

DEFENSA DE MONOGRAFÍA

**CARRERA DE TECNOLOGÍA EN LOGÍSTICA Y
TRANSPORTE**

**TEMA: INEXISTENCIA DE UN MANUAL DE PROCESOS DEL
ÁREA LOGÍSTICA DE LA EMPRESA “CENACOP S.A”
EN LA CIUDAD DE LATACUNGA, PROVINCIA DE
COTOPAXI.**

AUTORA: PILLA PERALTA, PAMELA ESTEFANIA

**DIRECTORA: ING.VILLACIS IZA, MAYRA
ALEXANDRA**





CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Antecedentes

- Inició sus actividades el 29 de agosto del 2000
- Se reubicó el 1 de junio del año 2012
- Actualmente la empresa se ha constituido como Sociedad Anónima

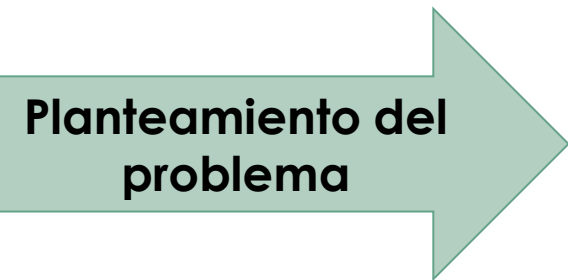




Justificación

- Infraestructura.
- Beneficiarios
- Factibilidad





- Actualmente no cuenta con un manual de procesos.
- Dificultades.
- Relacionados en el área .
- Consecuencias.





Objetivos

- Objetivo General
- Objetivos Específicos

Alcance

- Involucra a los procesos.



CAPÍTULO II



Importancia

Clasificación

Elementos

1. Planificación

2. Organización

4. Control

3. Dirección





Documento

Flecha

Inicio/Terminación

Diagramas de
flujo

Operación

Decisión





LOGÍSTICA

Importancia

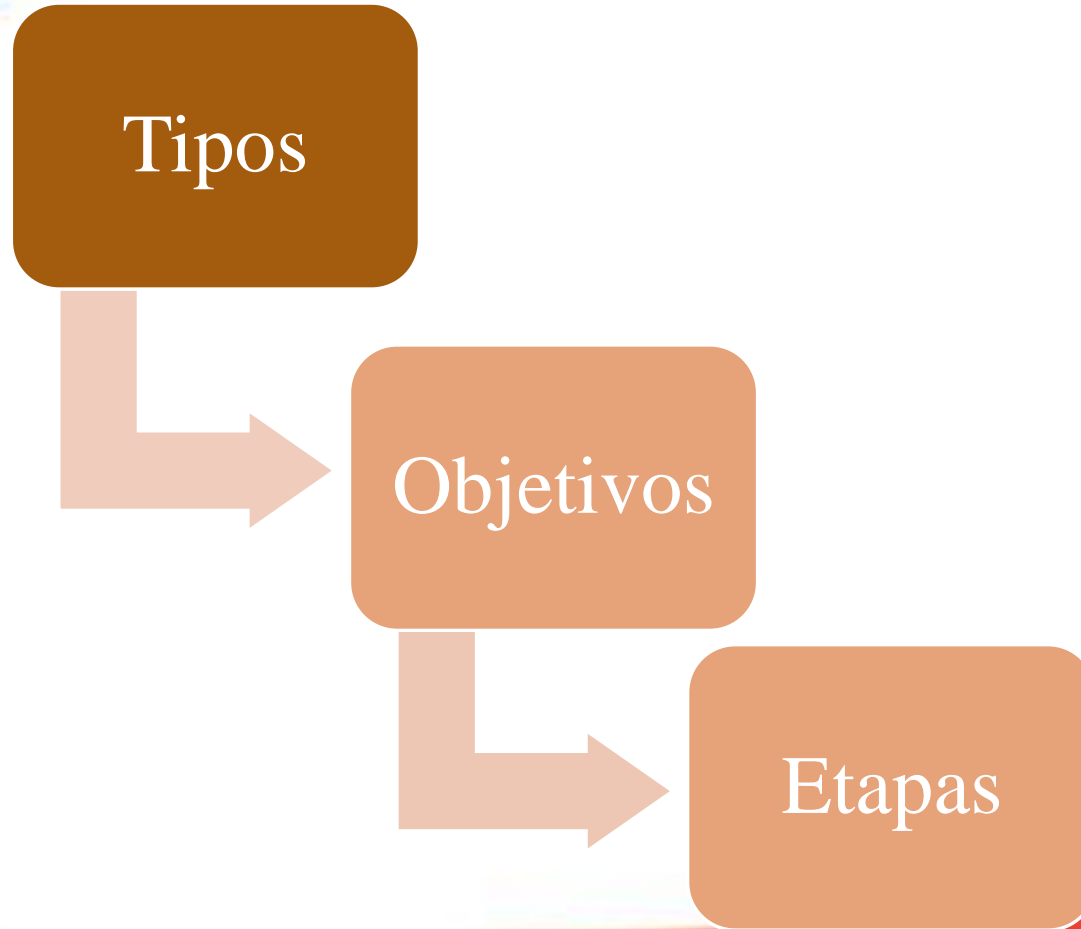
Objetivos

Beneficios





Manual de procedimientos



CAPÍTULO III



Modalidad

- Investigación de campo
- Modalidad bibliográfica y documental

Tipo

- No experimental
- Desorganización, anomalías, perdidas.

Niveles

- Exploratorio
- Descriptivo





Métodos

- Inductivo
- Deductivo

Técnicas

- Observación
- Entrevista
- Fichaje.





CAPÍTULO IV

Introducción

Justificación

Propuesta

Misión-
Visión

Alcance





Proceso de Adquisición

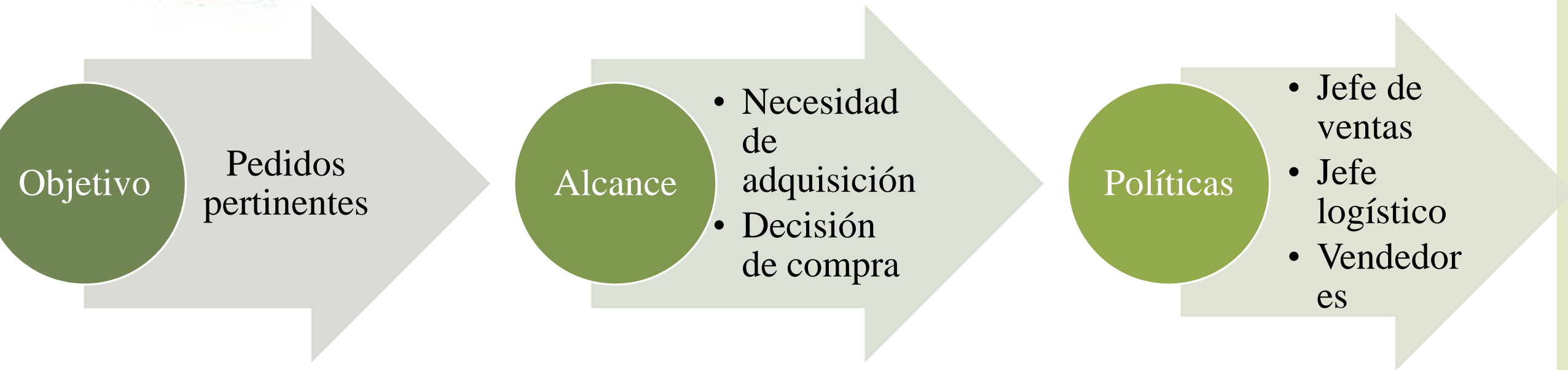
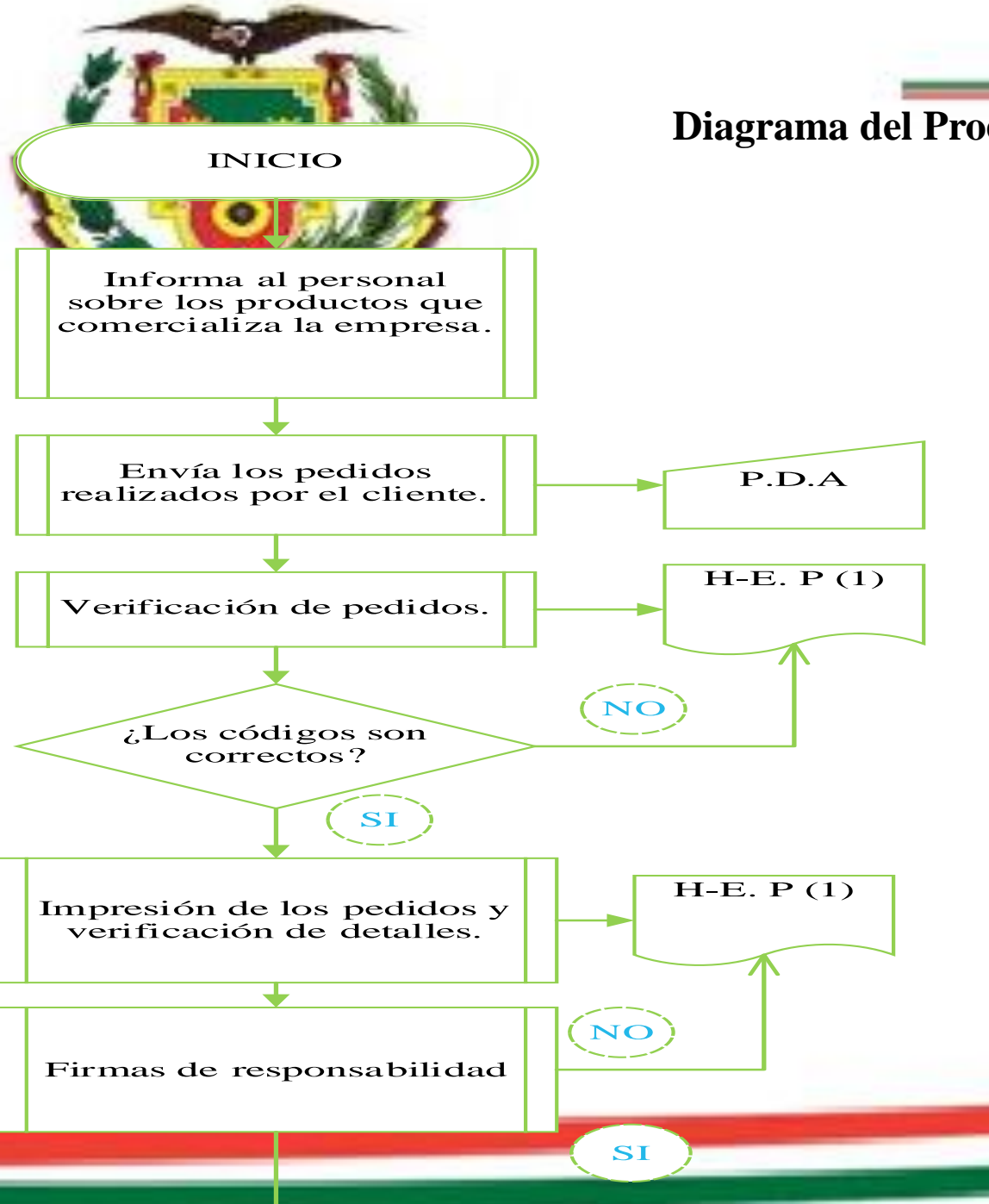


Diagrama del Proceso de Adquisición





Proceso de Almacenamiento

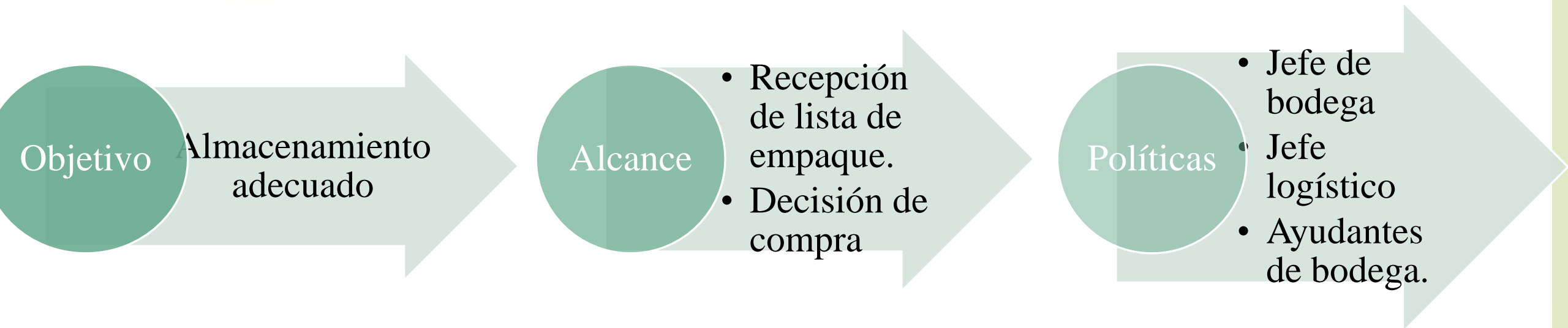
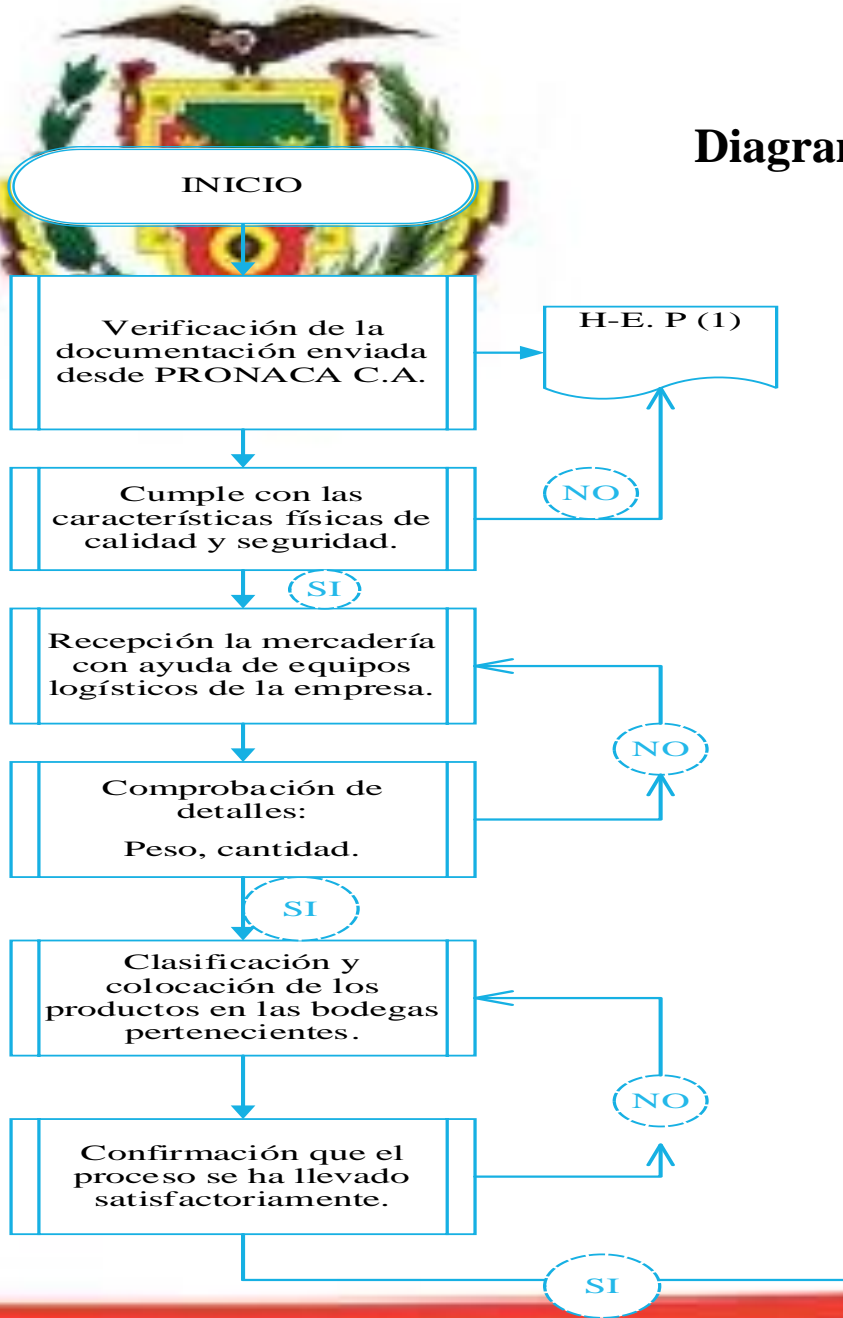


Diagrama del Proceso de Almacenamiento



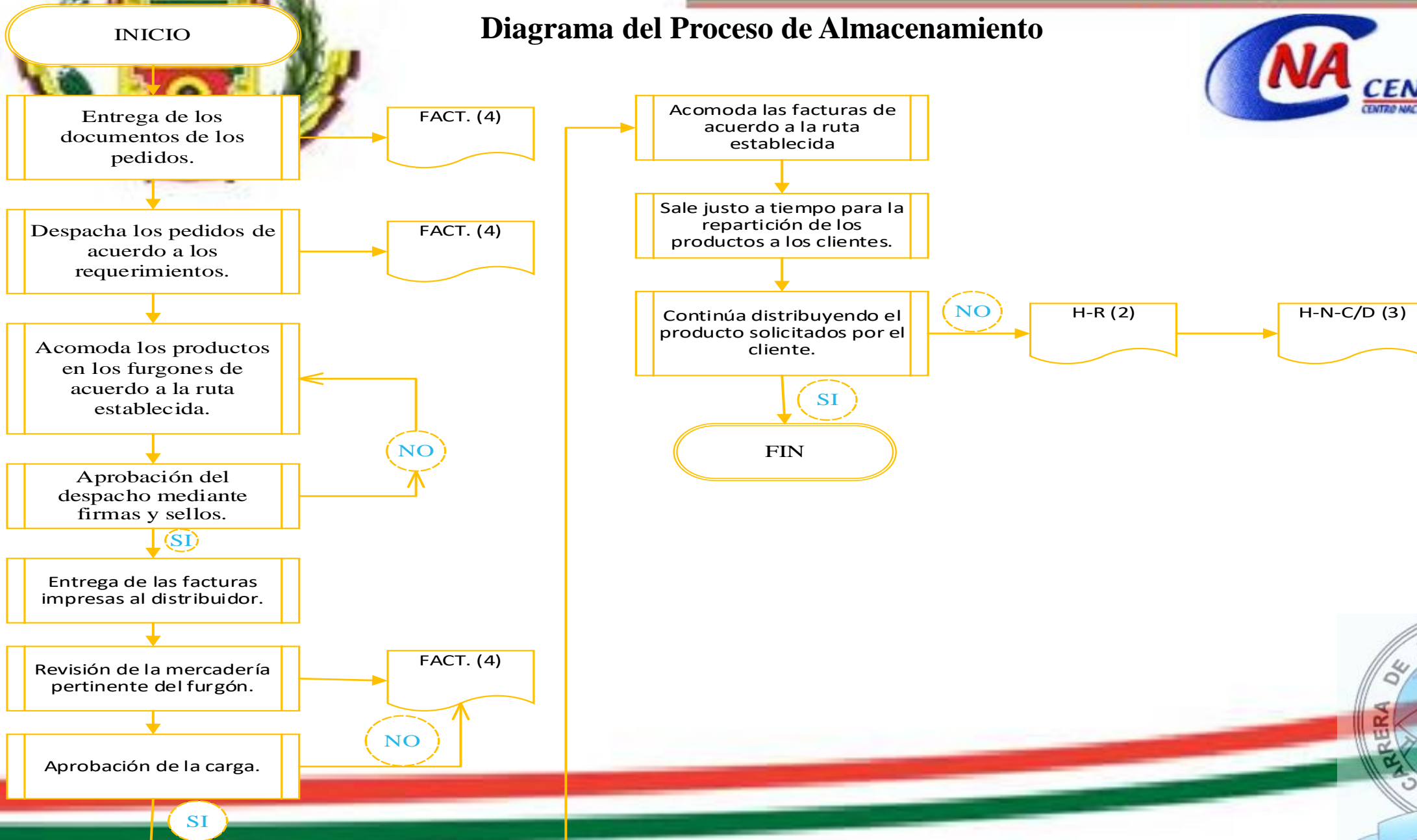


Proceso de Distribución





Diagrama del Proceso de Almacenamiento





HOJA DE RECLAMO



CENTRO NACIONAL DE ACOPIO Y DISTRIBUCIÓN

Fecha de Elaboración: 04/08/2020	Departamento Responsable: Departamento Logístico
Fecha de Versión: 04/08/2020	Proceso de: Distribución
Tipo de Documento: H-R	Página: 43

Realizado por: Pamela Estefanía Pilla Peralta

RECLAMOS DEL CUENTE

FECHA: _____		N°
CLIENTE/CÓDIGO: _____		
CAUSA DE RECLAMO:		COMENTARIOS:
PRODUCTO MAL TRATADO	<input type="checkbox"/>	
ERROR EN SURTIDO DE PRODUCTO	<input type="checkbox"/>	
CANTIDADES NO SOLICITADAS	<input type="checkbox"/>	
PRODUCTO NO SOLICITADO	<input type="checkbox"/>	
CADUCIDAD DE PRODUCTO	<input type="checkbox"/>	
ACCIÓN TOMADA:		OBSERVACIONES:
NOTA DE CRÉDITO O DÉBITO	<input type="checkbox"/>	
CAMBIO FÍSICO	<input type="checkbox"/>	
DEVOLUCIÓN DE PEDIDO	<input type="checkbox"/>	
RESPONSABLE:		

.....
NOMBRE Y APELLIDOS

.....
FIRMA





HOJA DE NOTA DE CRÉDITO O DÉBITO



CENTRO NACIONAL DE ACOPIO Y DISTRIBUCIÓN

Fecha de Elaboración: 04/08/2020	Departamento Responsable: Departamento Logístico
Fecha de Versión: 04/08/2020	Proceso de: Distribución
Tipo de Documento: H-N.C/D	Página: 45

Realizado por: Pamela Estefanía Pilla Peralta

NOTA DE DÉBITO O CRÉDITO

SÍRVASE EMITIR NOTA DE:

DÉBITO

CRÉDITO

FECHA: _____

Cliente: _____ Código: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____

Motivo: _____

CÓDIGO	FACTURA N°	DETALLE	CANTIDAD	PESO FACTURADO	TOTAL

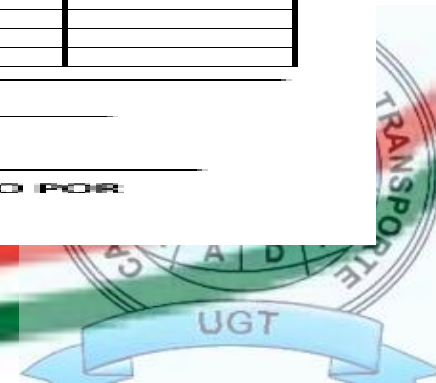
CLIENTE: _____

VENDEDOR N°: _____

PREPARADO POR _____

BODEGA _____

AUTORIZADO POR _____





FACTURA



CENACOP SA

DIRECCION: PANA SUR KM 6 BARRIO ILLUCHI
 Direc. Establecimiento/Partida: PANA SUR KM 6 BARRIO ILLUCHI
 CONTRIBUYENTE ESPECIAL SEGUN RESOLUCION N°. 393 DEL 10/08/2004
 Obligatorio llevar contabilidad: SI
 Casilla: ~
 TELEFONO: 032266606

Pagina 1/ 1
 R.U.C.: 1791739051001

FACTURA

002-003-000935831
 Autorización: 2108202001179173905100120020030009358311051794615
 Ambiente: Producción Emisión: Normal
 Clave de acceso



2108202001179173905100120020030009358311051794615

SEÑOR(S) : CHICAIZA TONATO MARIA ANTONIA
 R.U.C. : 0502364151
 DIRECCION : 2 DE MAYO Y GENERAL MALDONADO
 E-mail: maria_chicaiza1977@hotmail.com

O/V : VNI417800
 FEC.OV: 20-08-20
 PLAZO : Pago de contado
 Oficial de crédito: -

FECHA EMISION/INICIO Y FIN TRANSPORTE: 21-08-20
 COD.CLIENTE: 000224991
 TELEFONO: 0992731680
 Sustitutiva de Guia de Remisión:

Código	Descripción	Cantidad	Peso	P.Unit	Subtotal	% Dcto	I.V.A.	Total	US\$
0320M	FRESK CHICKEN COMBO CONSUMO	1.00	3.18	3.19	10.14	33.0	0.0	0.0	6.7
Total dólares		1.00	3.18		10.14	3.35	0.00		6.7

Venta Manual: 0
 Transportista: FERNANDO TARCO
 RUC/CED: 0503061848
 Placa: xba6551
 Motivo Traslado: Ventas

Vendedor	Ruta	Recibí Conforme	
900	999	Forma de pago	Valor
		SIN UTILIZAC SISTEMA FINANCIER	6.79 0
		Plazo	0
		Tiempo	Dias

Subtotal IVA 0%	6.7
Subtotal IVA 12%	0.0
ICE	0.0
I.V.A.	0.0
TOTAL FACTURA	6.7

No. 002-003-000935831 al 21 de agosto del 2020
 A 0 días vista servirá Ud. Pagar esta Única Letra de Cambio a la orden de CENACOP SA la cantidad de seis con 79/100 Dolares. Con el interés del % anual desde su vencimiento. Sin protesto Exímese de presentación y pago, así como de avisos por falta de estos hechos

Vencimiento: 21-08-20
 Base de Retención : 6.7
 Aceptada. Valor recibido. El pago no podrá hacerse por partes, ni aún por mis herederos. Me sujeto a los jueces de esta ciudad y al juicio Ejecutivo o Verbal sumario a elección del demandante

Ud puede consultar sus documentos electrónicos autorizados del " Grupo PRONACA" en: www.pronaca.com

DEUDOR





CONCLUSIONES

Actividades relevantes

No cuentan con un documento escrito

Importancia de un documento escrito del área logística



RECOMENDACIONES

Implementar el manual de procesos logísticos

Difundir el manual de procesos

Velar por el cumplimiento del manual de procesos



GRACIAS

Decorative wavy lines in red and green colors at the bottom of the slide.