

Resumen

La investigación tiene como objetivo analizar Índice de Desempeño Logístico de los países miembros de la CAN mediante la aplicación del método ANOVA en el periodo 2010-2018. Para el marco teórico se emplea la teoría TOC e IDL establecida por el Banco Mundial en el cuestionario *Logistics Performance Index (LPI) Questionnaire*, en donde se analizan los indicadores de la competitividad y calidad de los servicios logísticos, facilidad para coordinar embarques a precios competitivos, frecuencia de arribo de embarques al destinatario dentro del plazo previsto, calidad de la infraestructura, facilidad para localizar y hacer seguimientos de envíos, eficiencia del despacho aduanero y el plazo de entrega (puntualidad). En cuanto a la metodología, tiene un enfoque mixto, descriptivo y correlacional; y se usa el programa estadístico SPSS para la obtención de los métodos ANOVA y el coeficiente de Correlación de Pearson. Primero, se describe el perfil logístico, en donde se incluye el panorama general y accesos físicos de cada nación. Además, se detalla la evolución de los indicadores del IDL. Asimismo, el método ANOVA y la regresión lineal múltiple permiten identificar el indicador logístico con menor ponderación del IDL, para evaluar sus deficiencias y conocer las actividades que realiza cada país para impulsar su desempeño logístico. Por su parte, el coeficiente de Correlación de Pearson permite determinar la existencia de una relación entre el IDL y las exportaciones de cada país miembro del Bloque Andino, para comprobar si a mayor desempeño logístico, existe una mayor rentabilidad económica debido al incremento de las exportaciones.

Palabras Clave

- **ÍNDICE DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO**
- **EXPORTACIONES**
- **MÉTODO ANOVA**
- **COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON**
- **COMUNIDAD ANDINA DE NACIONES**

Abstract

The research aims to analyze the Logistics Performance Index of the CAN member countries by applying the ANOVA method in the 2010-2018 period. For the theoretical framework, the TOC theory and IDL established by the World Bank in the Logistics Performance Index (LPI) Questionnaire is used, where the indicators of the where the indicators of competence and quality of logistics services, ease of arranging competitively priced shipments, frequency with which shipments reach consignee within scheduled or expected time, quality of trade and transport-related infrastructure, ability to track and trace consignments, efficiency of customs clearance process and lead time to export and import (punctuality), are analyzed. Regarding the methodology, it has a mixed, descriptive and correlational approach; and the SPSS statistical program is used to obtain the ANOVA method and the Pearson Correlation coefficient. First, the logistics profile is described, which includes the general overview and physical accesses of each nation. In addition, the evolution of the IDL indicators is detailed. Likewise, the ANOVA method and multiple linear regression make it possible to identify the logistic indicator with the lowest IDL weighting, to assess the logistical deficiencies and to know about the activities carried out by each country to boost its logistics performance. For its part, the Pearson Correlation coefficient allows to determine the existence of a relationship between the IDL and the exports of each member country of the Andean Community of Nations, to verify if the higher the logistics performance, there is a greater economic profitability due to the increase the exports.

Keywords

- **LOGISTICS PERFORMANCE INDEX**
- **EXPORTS**
- **ANOVA METHOD**
- **PEARSON CORRELATION COEFFICIENT**
- **ANDEAN COMMUNITY OF NATIONS**