



UNIDAD DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

CARRERA DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

**TEMA: INADECUADA DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO FÍSICO E
INFRAESTRUCTURA DEL ÁREA DE ALMACENAJE DE LA
EMPRESA DISTRIOLMEDO CIA. LTDA.**

AUTOR: PINCHA HURTADO JESSICA ALEXANDRA

DIRECTOR: ING. RÓMULO SALAZAR

LATACUNGA



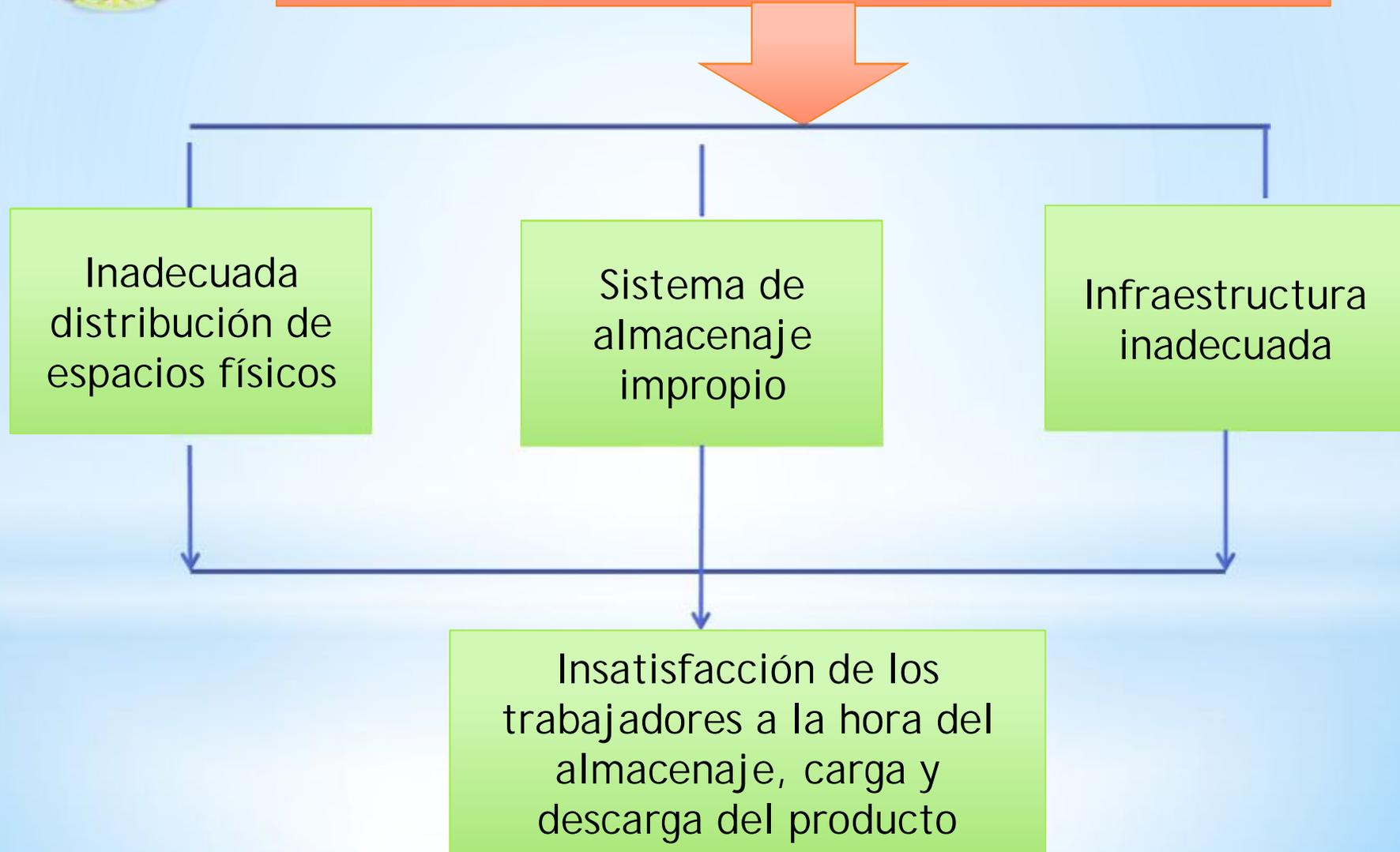
CAPITULO I

ANTECEDENTES

DISTRIOLMEDO CIA.LTDA empieza el 29 de julio de 1990 en la ciudad de Quito por solicitud del Sr. Eduardo Martínez asumiendo la responsabilidad de un área en el centro sur, las ventas bordeaban las 6000 docenas sumando todos los productos contando con dos personas para cada vehículo, un bodeguero, el distribuidor y su esposa.



Planteamiento del problema





JUSTIFICACIÓN

Beneficios

- ❖ Mejore la eficiencia del trabajo,
- ❖ Agilizar el proceso de carga, descarga y almacenamiento del producto,
- ❖ Mayor satisfacción de los empleados,

Beneficiarios

- ❖ Clientes,
- ❖ Empleados y
- ❖ La empresa

Factibilidad

Se cuenta con el apoyo de la empresa, conocimientos necesarios para desarrollar la investigación, información y datos necesarios que permitirán hacer cambios positivos a la empresa



OBJETIVO GENERAL

Determinar las causas que ocasionan el inadecuado proceso de distribución de espacios físicos e infraestructura del área de bodega de la empresa DISTRIOLMEDO Cía. Ltda. en la ciudad de Latacunga, mediante la información y recolección de datos obtenida en dicha empresa para mejorar la problemática existente.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Investigar las causas por las que se genera el inadecuada proceso de distribución de espacios físicos e infraestructura para plantear una alternativa de solución.
- Analizar la información y datos recolectados para sustentar el análisis del caso.
- Diseñar una propuesta de mejoramiento de la inadecuada distribución e infraestructura de los espacios físicos de bodega para mejorar el almacenaje y transporte del producto.



CAPITULO II

1. BODEGA DISTRIBUIDORA
2. LOGÍSTICA
3. PRODUCTO
4. DISEÑO DEL ALMACÉN
5. DISTRIBUCIÓN DE ALMACENES
6. MANEJO DE MATERIALES
7. NECESIDAD DE UN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO
8. DISTRIBUCIÓN PARA ALMACENAMIENTO
9. CARGA Y DESCARGA
10. ENTARIMADO
11. EN BLOQUE
12. INFRAESTRUCTURA DE UN ALMACÉN



CAPITULO III

EJECUCION DEL PLAN METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Modalidades básicas de la investigación

3.2 Tipos de Investigación

3.3 Nivel de investigación

3.4 Métodos de la investigación



3.5 Técnicas de investigación



3.6 Universo,

3.7 Población

3.8 Muestra



3.9 Instrumentos de investigación





CAPITULO IV PROPUESTA

Tema:

Redistribución física de las bodegas de almacenamiento de la empresa distribuidora DISTRIOLMEDO Cía. Ltda.



Introducción

Para toda empresa manufacturera o de servicio, una de las metas principales es poder aumentar la productividad y su efectividad en las diferentes operaciones desarrolladas, midiendo el grado de rendimiento con que se emplean los recursos disponibles para alcanzar objetivos planteados.



Justificación

Redistribución
de bodega



- ❖ Mejor conservación y almacenaje de la cerveza,
- ❖ Así como la utilización del espacio físico

Aporte practico



- ❖ Mejor manejo y control sobre los inventarios de producto,
- ❖ Tener una mejor supervisión de la carga y descarga de producto

Aplicación del
trabajo



Optimizar al máximo el espacio asignado para las operaciones de carga y descarga de producto



Objetivo General

Diseñar la distribución física de las bodegas de la empresa distribuidora de cerveza **DISTRIOLMEDO** Cía. Ltda.



Objetivos Específicos

- ❖ Distribuir los espacios disponibles en el área de bodegas que facilita la circulación y movilidad del producto para su distribución.
- ❖ Readecuar la distribución de espacios físicos e infraestructura de techo y pisos de bodegas con materiales adecuados que garantice la conservación y calidad del producto.
- ❖ Optimizar los procesos de almacenamiento y distribución de los productos que comercializa la distribuidora Distriolmedo Cía. Ltda.



DESARROLLO DE LA PROPUESTA

UNIDAD 1

Distribución de espacios físicos para el almacenamiento de cerveza.

UNIDAD 2

Materiales adecuados para la infraestructura de galpones de una cervecería.

UNIDAD 3

Lineamientos para instauración de una bodega de almacenaje en una distribuidora de cerveza.

UNIDAD 1

1.1.1 CLASIFICACIÓN ABC

Esta clasificación se basa en la ley de los 80-20 o clasificación de Pareto. En términos prácticos indica que el 80% de los movimientos de una bodega solo conciernen al 20% de los productos. El 12% siguiente de movimientos concierne al 30% de los productos, y el 8% restante de la actividad es gracias a la otra mitad de los productos.

1.1.2 Diseño Interior Del Almacén

Distribuir el espacio interno de un almacén es uno de los aspectos más complejos de la logística de almacenes.

1.1.2.1 Zona De Recepción

1.1.2.2 Zona De Almacenaje

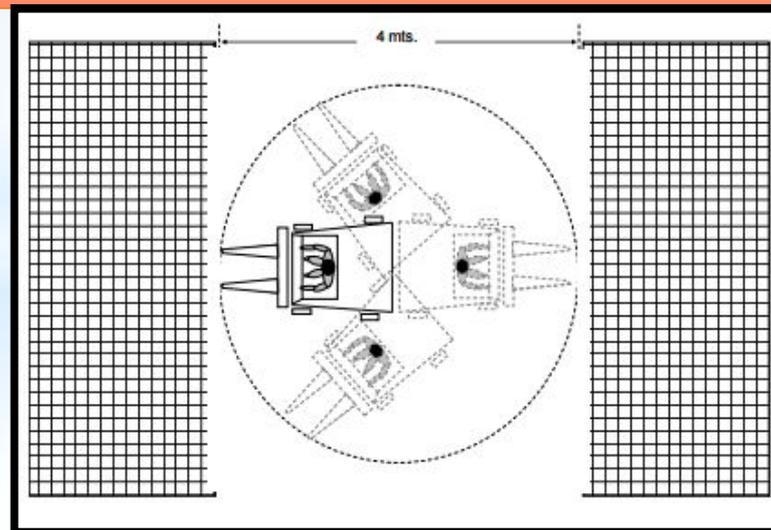
1.1.2.3 Zona De Expedición



1.1.3 Los Pasillos

Los pasillos se distribuyen con una doble finalidad: para establecer la separación que debe existir entre los bloques de las distintas zonas del almacén y para acceder fácilmente al lugar donde están depositadas las mercancías cuando hay que trasladarlas de una zona a otras del almacén.

1.1.3.1 Dimensiones De Pasillos



1.1.4 Demanda Futura Y Productos Nuevos

El lanzamiento de productos nuevos también debe de considerarse, pues llevaría a incrementar las necesidades de espacio en bodega, es ahí en donde se analizaría si se requiere un ampliamiento del espacio físico.

1.1.5 Estima Máxima Y Dimensiones Del Almacenaje

1.1.5.1 Espacio Producto

1.1.5.2 Distribución De Producto Espacio

1.1.5.3 Usos Y Dimensiones Del Alerón De Carga

1.1.5.4 Usos Y Dimensiones Del Túnel De Carga

1.1.5.5 Rotación Del Producto

1.1.5.6 Caducidad De Los Productos



UNIDAD 2

2.1.1 Etapa De Construcción

2.1.1.1 Almacenes Según La Estructura

Según el grado de protección que ofrece el edificio destinado a almacén, estos pueden ser de dos tipos: almacenes a cielo abierto y almacenes cubiertos

2.1.1.1.1 Almacenes Cubiertos



2.1.2 Accesos Y Cerramientos

La planificación de accesos y cerramientos se debe enfocar para reducir accidentes, disminuir las interferencias entre camiones, medios de carga, descarga y el personal que circula a pie por las vías de servicio, debidamente señalizadas.

2.1.3 Bodega



2.1.4 Patio De Descarga

Para las operaciones de descarga de camiones, esta área contará con una área pavimentada con losas de concreto reforzado debido al gran peso de la carga que circula diariamente en la área de bodega.

2.1.5 Tipo De Techo



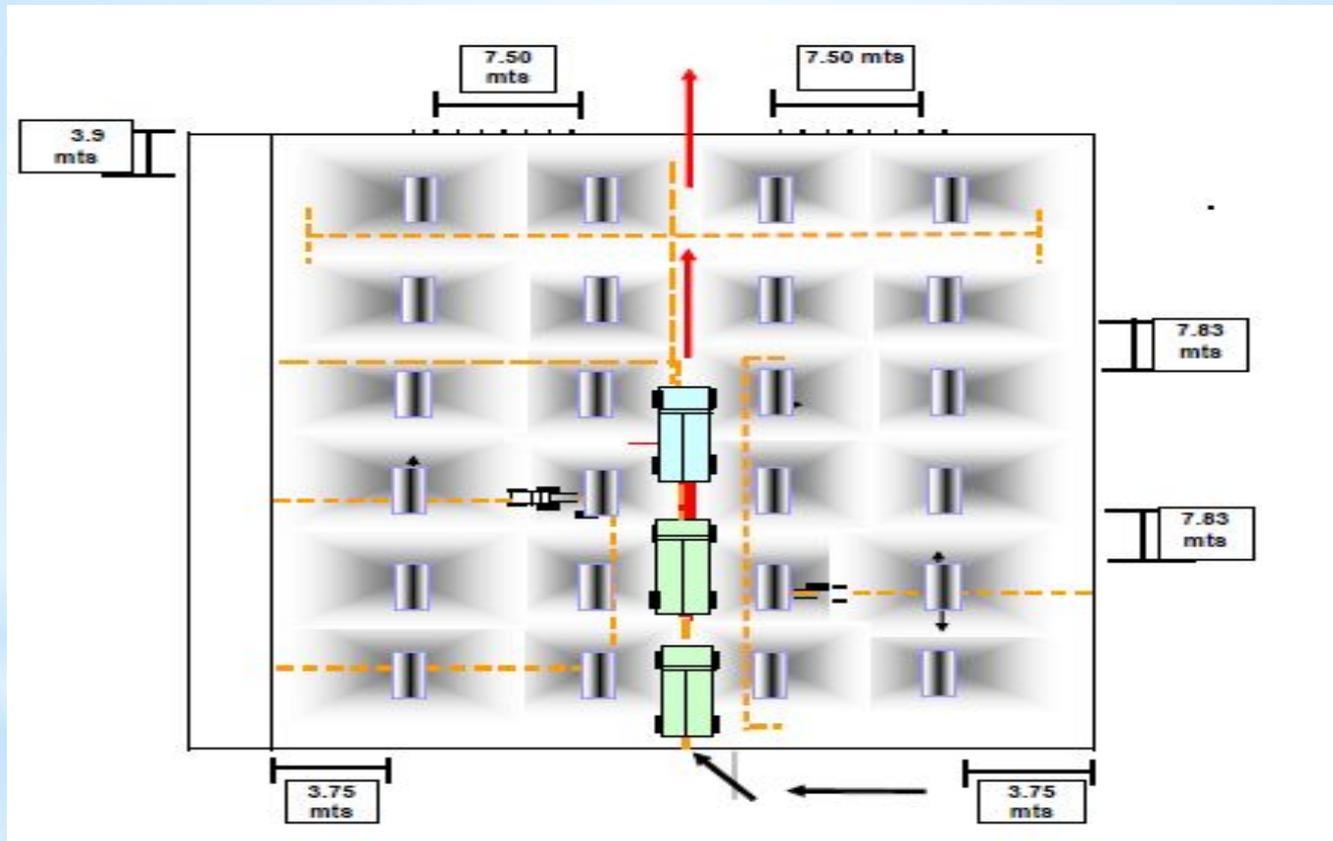
2.1.6 Tipo de piso

El piso está a nivel del terreno, es decir sobre el suelo, establecemos que su función es, transmitir las cargas hacia el suelo y proporcionar una superficie de uso, lisa fácil de limpiar y mantener.

2.1.6.1 El pavimento



2.1.7 Tipo De Iluminación



2.1.8 Los Muelles

Los muelles son plataformas o estructuras de hormigón adosadas al almacén, cuyo fin es que el suelo de este quede a la misma altura que la caja del camión



UNIDAD 3

3.1.1 Localización del almacén

En esta etapa, el objetivo es definir una zona más o menos amplia que abarque factores cuantitativos como son:

- ❖ Costes de transporte, espacio, manipulación, etc.
- ❖ Objetivo del nivel de servicio que queremos prestar a los clientes.

3.1.2 Aplicación Del Modelo

El modelos comúnmente empleado para ubicar un almacén en la red logística:

Método Gráfico de Weber: Este método soluciona la ubicación de almacenes en una red de distribución, de forma que la suma de los costes de transporte se minimicen.



3.1.3 Elección Del Punto Concreto De Almacenaje.

Esta etapa se realizará una vez finalizada la anterior que nos da como resultado una zona más o menos amplia dónde se deberá ubicar. Es un análisis con un carácter más cualitativo y sobre naves o terrenos concretos, para localizar un punto que esté dotado de las condiciones y medios más adecuados

3.1.4 Localización

Consideramos aquí el tipo de zona donde ha de ubicarse el almacén. Cada posible situación tiene sus ventajas e inconvenientes y de la consideración de todas ha de surgir la decisión final.



3.1.5 Accesos.

3.1.6 Comunicaciones.

3.1.7 Espacio

3.1.8 Ampliaciones

3.1.9 Coste



3.1.10 Factores Internos

Estos factores se analizarán en el caso de que nuestro proceso de búsqueda se centre en una nave ya construida, o se tendrán en cuenta de cara al diseño de un nuevo almacén, los factores a tener en cuenta son los siguientes:

- 3.1.10.1 Dimensiones.
- 3.1.10.2 Altura.
- 3.1.10.3 Columnas.
- 3.1.10.4 Tipo De Techo.
- 3.1.10.5 Claridad.
- 3.1.10.6 Puertas
- 3.1.10.7 Tipo De Suelo.
- 3.1.10.8 Servicios.



3.1.11 Maquinaria Para El Manejo De Cargas

Los aparatos de manutención empleados en las actividades del almacén forman parte del sistema de almacenaje

- El tipo de unidades de carga a manejar.
- El método de almacenamiento.
- Las estanterías utilizadas.

3.1.11.1 Carretilla Contrapesada O Frontal.

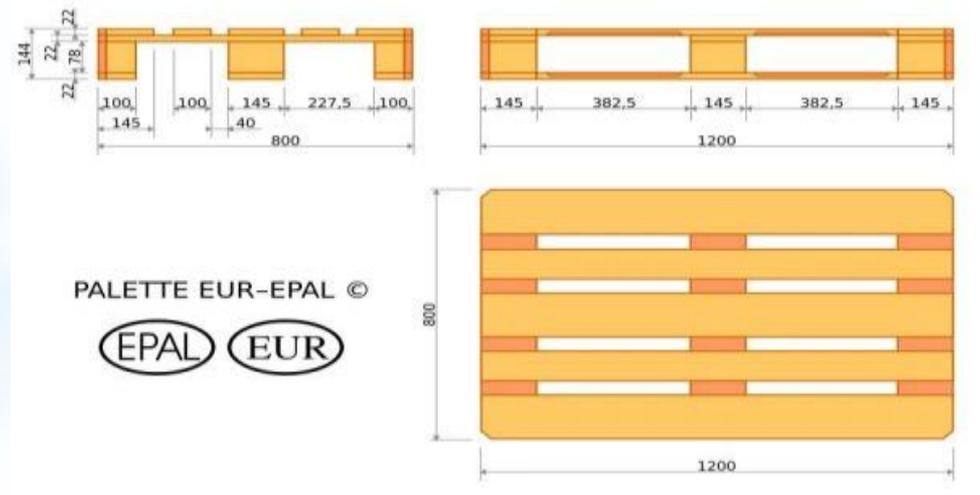


3.1.12 SOPORTE DE CARGA

LA DEFINICIÓN DE ESTE TIPO DE ELEMENTOS POR CADA EMPRESA VENDRÁ MARCADA POR LOS SIGUIENTES FACTORES RELACIONADOS CON EL PRODUCTO:

- ❖ VOLUMETRÍA.
- ❖ PESO.

3.1.12.1 PALETAS



4.7.1 Conclusiones

La estructuración adecuada de la infraestructura y espacios físicos del área de bodega de DISTRIOLMEDO Cía. Ltda., juega un papel preponderante en la conservación y distribución del producto y como resultado de ellos mayor ingreso o utilidad a la empresa.

4.7.2 Recomendaciones

Es necesario para la construcción de las bodegas se tomen en cuenta los lineamientos adecuadas para la gestión de almacenes, esto con el fin de optimizar los recursos de la empresa y agilizar la eficacia de las operaciones de almacenaje y distribución del producto dentro de la empresa.



3.1. Modalidades básicas de la investigación

3.1.1 Investigación De Campo

3.1.2 Investigación Bibliográfica Documental



FICHA DE OBSERVACION EMPRESA "DISTRIOLMEDO CIA LTDA"	
PROVINCIA: COTOPAXI	FECHA: 03/03/2016
CANTON: LATACUNGA	HORA INICIO: 10 AM
OBSERVADOR: JESSICA PINCHA	HORA FINALIZACION: 12 PM
EMPRESA VISITADA: DISTRIOLMEDO Cia. Ltda.	
IMPRESION GENERAL: Se pudo apreciar que en dicha empresa la infraestructura del área de bodegas es inadecuada, la cubierta de galpones no cubre en su totalidad y el piso está en mal estado.	
DEPARTAMENTOS OBSERVADOS	OBSERVACIONES COMPLEMENTARIAS
JEFATURA DE OPERACIONES	Al acudir a esta estancia se pudo observar una infraestructura inadecuada de los espacios físicos de las bodegas, tomando en cuenta que la superficie de galpones no cuenta con una cubierta adecuada, así también el mal estado de los pisos debido a un desnivel que tiene los mismos. A la vez dicha empresa cuenta con 3 bodegas para almacenar el producto, como normativa de la bodega se utiliza el método de almacenaje en bloque, el cual consiste en apilar como mínimo 3 pallets, el equipo de apoyo logístico a utilizar es el montacargas de dos cuchillas.
JEFATURA DE FLOTA	Para una distribución adecuada dentro y fuera de la ciudad de Latacunga la empresa cuenta con una flota de 12 camiones los mismos que son controlados por GPS mediante un programa llamado <u>Detektor</u> , para dar inicio a la distribución semanal se espera la planificación emitida directamente por cerveceria nacional, la misma que se realiza basándose en la latitud y longitud de Cotopaxi, gracias a dicha planificación y a los pedidos recibidos se divide el número de clientes para cada uno de los camiones y así lleven a cabo la distribución respectiva. (Ver

3.2 Tipos de Investigación

3.2.1 Tipo No Experimental





3.3 Nivel de investigación

3.3.1 Nivel
Exploratorio

3.3.2 Nivel De
Investigación
Descriptiva





3.4 Métodos de la investigación

3.4.1 Análisis

El método de investigación a utilizar en el presente proyecto de graduación es el análisis porque se realizó un estudio e investigación detallada de los elementos que conforman el problema existente de la empresa DISTIOLMEDO, buscando comprender las dificultades





3.5 Técnicas de investigación

3.5.1 Observación



3.5.2 Encuesta



 **ESPE**
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS-ESPE

LOGISTICA Y TRANSPORTE

ENTREVISTA PARA EMPLEADOS DEL DEPARTAMENTO DE BODEGAS

DATOS INFORMATIVOS

Empresa: DISTRIOLMEDO CIA.LTDA

Lugar: Área de bodegas Fecha: 03/03/2016

INDICACIONES: La presente encuesta va dirigida para el mejor control y adecuación de la infraestructura del área de bodegas, para lo cual usted deberá leer detenidamente cada una de las preguntas planteadas, por consiguiente contestar marcando con una X el rango que usted considere el adecuado: ALTO, MEDIANO, BAJO.

OBJETIVO:

- Recolectar la información necesaria, mediante la presente encuesta para identificar los problemas de inadecuada distribución de espacios físicos e infraestructura que afecta a la empresa Dístriolmedo Cia. Ltda, y así plantear alternativas de solución.

CUESTIONARIO

1. En qué grado de aceptación considera usted que se encuentran los espacios físicos de las bodegas para almacenaje de cerveza?

Alto

Medio

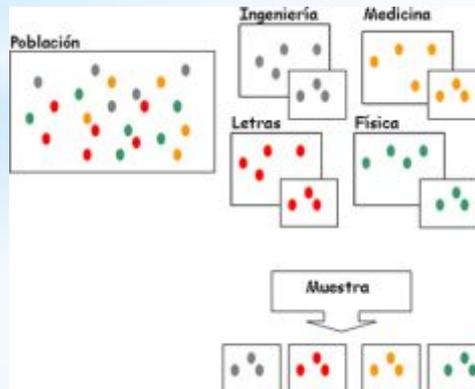
Bajo



3.6 Universo,



3.7 Población



3.8 Muestra



3.9 Instrumentos de investigación

3.9.1 Ficha de observación

3.9.2 La encuesta

Estas técnicas se utilizaron en un momento en particular, con la finalidad de buscar información para detallar las situaciones que se presentan y así establecer en que porcentaje afecta cada una de las situaciones en las labores de los empleados.





3.10 Recolección De Datos

DISEÑAR LOS
INSTRUMENTOS A
UTILIZAR EN LA
INVESTIGACIÓN

APLICAR LOS
INSTRUMENTOS
DE
INVESTIGACIÓN

RECOPILAR LA
INFORMACIÓN Y
DATOS QUE
EVIDENCIEN LA
PROBLEMÁTICA
EXISTENTE EN LA
EMPRESA

DISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS FÍSICOS DE LA EMPRESA DISTRIOLMEDO Cía.. Ltda., ANTES Y DESPUES

