

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

CARRERA DE TECNOLOGÍA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

**TEMA: “DESORGANIZACION EN LOS PROCESOS DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA
EMPRESA TOW TO TOP S.A UBICADA EN MIRAFLORES SECTOR TAMBILLO CANTÓN
MEJÍA”.**

AUTORA:

ASIMBAYA IMACAÑA, EVELYN YAJAIRA

DIRECTOR:

ING. KURE MEJÍA, YADIRA VERÓNICA



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La industria textilera Tow To Top S.A se fundó en el año de 1979, antiguamente conocida como PARIS QUITO S.A se dedica a la fabricación de productos en acrílico como hilos, cobijas, manteles y cubrecamas, cuenta con el área de producción que es una de las más importantes donde se pudo constatar el origen del problema que es la desorganización de sus procesos dando como relevancia algunas causas que lo originan y sus debidos efectos o consecuencias.

Mal manejo de la maquinaria que existe en el área de producción de la industria textilera

La falta de conocimiento de los procesos de producción

La falta capacitación de los colaboradores de las funciones que se debe realizar



JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación se desarrollara en la industria textilera Tow To Top S.A , se orienta a organizar los procesos del área de producción el mismo que nos brindara beneficios como la rapidez, disminución de tiempo muerto.

Los beneficiarios directos serán los colaboradores y propietarios de la industria ya que conocerán con exactitud todos los pasos a seguir en cada departamento del área de producción así mismo el EPP necesario que deben utilizar

La factibilidad del proyecto es positiva debido a que nos brindaran las facilidades y la total apertura que se requiere para la realización de esta investigación.



OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Identificar las falencias en la organización de los procesos a través de un estudio analítico de la gestión en el área de producción de la empresa Tow To Top S.A ubicada en el sector de Miraflores, Parroquia Tambillo, Cantón Mejía para mejorar su productividad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer los procesos mediante el diseño de flujogramas en el área de producción de la empresa Tow To Top S.A.
- Determinar mediante encuestas el impacto de los problemas que existen debido a la desorganización de los procesos.
- Proponer un manual de procesos mediante el establecimiento de los lineamientos que permitan la mejora de la desorganización de procesos en la industria textilera.



Desorganización en los procesos

Problema serio que aqueja a muchas organizaciones en la actualidad. Debido a la mala organización de sus procesos falta de un control exhaustivo en la forma que se estaba manejando los procedimientos de producción



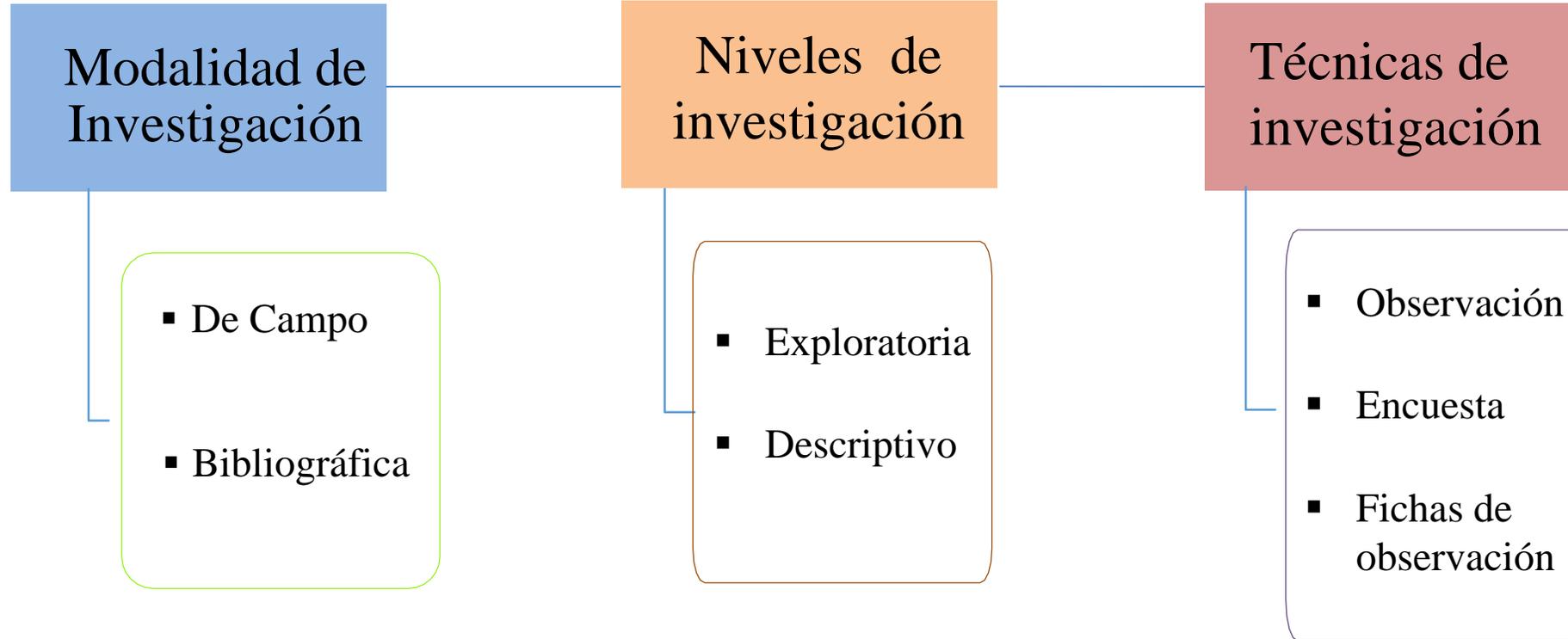
Procesos

conjunto de actos coordinados para producir un fin; así hablamos del proceso de producción de un material o de construcción de un edificio.



Manual de procesos

son guías prácticas de políticas, procedimientos, controles de segmentos específicos dentro de la organización



METODOLOGÍA

UNIVERSO: 85
trabajadores en la
empresa textilera.

POBLACION: un total
de 70 personas que
trabajan en el área de
producción de la
empresa

MUESTRA: se tomo a
30 trabajadores para la
realización de
encuestas.



Para el cálculo de la muestra se utilizará la siguiente fórmula

$$n = \frac{N \times Z^2 p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{70 \times (1.65^2) \times 0.05 \times 0.95}{(0.05^2)(70 - 1) + (1.65^2) \times 0.05 \times 0.95}$$

$$n = \frac{9.0523125}{0.30181875}$$

$$n = 30$$

**CALCULO
DE LA MUESTRA**

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TOW TO TOP S.A

Para la recolección de datos e información se utilizó una encuesta que se aplicó a los 30 trabajadores del área de producción la misma que consta de las siguientes preguntas:

- Conoce usted el proceso de producción de la empresa?
- Quien les da a conocer cuáles son sus funciones en su puesto de trabajo?
- Se presentan problemas en el área de producción?
- Sería de gran ayuda contar con un manual de procesos de producción. ?
- Cuál de estos problemas son más frecuentes en el área de producción?
- Cuentan con la maquinaria adecuada para realizar el trabajo correctamente?
- Se les brinda capacitaciones acerca de cómo manejar la maquinaria?
- La maquinaria y equipos reciben mantenimiento?
- Como se siente en el trabajo?
- Como es la relación trabajador/jefe en la empresa?

TEMA: MANUAL DE PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA TOW TO TOP S.A UBICADA EN MIRAFLORES SECTOR TAMBILLO CANTÓN

MEJÍA



ParisQuito
Industria Textil

ParisQuito

Empresa textilera Tow To Top S.A ubicada en Miraflores
sector Tambillo cantón Mejía.

MANUAL DE PROCESOS DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN

ParisQuito

ENERO, 2020

CARGO:			
FECHA:	ELABORADO	REVISADO	APROBADO

Nombre de la institución: Tow To Top S.A

Telf.: +(593) 22317766 +(593) 22317957

Localización: Miraflores Bajo, Tambillo, Cantón Mejía, Ecuador

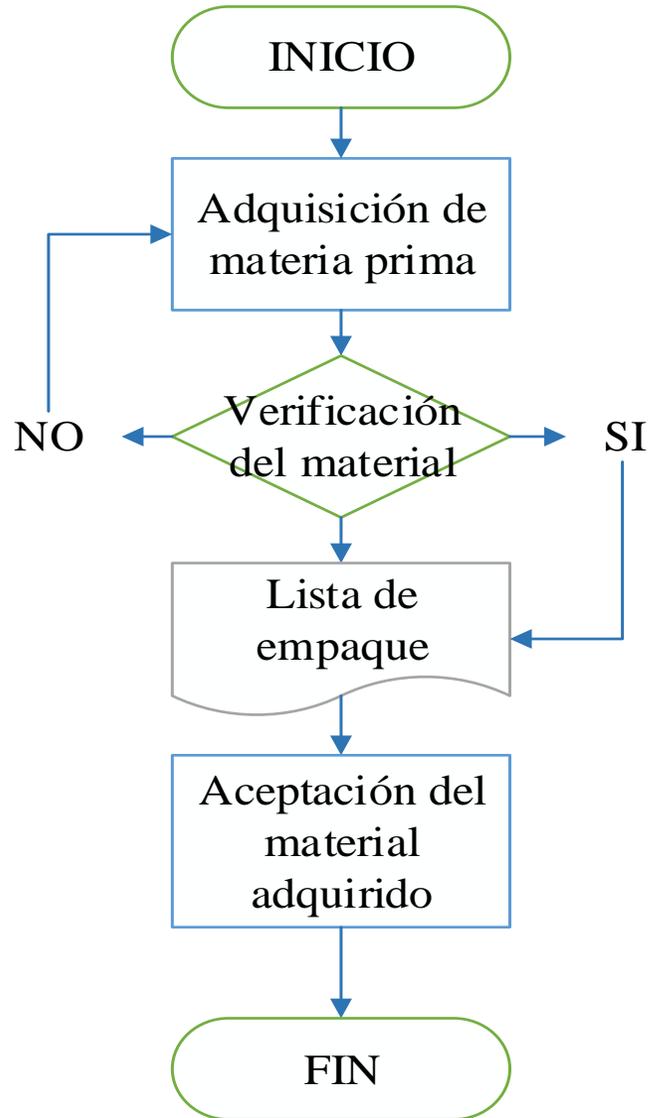


INDICE

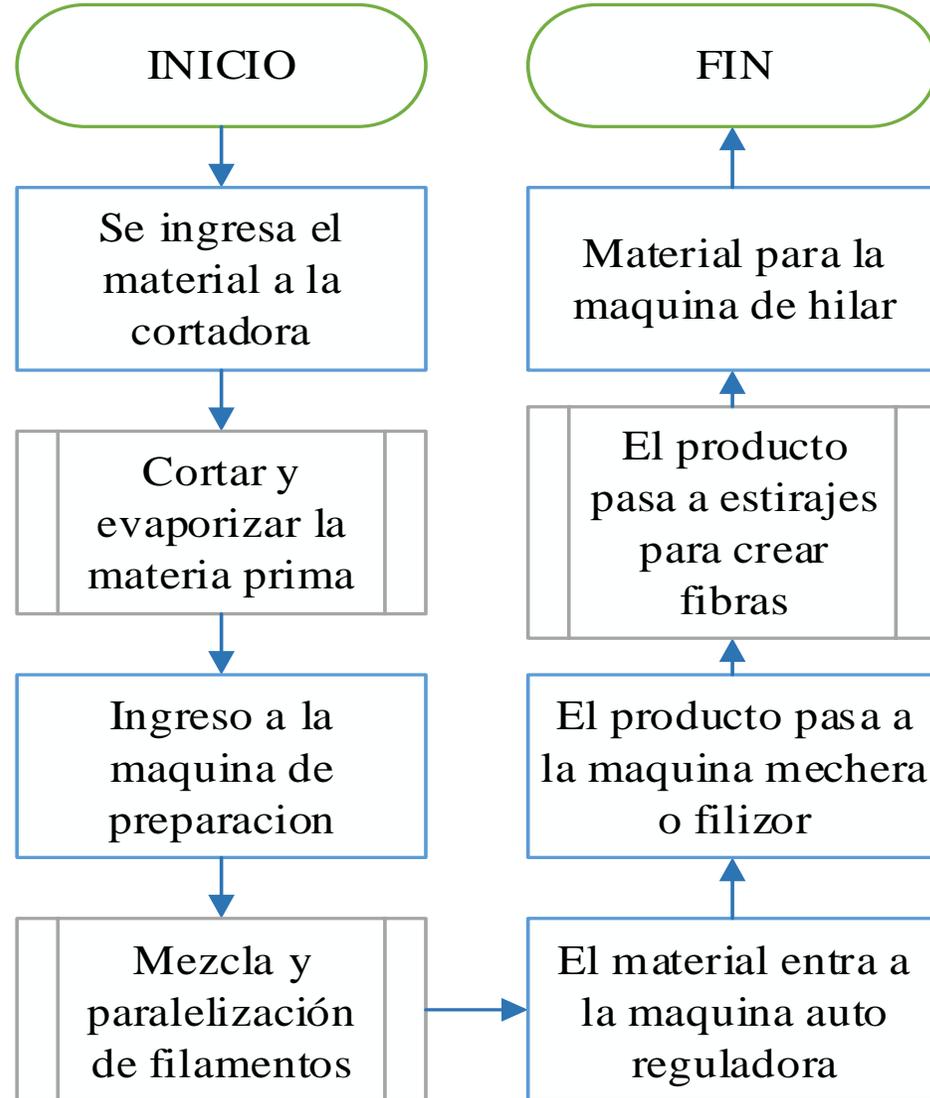
- I. Reseña histórica
- II. Misión de la empresa
- III. Visión de la empresa
- IV. Justificación
- V. Objetivos
- VI. Mapa de procesos
- VII. Proceso de producción de la empresa
 - 1. Adquisición de materia prima
 - 2. Departamento
 - 3. Departamento de hilado
 - 4. Departamento de torcido
 - 5. Departamento de madejado
 - 6. Departamento de tintorería
 - 7. Departamento de secado

- 8. Departamento de devanado
- 9. Departamento de tejeduría
- 10. Departamento de perchado
- 11. Departamento de revisión y control de calidad
- 12. Bodega de productos terminados
- VIII. Equipos de protección personal
- IX. Conclusiones y Recomendaciones

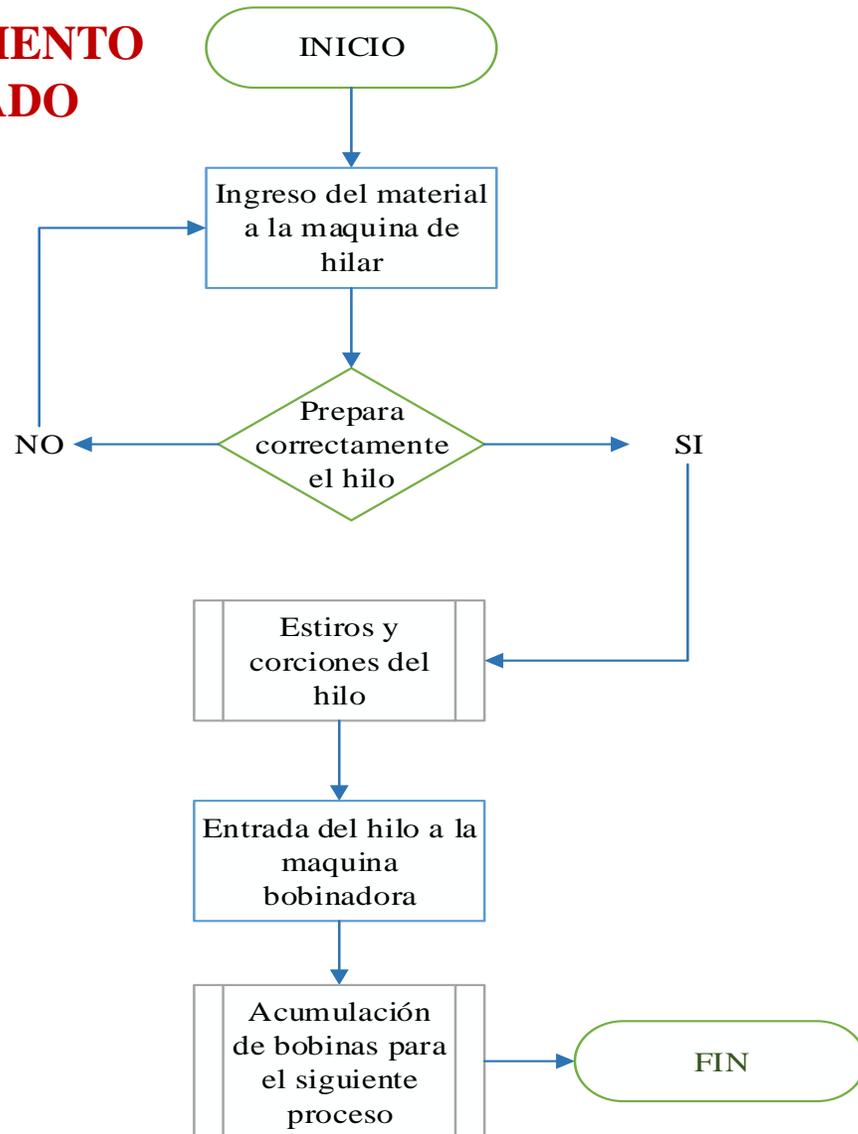
**DEPARTAMENTO
DE ADQUISICIÓN
DE MATERIA
PRIMA**



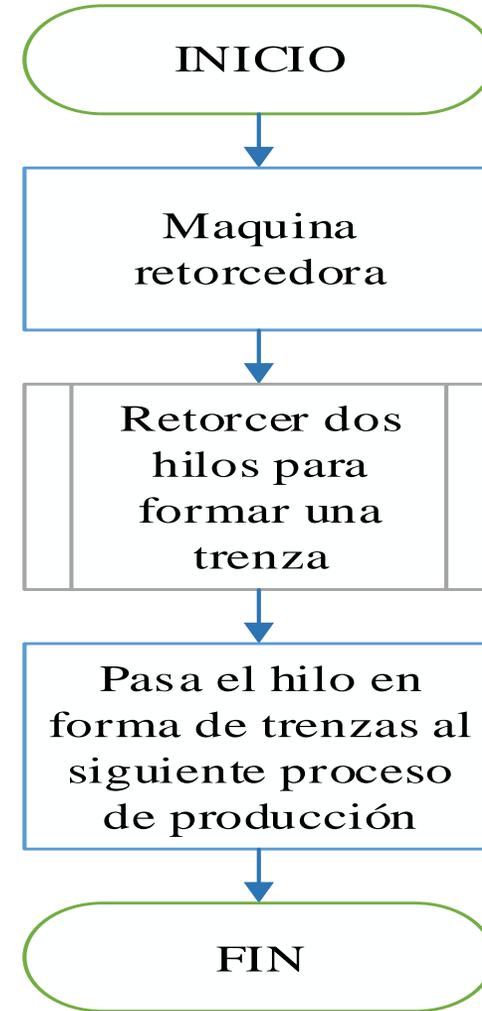
**DEPARTAMENTO
DE PREPARACIÓN**



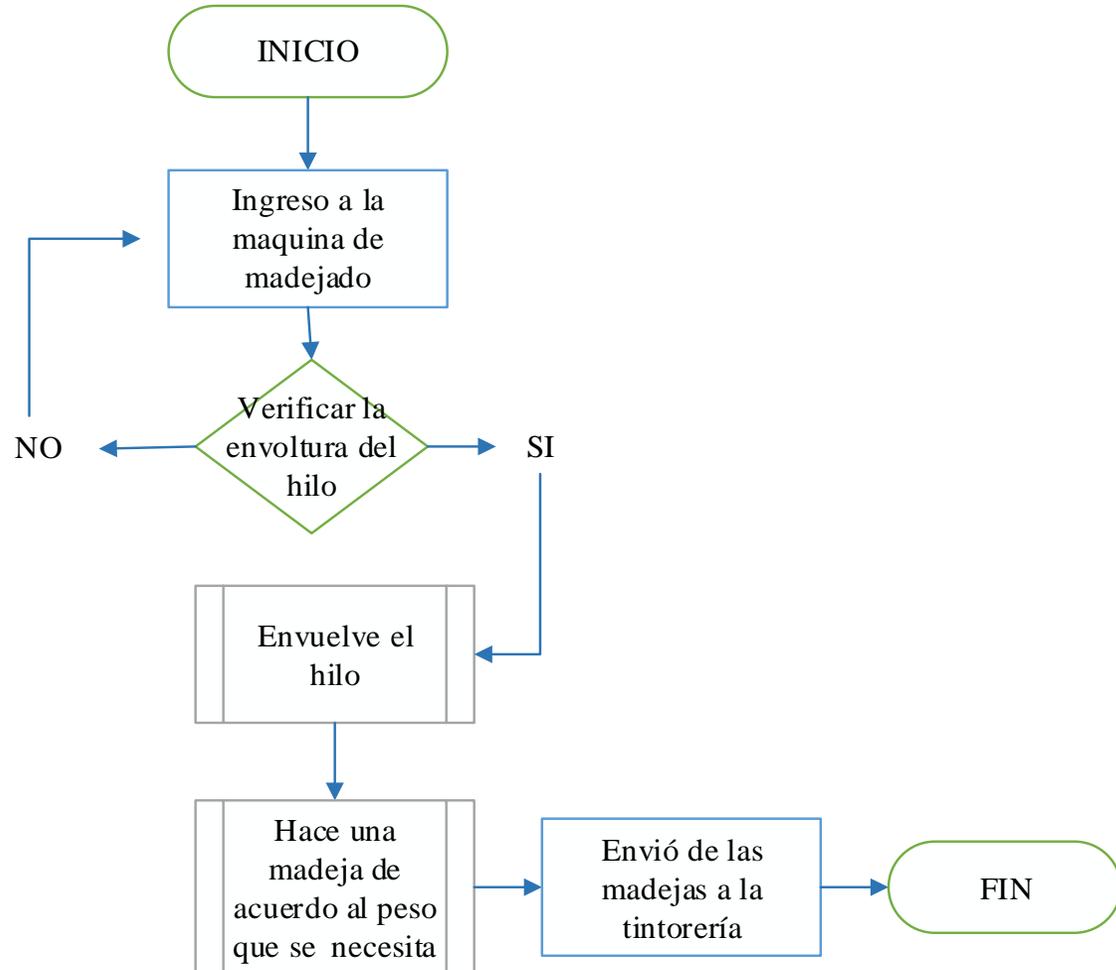
DEPARTAMENTO DE HILADO



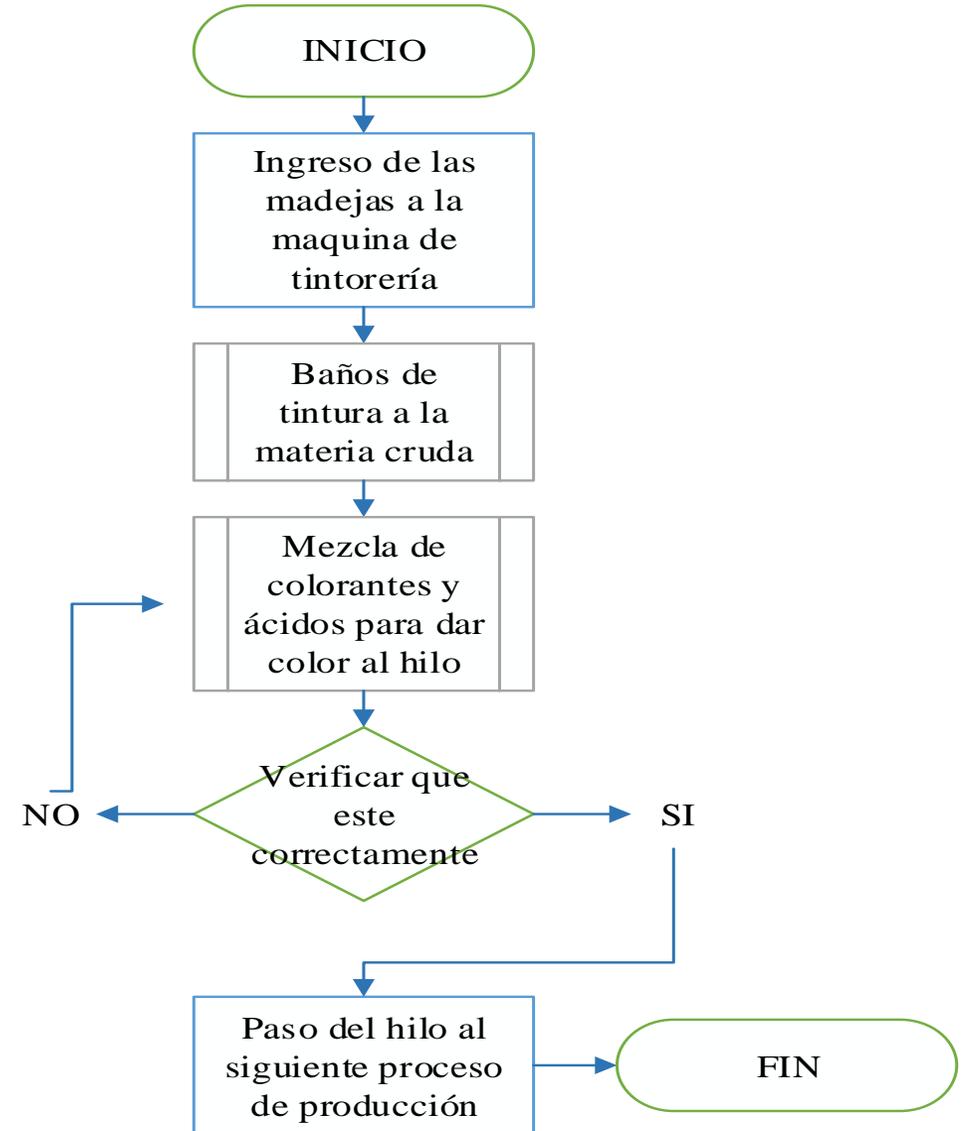
DEPARTAMENTO DE TORCIDO



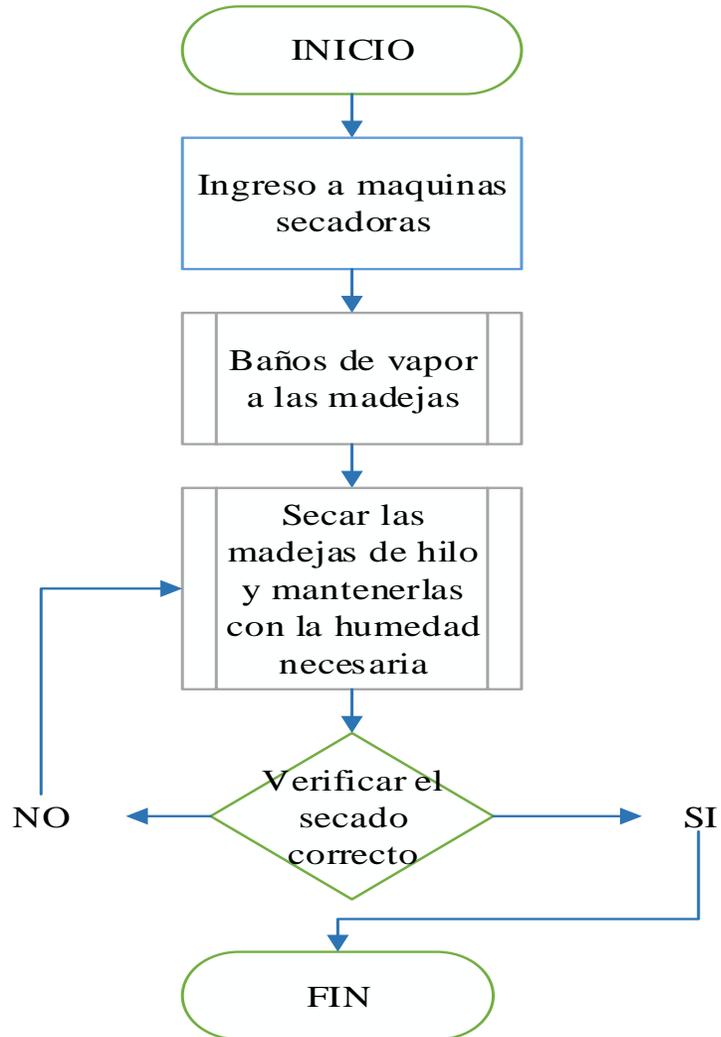
DEPARTAMENTO DE MADEJADO



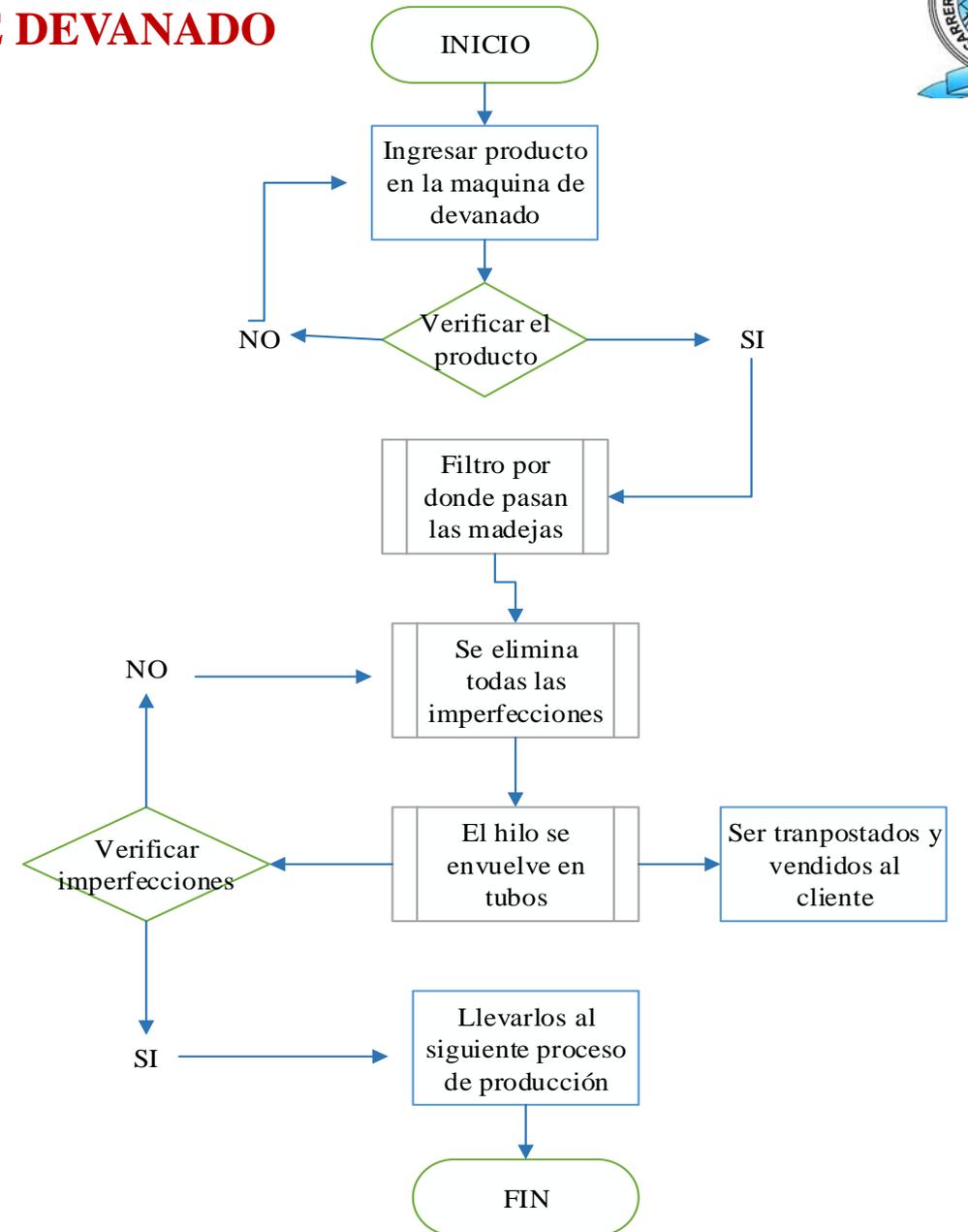
DEPARTAMENTO DE TINTORERÍA



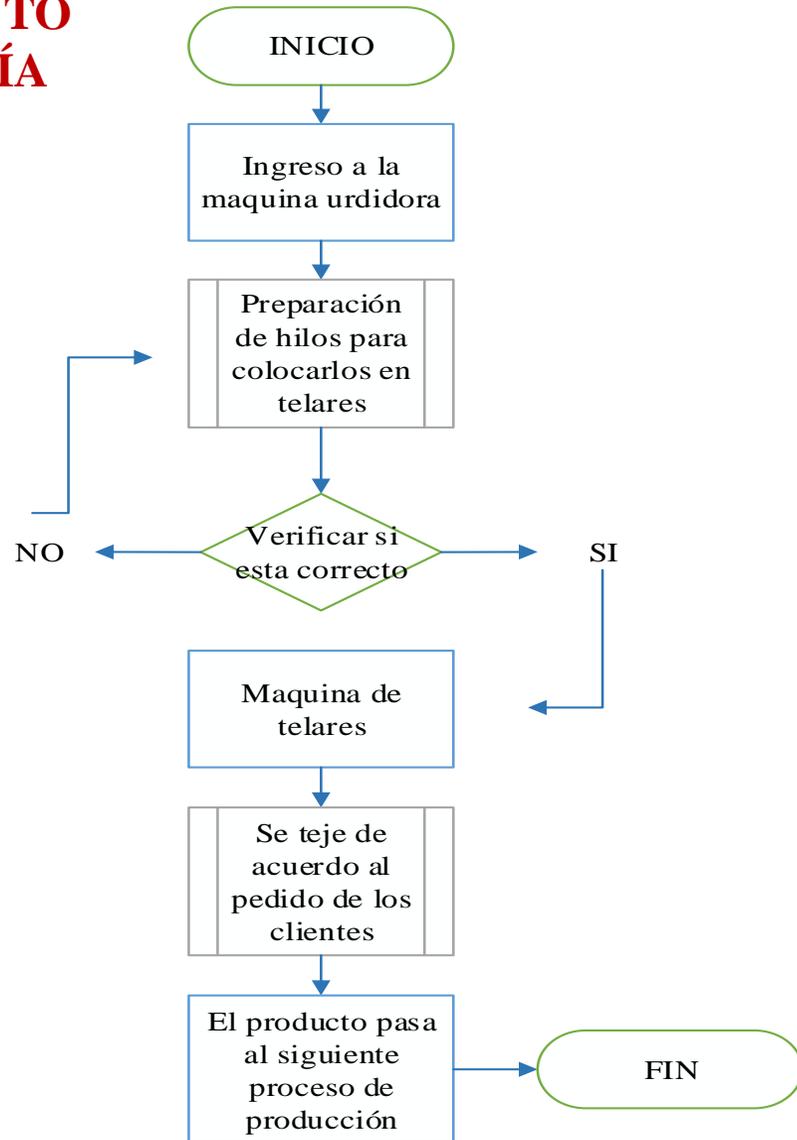
DEPARTAMENTO DE SECADO



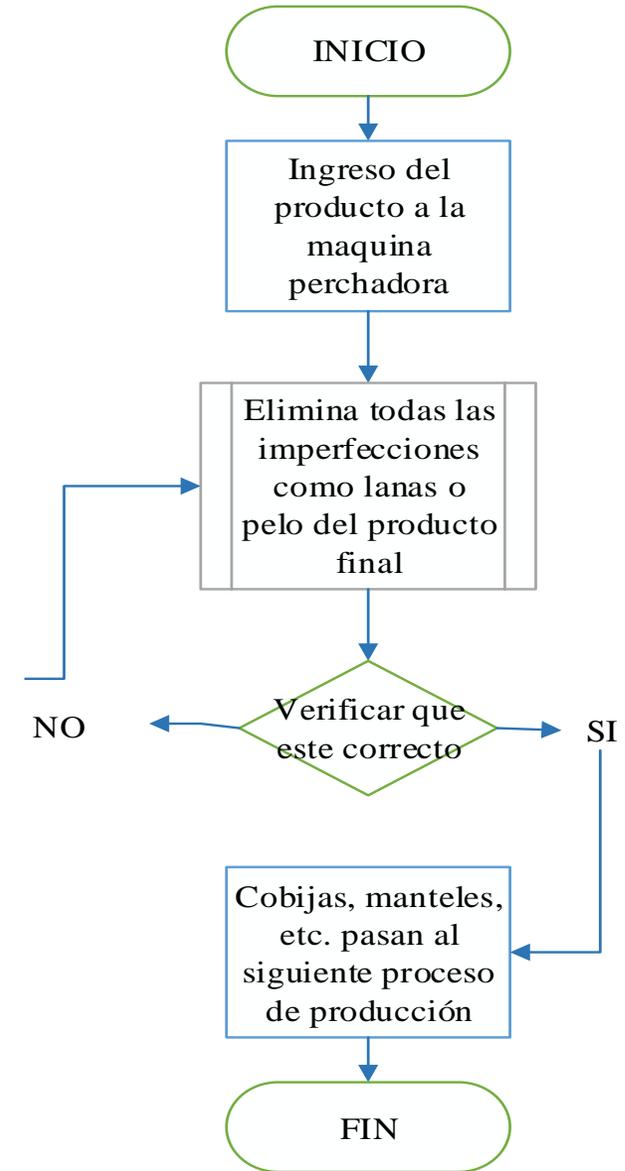
DEPARTAMENTO DE DEVANADO



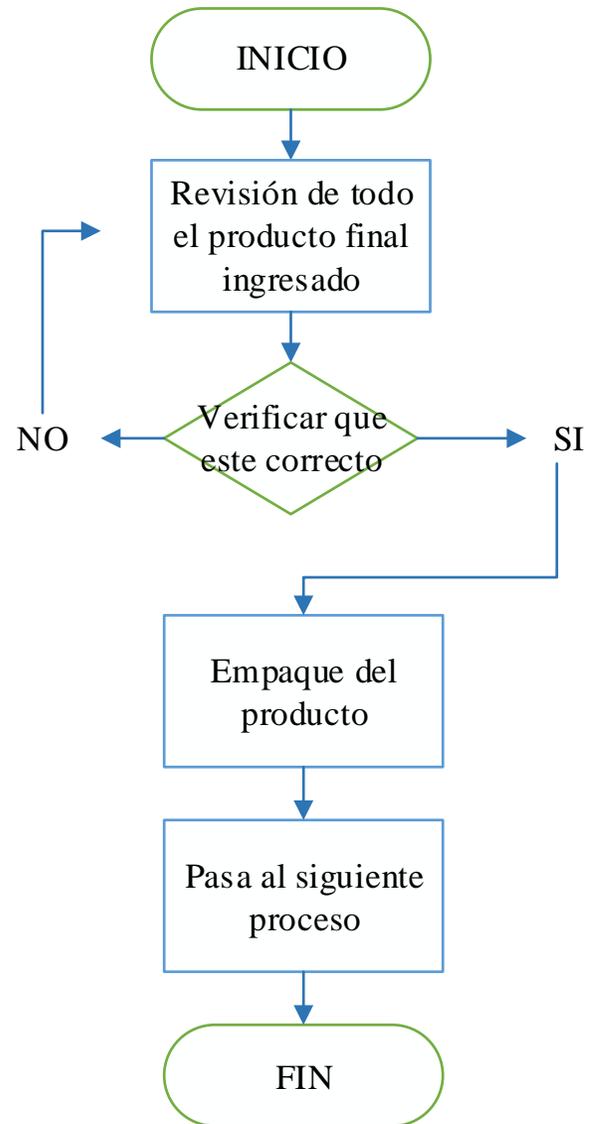
DEPARTAMENTO DE TEJEDURÍA



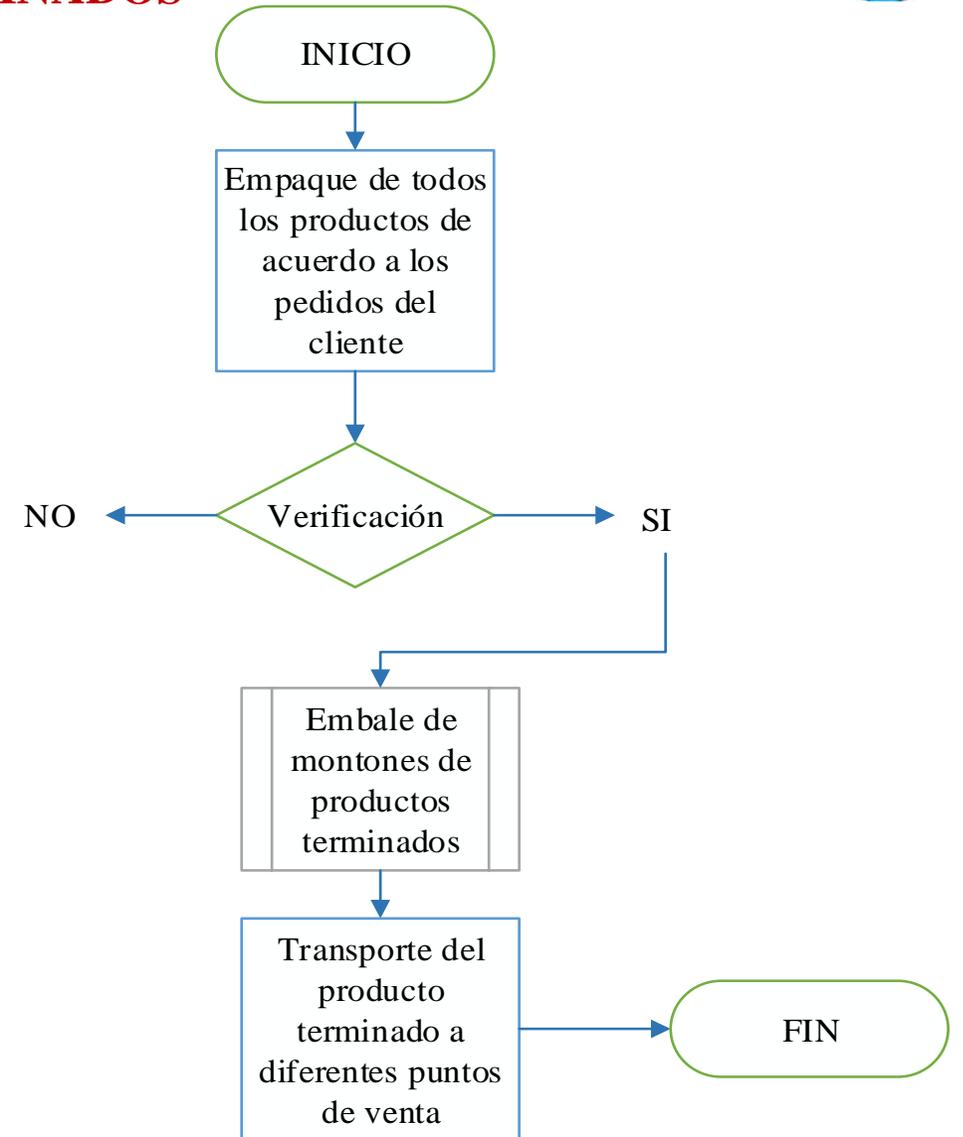
DEPARTAMENTO DE PERCHADO



**DEPARTAMENTO
DE REVISIÓN Y
CONTROL DE
CALIDAD**



**BODEGA DE
PRODUCTOS
TERMINADOS**



EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL

Son de mucha importancia debido a que brinda seguridad a los trabajadores para así evitar cualquier tipo de accidente laboral.

1. Protección de cráneo
2. Protección ocular
3. Protección auditiva
4. Ropa de trabajo
5. Protección de vías respiratorias
6. Protección de las extremidades superiores
7. Protección de las extremidades inferiores



CONCLUSIONES

* Se concluye que los flujogramas es una manera muy útil y representativa de indicar los procedimientos que se realizan en el área de producción, dando a entender así de una mejor manera a los trabajadores las actividades que se realiza en cada uno de los departamentos, desde la adquisición de la materia prima hasta los productos terminados.

* Toda la información recolectada nos ayudó mucho para mejorar la organización del área de producción, tomando en cuenta todas y cada una de las falencias que encontramos en toda la investigación realizada

* Los equipos de protección personal son de suma importancia para brindar seguridad y comodidad los colaboradores de la empresa, logrando así que se mantenga un buen ambiente laboral permitiendo la prevención de todo tipo de accidentes laborales que podría causar una baja en la productividad de la empresa

RECOMENDACIONES

* Se recomienda que todas las empresas deben contar con este tipo de manuales de procesos para las diferentes áreas que se lo requiera para que trabajadores nuevos conozcan más a fondo y detalladamente las actividades a realizarse.



* Básicamente el manual de procesos es de gran ayuda ya que gracias a él los trabajadores pueden conocer más a fondo sobre los procedimientos que se realiza en cada uno de los departamentos del área de producción, dando buenos resultados en la productividad de la empresa textilera y evitando cualquier tipo de inconveniente.



* Es recomendable que las empresas cuenten con todos los equipos de protección personal para todos sus trabajadores, ya que es indispensable contar con toda la seguridad que se requiere para poder trabajar en la maquinaria que tiene cada empresa.



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



*Muchas
Gracias!*

