

## Resumen

En la actualidad existe un constante crecimiento del uso de dispositivos móviles, de igual manera, hay una tendencia creciente en el sector de servicios de comida en el país, por lo que un sistema móvil de gestión de toma de pedidos en restaurantes empieza a ser una necesidad, sobre todo para mejorar procesos y flujos de negocio. En este proyecto se presenta el desarrollo e implementación de un sistema móvil parametrizable para la toma de pedidos en restaurantes, el cual tuvo como base para el levantamiento de requerimientos, al restaurante Waikani ubicado en Santo Domingo, mismo en el que se realizó el proceso de pruebas e implementación. El desarrollo del proyecto se dio mediante un marco de trabajo ágil llamado Scrum, para cumplir con esta metodología se realizó una planificación que se adaptó a los requerimientos añadidos a lo largo del desarrollo, las actividades fueron distribuidas en cuatro Sprint, y se obtuvieron entregables incrementales al sistema desarrollado. La aplicación móvil, fue desarrollada con el framework Ionic y utiliza Firebase como base de datos y hosting. Tras el proceso de pruebas e implementación, se obtuvo un sistema que cumple con los principales requerimientos de este tipo de negocio y que se puede adaptar a otros, gracias a la parametrización. Con las pruebas de satisfacción del usuario se obtuvo que, el sistema simplifica los procesos del negocio, y con una capacitación previa es de fácil uso. Sin embargo, queda abierto a futuros cambios y mejoras, sobre todo en la parte de facturación e integración de nuevos módulos como un sistema de conversión para las medidas de los productos.

Palabras claves:

- **APLICACIÓN MÓVIL**
- **TOMA DE PEDIDOS**
- **GESTIÓN DE RESTAURANTE**
- **METODOLOGÍA SCRUM**

## **Abstract**

Currently there is a constant growth in the use of mobile devices, likewise, there is a growing trend in the food service sector in the country, so a mobile management system for taking orders in restaurants is becoming a necessity, especially to improve processes and business flows. This project presents the development and implementation of a parameterized mobile system for taking orders in restaurants, which was based on the Waikani restaurant located in Santo Domingo, where the testing and implementation process was carried out. The development of the project was done through an agile framework called Scrum, to comply with this methodology a planning was made that was adapted to the requirements added throughout the development, the activities were distributed in four Sprints, and incremental deliverables were obtained to the developed system. The mobile application was developed with the Ionic framework and uses Firebase as database and hosting. After the testing and implementation process, we obtained a system that meets the main requirements of this type of business and that can be adapted to others, thanks to the parameterization. User satisfaction tests showed that the system simplifies business processes, and with previous training it is easy to use. However, it remains open to future changes and improvements, especially in the invoicing part and the integration of new modules such as a conversion system for product measurements.

Keywords:

- **MOBILE APPLICATION**
- **ORDER TAKING**
- **RESTAURANT MANAGEMENT**
- **SCRUM METHODOLOGY**