

Resumen

Guapán, es una empresa pública de carácter productivo que fabrica cemento de calidad, al ser el cemento un elemento primordial en una de los más importantes sectores del país – la construcción-, requiere mantener controlada su producción, para garantizar al cliente final un producto 100 % confiable, el Sistema de Gestión de Calidad que ha desarrollado la empresa ha permitido desarrollar todos los elementos necesarios que faciliten el cumplimiento de la Norma ISO/IEC 17025:2015.

El laboratorio de control de calidad luego de realizar un análisis de la situación actual y haber definido en el mismo que existía un porcentaje importante de documentos que no se cumplían, decidió como parte de su estrategia de implementación de su SGC cumplir con todo lo requerido por la norma antes citada, logrando así garantizar resultados de pruebas confiables, que permitan asegurar que todos los productos generados en la planta cumplen con los estándares nacionales e internacionales de calidad que exigen los diversos organismos relacionados al sector; de esta manera el laboratorio cuenta con todos los documentos requeridos para una posterior certificación en la Norma ISO/IEC 17025:2017.

Palabras claves

- **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**
- **CEMENTO**
- **LABORATORIO**
- **DOCUMENTO**
- **FORMATO**

Abstract

Guapán, is a public company of a productive nature that manufactures quality cement, since cement is an essential element in one of the most important sectors of the country - construction-, it requires controlling its production, to guarantee the end customer a 100 product % reliable, the Quality Management System that the company has developed has made it possible to develop all the necessary elements that facilitate compliance with the ISO / IEC 17025: 2015 Standard.

The quality control laboratory, after carrying out an analysis of the current situation and having defined in it that there was a significant percentage of documents that were not fulfilled, decided as part of its QMS implementation strategy to comply with everything required by the aforementioned standard, thus ensuring reliable test results, which ensure that all products generated in the plant comply with the national and international quality standards required by the various organizations related to the sector; In this way, the laboratory has all the documents required for subsequent certification in the ISO / IEC 17025: 2017 Standard.

Key Words

- **QUALITY MANAGEMENT SYSTEM**
- **CEMENT**
- **QUALITY CONTROL LABORATORY**
- **DOCUMENT
FORMAT**