



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL  
COMERCIO**

**CARRERA DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN MICROEMPRESARIAL**

**TRABAJO DE TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGA EN  
ADMINISTRACIÓN MICROEMPRESARIAL**

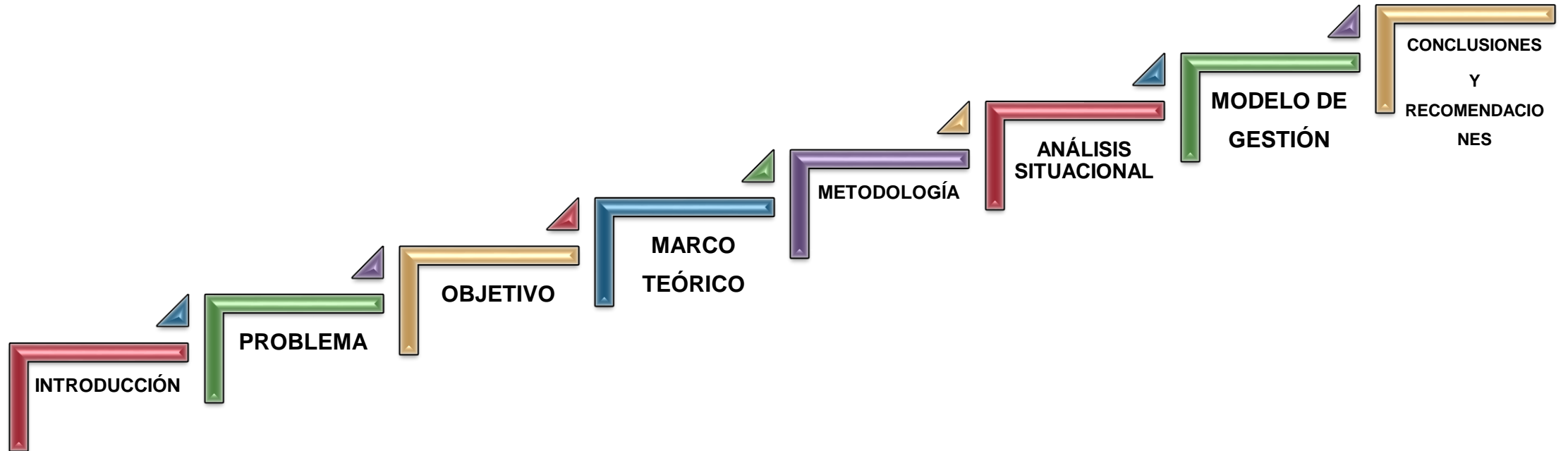
**“MODELO DE GESTIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA COMPETENCIA DE TRÁNSITO,  
TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDAD VIAL SEGÚN LOS LINEAMIENTOS DE LA  
AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO. CASO GOBIERNO AUTÓNOMO  
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE AZOGUES”**

**AUTORA: ROSA EMILIA CHICAIZA COLLAGUAZO**

**DIRECTORA DE TESIS: MGS. ENA LETICIA TANDAZO**

**MARZO 2022**





Con el inicio del proceso de descentralización, los gobiernos autónomos descentralizados (GAD) han tenido que enfrentarse a nuevos retos que ha obligado a un mayor compromiso en todo nivel para gestionar a cabalidad las competencias entregadas desde el estado central entre las cuales resalta la competencia de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial (TTTSV).

Se establecieron tres modelos de gestión diferenciados, conforme las condiciones socioeconómicas e institucionales de cada municipio. De ellos, el modelo de gestión “A”, que implica la asunción de las competencias de control operativo del tránsito

El proceso de asunción de esta nueva competencia inicia en el que el CNC promulga la respectiva resolución de revisión de modelos de gestión, y se notifica a los municipios que fueron favorecidos en la recategorización,

Debido a ello, las competencias de control operativo deben ser asumidas con la finalidad de complementar los procesos de planificación y regulación de TTTSV del cantón Azogues y de esta manera garantizar la prestación de servicios eficientes hacia la ciudadanía.

# Planteamiento del problema

En la Constitución de la República del 2008. (Art. 264 num. 6 y el art. 55 del COOTAD)

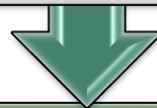


El CNC con Resolución 006-CNC-2012, transfirió la Competencia de TTTSV.



Con Resolución 001-CNC-2021, revisión de modelos de gestión.

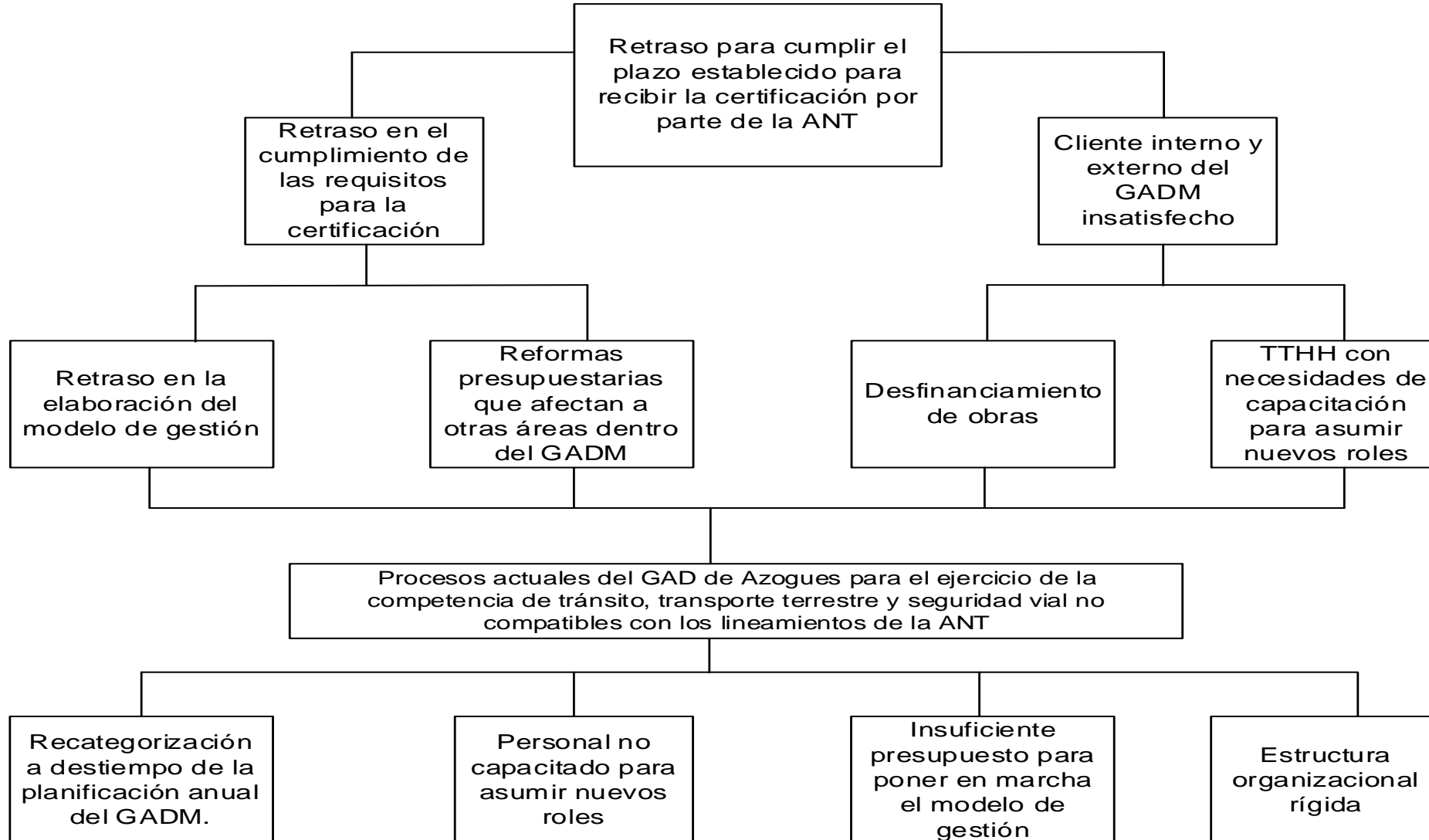
GADM de Azogues le corresponde asumir el modelo de gestión "A", la competencia del control del tránsito en la vía pública en su jurisdicción territorial.



La ANT certificará a los GAD que cumplan con la ejecución de sus modelos de gestión.



# Planteamiento del problema



## Objetivo general

Elaborar el modelo de gestión "A" para el ejercicio de la competencia TTTSV del GAD municipal de Azogues, con referencia a principios administrativos que permitan el cumplimiento de la normativa vigente de la ANT.

Determinar la situación actual del GAD municipal de Azogues para asumir efectivamente el Modelo de Gestión A en la competencia de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial.

Objetivo específico 1

Analizar la capacidad administrativa y operativa del GAD municipal de Azogues para asumir efectivamente el Modelo de Gestión A en la competencia de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial.

Objetivo específico 2

Diseñar el modelo de gestión de Categoría "A" del GAD municipal de Azogues para el ejercicio de la competencia de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial.

Objetivo específico 5



# VARIABLES DE ESTUDIO

Variable Dependiente	Variable Independiente	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Fuentes	Instrumento
Ejercicio de las competencias de control operativo de tránsito en la vía pública.	Modelo de gestión de Categoría "A" del GAD municipal de Azogues.	Macroambiente	Situación externa del GAD municipal	PIB Inflación Pobreza Desempleo Población	¿Cuál es la situación externa actual la Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte, para asumir las competencias de control operativo del tránsito en la vía pública?	Secundaria: instituciones oficiales	Revisión bibliográfica
		Microambiente	Situación interna del GAD municipal	Servicios Participación Eficiencia Ingresos	¿Cuál es la situación interna actual de la Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte, para asumir las competencias de control operativo del tránsito en la vía pública?	Primarias: funcionarios de la Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte del GAD municipal de Azogues	Cuestionario (y de ser el caso entrevista)

## HIPÓTESIS

Al ser una propuesta para el diseño de modelo de gestión "A" para el GAD municipal de Azogues para el ejercicio de la competencia de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial, no corresponde generar hipótesis.





## Análisis situacional

- Consiste en “examinar el impacto de factores externos que están fuera de control de la empresa, pero que afectan su desarrollo futuro” (Martínez & Milla, 2005, pág. 34).

## Macroentorno o Macroambiente

- Es tener en cuenta aquellos elementos generales externos que inciden en el desempeño de los negocios, sin embargo, no pueden controlar” (Economipedia, 2022, pág. 1).

## Microentorno o Microambiente

- Constituye los factores cercanos o propios de los negocios, que tienen relación y que podrían ser controlados con estrategias empresariales” (Taípe & Pazmiño, 2015, pág. 174).

## Análisis Foda

- El análisis FODA resume los aspectos clave de un análisis del entorno de una actividad empresarial (perspectiva externa) y de la capacidad estratégica de una organización (perspectiva interna)”, así lo menciona Martínez Milla (2005, Pág. 100)

## Modelos de gestión

- Es la forma como se organizan y combinan los recursos con el propósito de cumplir las políticas, objetivos y regulaciones.

## Administración

- Es el acto de administrar, planificar, controlar y dirigir los diversos recursos con los que cuenta una persona, empresa, negocio u organización, con el fin de alcanzar una serie de objetivos.



# Metodología: Recolección y tratamiento

**La metodología** de investigación para llevar adelante el presente estudio es de tipo no experimental, transeccional y descriptiva. Es de tipo no experimental por cuanto es sistemática y empírica, y donde las variables independientes no se manipulan o varían intencionalmente (Tesis de investigación, 2012).

Es de tipo transeccional-descriptiva por cuanto, su objetivo es indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables.

## ***Técnicas de Recolección de Datos***

La técnica de recolección de datos es la encuesta poblacional, que será dirigida a los funcionarios que son parte de la Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte del GAD municipal de Azogues.

## ***Técnicas de Análisis de Datos***

La técnica de análisis de datos es de tipo estadístico, donde la información recolectada será procesada y tabulada para su respectiva interpretación.

## ***Población***

La población objetivo son todos los integrantes de la Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte del GAD municipal de Azogues. Por tratarse de un estudio de caso, no será necesario definir el tamaño de muestra. De la información oficial tomada del portal *web* del GAD municipal de Azogues.



Se presenta la información del análisis situacional del GAD municipal de Azogues, en donde se definen los factores internos y externos que inciden en su desempeño institucional, y en específico en la gestión de la competencia de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial (TTTSV).



## Factores Internos

Proceso	Número de puestos
Gobernante/Nivel directivo	24
Agregador de valor/Nivel operativo	430
Desconcentrado	31
Habilitante de apoyo/Asesoría	464
<b>Total</b>	<b>949</b>

La Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte, responsable de gestionar la competencia de TTTSV esta conformada por 85 servidores públicos

- Sistema Administrativo Financiero (SIGAME)
- Sistema Integral de Catastro (SIC)
- Sistema de Gestión de Comercialización de Servicios (GCS)
- Sistema de Administración del Registro de la Propiedad (SARP)
- Dispone de servicio de página WEB, donde oferta comprobantes electrónicos, multas y deudas pendientes, trámites internos y consulta jurídica.
- En lo referente a la gestión de la competencia de TTTSV, la ANT he provisto del Sistema informático AXIS

El presupuesto para el GAD Municipal de Azogues al año 2020 fue de US\$ 31.754.865 millones de los cuales, hasta el 31 de diciembre, se devengaron únicamente US\$ 19.055.063 millones, lo cual puede ser el resultado de una gestión inadecuada de los recursos financieros de la institución.

Dependencia Municipal	Presupuesto
Dirección de Obras Públicas	US\$ 6.652.025
Dirección de Planificación	US\$ 3.906.002
Dirección de Talento Humano	US\$ 1.969.188
Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte	US\$ 343.000.

Capacidad Administrativa

Capacidad Tecnológica

Capacidad Financiera

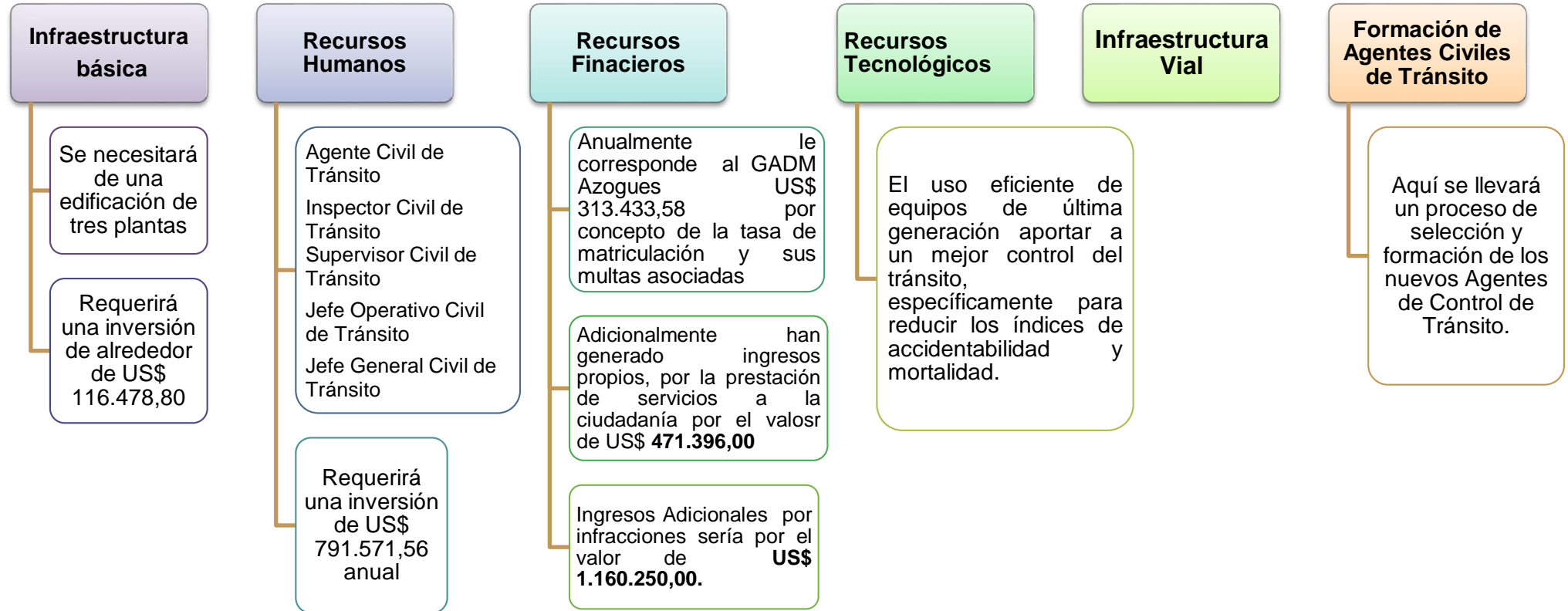


El análisis FODA es un resumen que identifica cuales son las situaciones, tanto interna como externa del GAD Municipal de Azogues, la realización del análisis situacional permitirá delinear o direccionar adecuadamente a la entidad hacia el futuro.

MATRIZ FODA		
	POSITIVO	NEGATIVO
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
EXTERNOS	Descentralización de competencias con recursos económicos	No disponibilidad de personal capacitado en la jurisdicción de los gobiernos locales
	Marco regulatorio que respalda la actual organización del territorio	Sistema político ecuatoriano inestable
	Disponibilidad de tecnología de punta en el mercado local	Disminución en el crecimiento económico del país
	Disminución de la pobreza	Sistema tecnológico de gestión de la competencia de TTTSV vulnerable
	La tasa de empleo adecuado ha disminuido	
INTERNOS	Designación de nuevas competencias (control operativo) a favor de los gobiernos locales	
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Adecuada estructura orgánica funcional	No cuenta con un direccionamiento estratégico institucional documentado
	Dotación adecuada del espacio físico	No dispone de indicadores de gestión.
	Dotación adecuada de servicios básicos	Gestión ineficiente de los recursos financieros
Disponibilidad de herramientas tecnológicas	Página web desactualizada; información no accesible y desactualizada	
Servicios en línea a través del portal web	Falta de procedimientos para la administración de los recursos financieros.	
División del trabajo definida	Alta dependencia de las transferencias de recursos desde el presupuesto general del estado	



## RECURSOS INVOLUCRADOR PARA LA ASUNCIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN "A"



## INGRESOS PARA LA ASUNCIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN “A”

INGRESOS	VALOR
Transferencias de tasa de matriculación por modelo de gestión “B”	313.433,58
Otros ingresos corrientes	471.396,00
Ingresos por contravenciones	1.160.250,00
Ingreso incremental por asunción del control operativo (modelo de gestión “A”)	335.497,23
<b>TOTAL</b>	<b>2.280.576,81</b>



## INVERSIÓN INICIAL PARA LA ASUNCIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN “A”

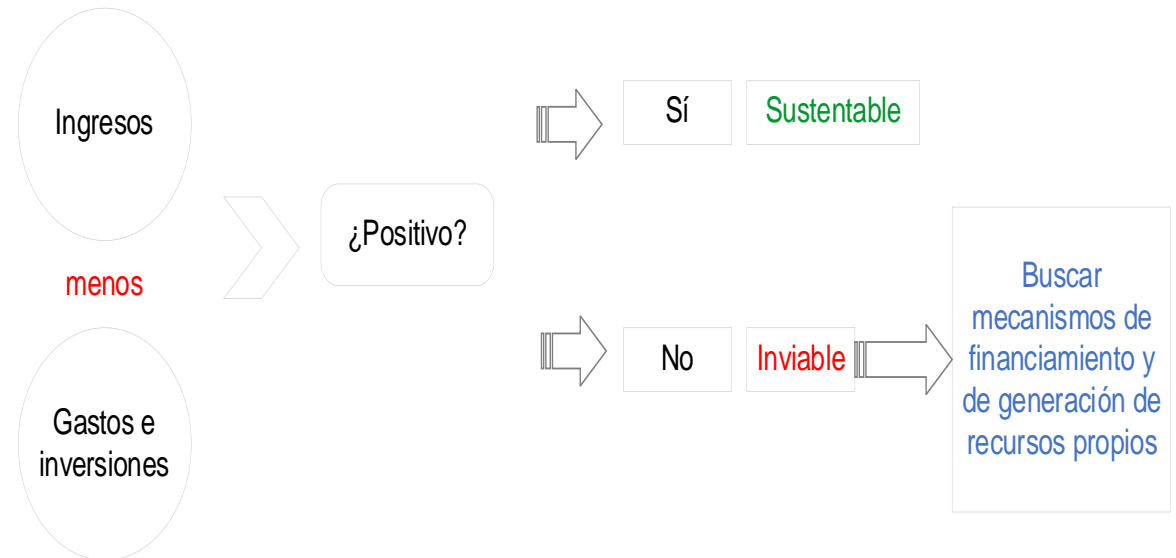
INVERSION	VALOR
Activo Fijo	1.420.311,67
Activo Diferido	3.500,00
Capital de trabajo	34.350,80
TOTAL	1.458.162,47





## ANÁLISIS DE RESULTADOS

RESULTADOS	VALOR
Ingresos totales	2.280.576,81
Inversión requerida	1.458.162,47
SALDO ANUAL	822.414,34



1

Para el diagnóstico situacional se utilizó el análisis FODA, por medio del cual se han identificado los factores internos y externos que inciden en la gestión de la institución.

La puesta en marcha de la propuesta de modelo de gestión va a favorecer a la asunción adecuada de la competencia de control operativo, pues en este se detalla los recursos humanos, financieros, tecnológicos que son necesarios; en específico se denota que serán contratados 55 funcionarios públicos adicionales quienes cumplirán con los roles del control operativo

2

3

El asumir el control operativo del tránsito también presenta oportunidades para la actual administración, en razón de que está implícita la posibilidad de generar recursos propios que garanticen la autogestión de la Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte y del GAD municipal de Azogues como tal.

La Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte tendrá a su cargo diseñar y poner en marcha el modelo de gestión; trabajo que debe ser consensuado y compartido con el personal de la dirección y el municipio.



Es recomendable realizar el seguimiento oportuno a la implementación del modelo de gestión por los menos una vez al mes mientras dure el plazo establecido para su ejecución.

Todo funcionario de la Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte deberá conocer el contenido del modelo de gestión en su totalidad, para lograr su compromiso en los momentos cruciales de la ejecución del control operativo centro del cantón Azogues.



GRACIAS



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA