUMEN:

La Auditoría de Gestión a realizarse tiene como objetivo, entregar un mensaje acerca del estado actual de COMREIVIC en los aspectos de eficacia, eficiencia, economía, ecología y ética y de su dedicación al mejoramiento de la gestión.

Se examinará todos los aspectos de la gestión operativa y administrativa, la cual nos permitirá al mismo tiempo extraer información sobre los procedimientos y las condiciones propias del trabajo. En la cual se evaluarán aspectos de eficiencia y economía en el uso de los recursos, eficacia en el cumplimiento de objetivos, valores éticos entre los funcionario y si la empresa no afectado al medio ambiente ecológicamente, e identificar aquellas áreas críticas y procesos que pueden mejorarse.

Es por ello que esta Auditoría de Gestión nos ayudará en términos de eficiencia, eficacia, economía, ética y ecología, a determinar, mejorar y coordinar de manera óptima el proceso correcto, para el área adecuada con los indicadores de gestión establecidos.

PALABRAS CLAVES (PALABRAS QUE AYUDEN A IDENTIFICAR LA TESIS):
1.- Auditoría de Gestión
2.- Maquinaria
3.- Repuestos, Ventas, y Servicio Técnico
4.- COMREIVIC

NOTAS:
Este formulario debe ser llenado por el (los) graduado (s) bajo la supervisión del Director de Tesis

PALABRAS CLAVES se refiere a 3 o máximo 5 palabras simples o compuestas que permitan identificar rápidamente y fácilmente la tesis para fines de consulta

ESTE FORMULARIO DEBE SER PRESENTADO IMPRESO Y EN FORMATO ELECTRONICO (CD/DVD)

La Publicación de los documentos mediante el Repositorio Digital de la ESPE, garantiza y preserva la integridad de la información, pues permite controlar posibles plagios o usos indebidos de la información. Los documentos se distribuyen bajo licencias Creative Commons –Ecuador (http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es_EC)

SE AUTORIZA LA PUBLICACION DE ESTA TESIS EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INSTITUCION, SEGÚN ART. 146 DE LA LEY DE EDUCACION SUPERIOR.

FIRMAS

_____	_____	_____
DIRECTOR	**GRADUADO 1**	**GRADUADO 2**