ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO
BIBLIOTECA ALEJANDRO SEGOVIA
REGISTRO BIBLIOGRAFICO DE TESIS

FACULTAD:

TESIS DE GRADO [X] **MONOGRAFÍA** [ ] **TESIS DE POSGRADO** [ ]

TITULO DE LA TESIS: AUDITORÍA DE GESTIÓN A LOS PROCESOS DE CRÉDITOS Y COBRANZAS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "JUAN DE SALINAS" LTDA., CON EL OBJETO DE IDENTIFICAR LAS ÁREAS CRÍTICAS EN LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA.

AUTOR: CRISTINA ALEXANDRA ALMEIDA VIVANCO

DIRECTOR: DR. AMARO BERRONES

AUSPICIANTE: COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "JUAN DE SALINAS" LTDA.

PREGRADO [X] **POSGRADO** [ ]

FECHA DE ENTREGA DE LA TESIS: Día 18 **mes** 03 **año** 2011

DESCRIPCIÓN FÍSICA: El mencionado trabajo consta, de un documento empastado, que se encuentra dividido en dos tomos, y dos discos compactos los cuales contienen los archivos en formato portátil de acrobat (pdf).

No. Págs. 375 **No. Ref. Bibliográficas:** 22 **No. Anexos:** 0 **No. Planos:** 0

RESUMEN: La Auditoría de Gestión permite evaluar las siete "E" (eficiencia, eficacia, economía, ética, equidad, ecología y excelencia) referente a los objetivos empresariales y la optimización y buen uso de los recursos en una entidad, proceso, proyecto u operación. Es por eso que se ha realizado en el presente trabajo una Auditoría de Gestión, en la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Juan de Salinas" Ltda., al Departamento de Crédito y Cobranzas; el objetivo principal de esta es evaluar el Sistema de Control Interno a través de la aplicación de técnicas y procedimientos de auditoría, para determinar las áreas críticas en el departamento de crédito y cobranzas, el grado de eficiencia, eficacia, equidad, economía, ética, excelencia, ecología de los procesos de otorgamiento y recuperación de créditos, a través de la aplicación de indicadores de gestión y elaborar conclusiones y recomendaciones orientadas al mejoramiento de la gestión del Departamento de Crédito y Cobranzas. Del área a analizar se enfatiza en los siguientes aspectos; verificar la aplicación del marco legal para la colocación y administración de la cartera de créditos, evaluar los procesos de evaluación, aprobación, desembolso, seguimiento y recuperación de los créditos.

PALABRAS CLAVES (PALABRAS QUE AYUDEN A IDENTIFICAR LA TESIS):
1.- Auditoría de Gestión
2.- Cooperativa de Ahorro y Crédito
3.- Procesos de Crédito y Cobranzas
4.- Evaluación del Control Interno

NOTAS:
Este formulario debe ser llenado por el (los) graduado (s) bajo la supervisión del Director de Tesis

PALABRAS CLAVES se refiere a 3 o máximo 5 palabras simples o compuestas que permitan identificar rápidamente y fácilmente la tesis para fines de consulta

ESTE FORMULARIO DEBE SER PRESENTADO IMPRESO Y EN FORMATO ELECTRONICO (CD/DVD)

La Publicación de los documentos mediante el Repositorio Digital de la ESPE, garantiza y preserva la integridad de la información, pues permite controlar posibles plagios o usos indebidos de la información. Los documentos se distribuyen bajo licencias Creative Commons –Ecuador (http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es_EC)

SE AUTORIZA LA PUBLICACION DE ESTA TESIS EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INSTITUCION, SEGÚN ART. 146 DE LA LEY DE EDUCACION SUPERIOR.

FIRMAS

_____	_____
DIRECTOR	**GRADUADO**