

# El turismo de voluntariado y su impacto social en la comunidad Puerto Santa Ana, espacio organizacional Yaku Runa, cantón Mera, Pastaza.

Santana Llumiquinga, Carla Josselin

Departamento De Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Administración Turística y Hotelera

Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Licenciada en Administración Turística y Hotelera

PhD. Huaraca Vera, Luis Ernesto

2022





**ESPE**

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# Planteamiento del problema



Turismo de voluntariado

Impacto social

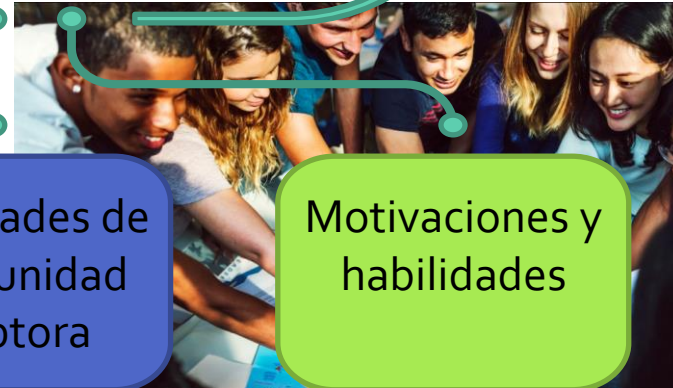
Desarrollo comunitario

Planteamiento del problema

Información limitada

Necesidades de la comunidad receptora

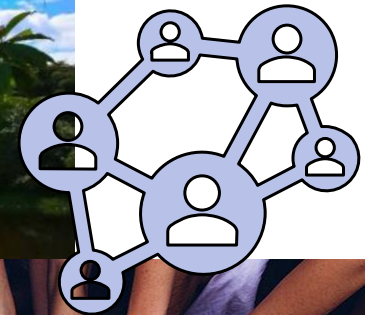
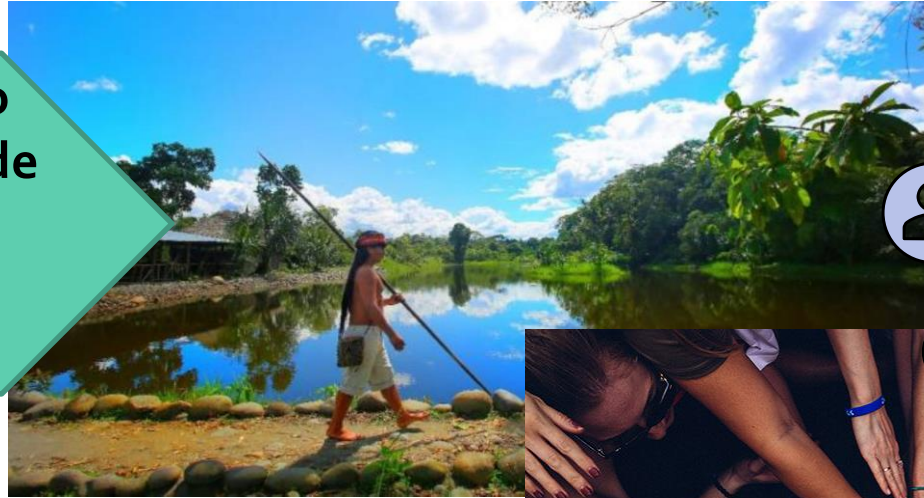
Motivaciones y habilidades



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# Objetivos

Analizar el impacto social del turismo de voluntariado en la comunidad Yaku Runa



Aplicar un estudio de los principios del desarrollo comunitario e intercambio social.

Determinar una línea base del turismo de voluntariado

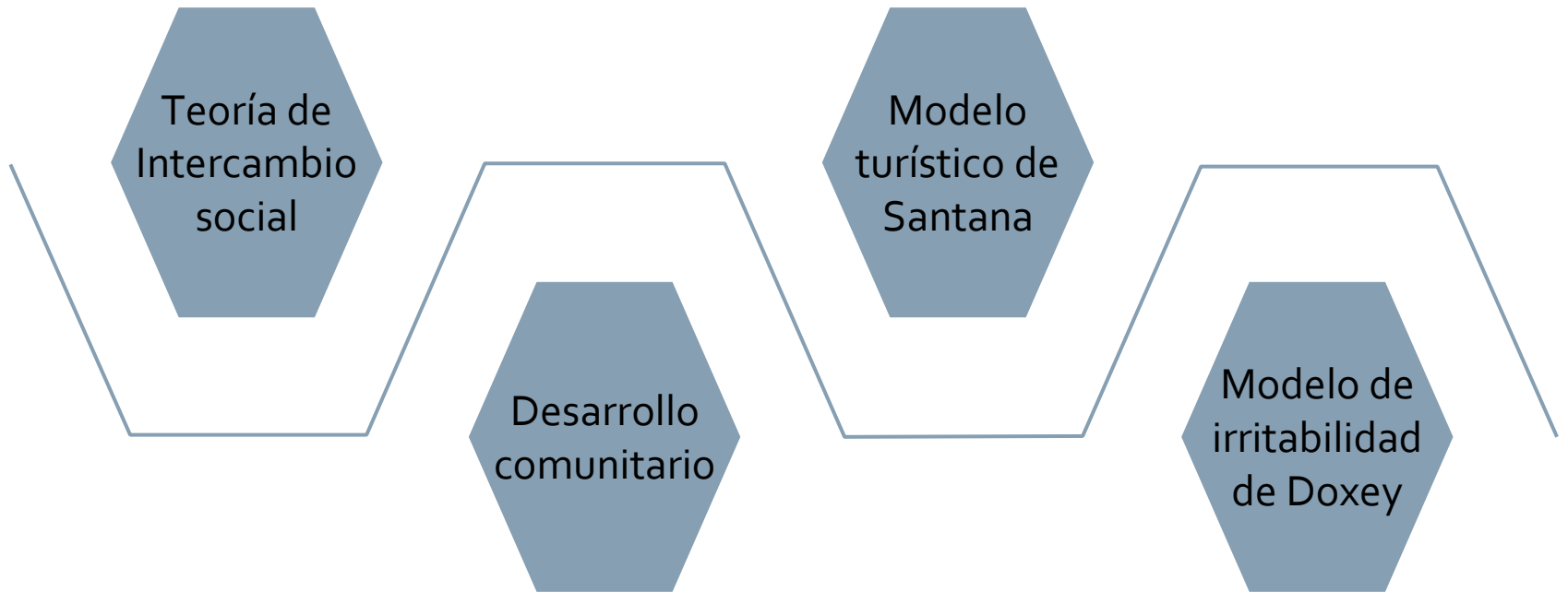
Realizar un análisis estadístico matemático

Proponer estrategias



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

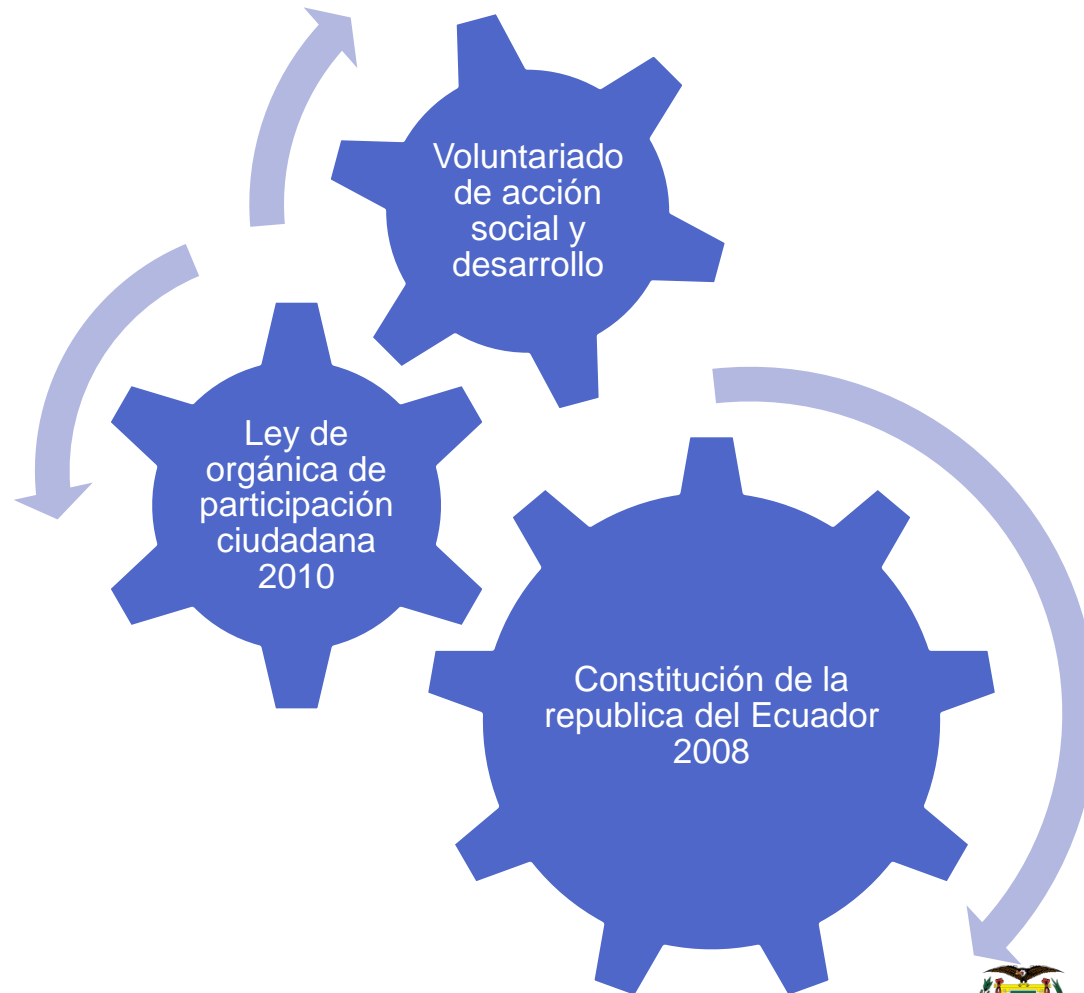
# Marco teórico



# Marco referencial



# Marco legal



# Marco metodológico

Enfoque cualitativo

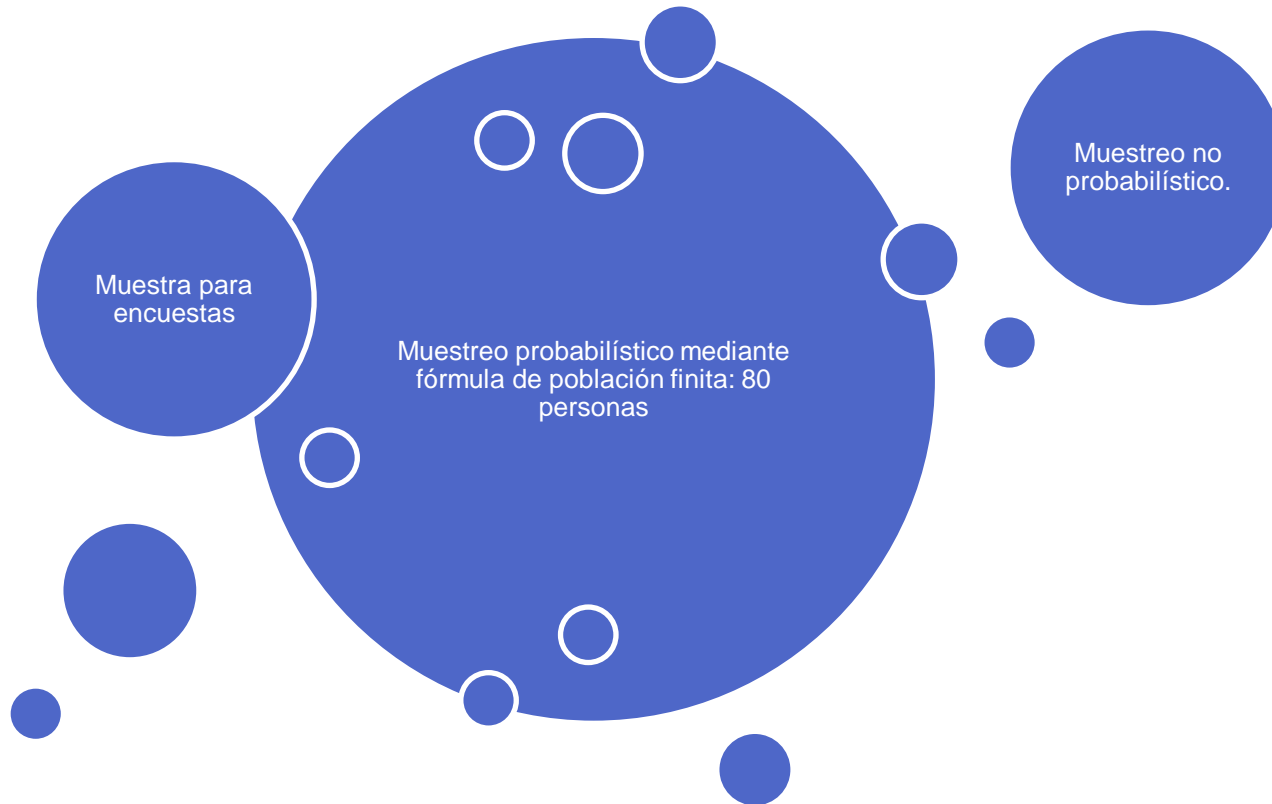
Método descriptivo

Herramientas de  
investigación

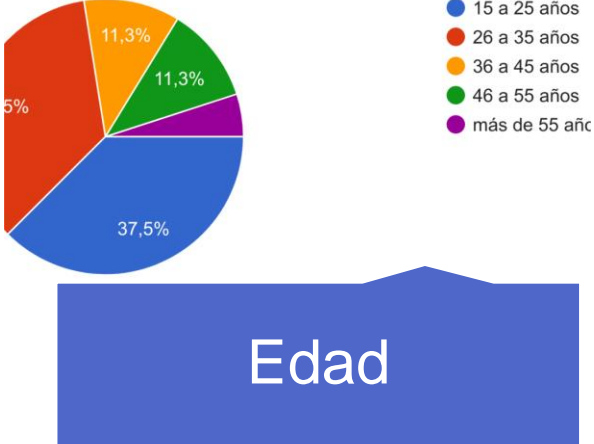
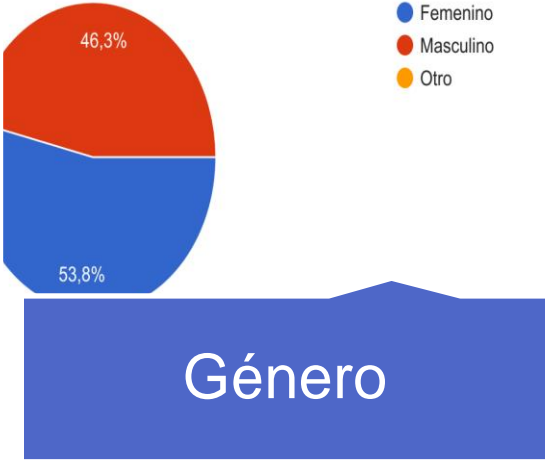




# Población y muestra



# Resultados de las encuestas

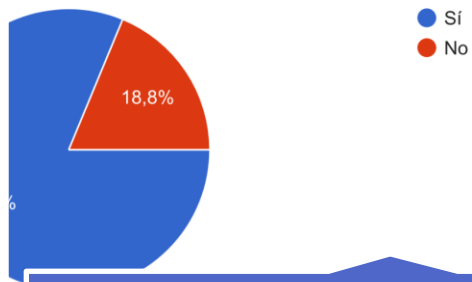


¿Involucramiento tiene con el turismo de voluntariado?



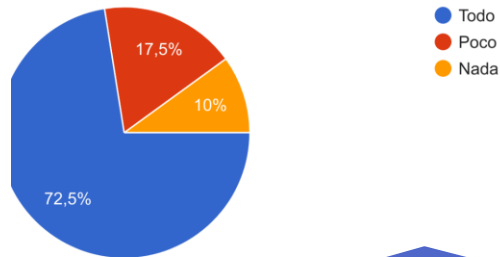
# Resultados de las encuestas

¿Qué tipo de cambio en sus actividades cotidianas...



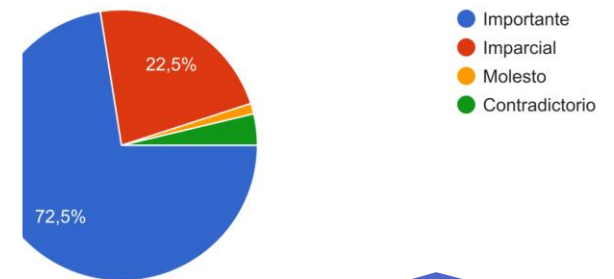
Actividades cotidianas

¿Está dispuesto a mostrar al turista sus tradiciones y costumbres de turismo de voluntariado?



Disposición de la comunidad

¿En un programa de turismo de voluntariado, ¿Usted se siente...?

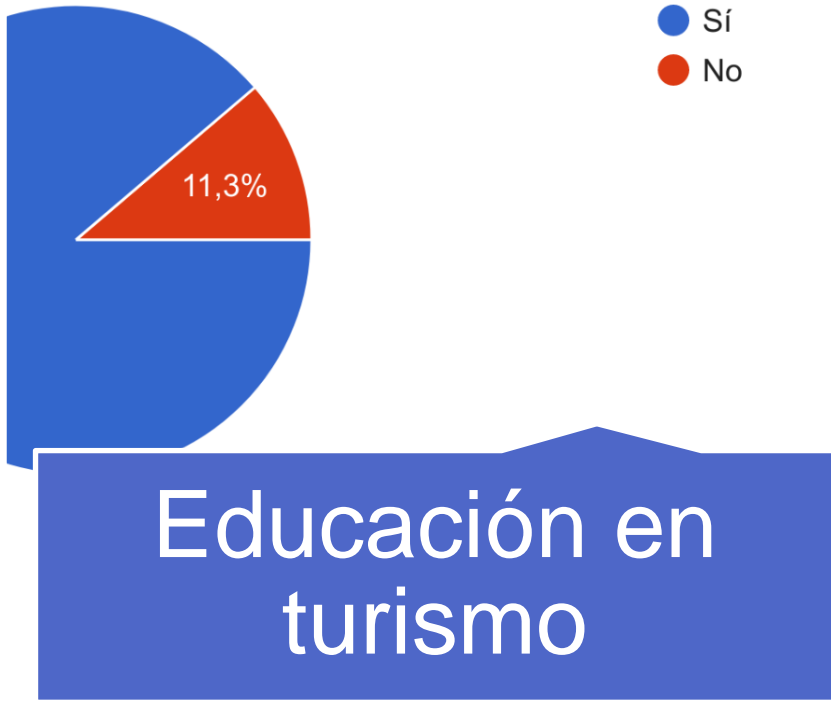


Etapa de irritabilidad



# Resultados de las encuestas

¿Le gustaría educarse en turismo de forma profesional?



¿Existen diferencias sociales entre los voluntarios y usted?



# Propuesta

Mejorar la gestión del turismo de voluntariado

Capacitar sobre introducción al turismo, atención al cliente y guianza

Estandarizar el proceso del programa de voluntariado

Empoderar a la comunidad a través de una página web

Difundir el programa de voluntariado en redes sociales



# Capacitación

Perfil del aspirante

Duración

Lugar

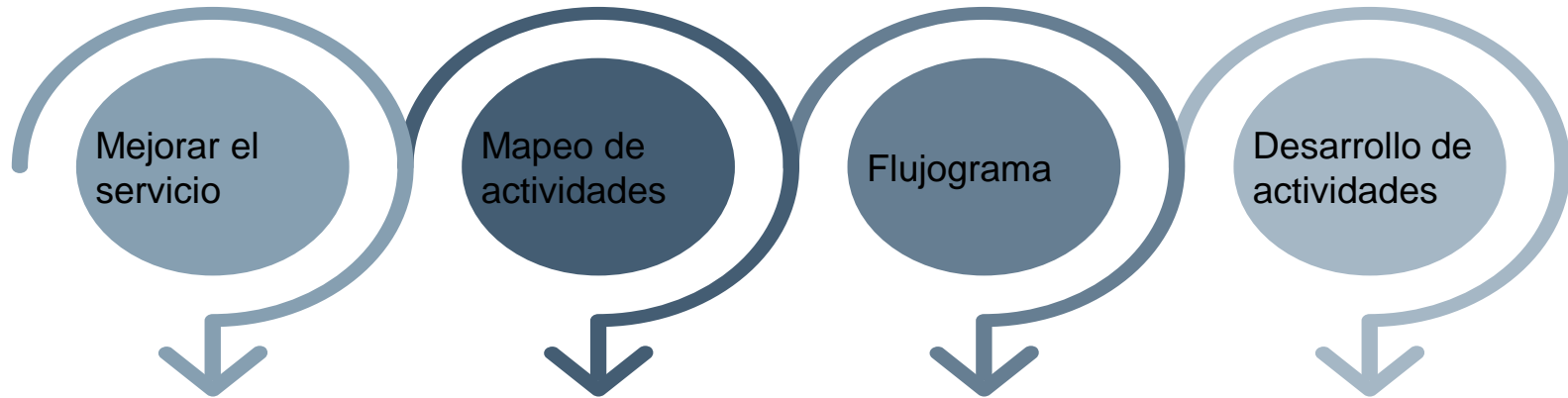
Asignaturas

Presupuesto



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# Estandarización



# Página web

Empoderamiento de la  
comunidad

Descripción de la  
comunidad

Programas de  
voluntariado

Reservaciones



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



# Difusión en redes sociales

Publicidad para Facebook

Creación de la página de Instagram

Publicidad para Instagram

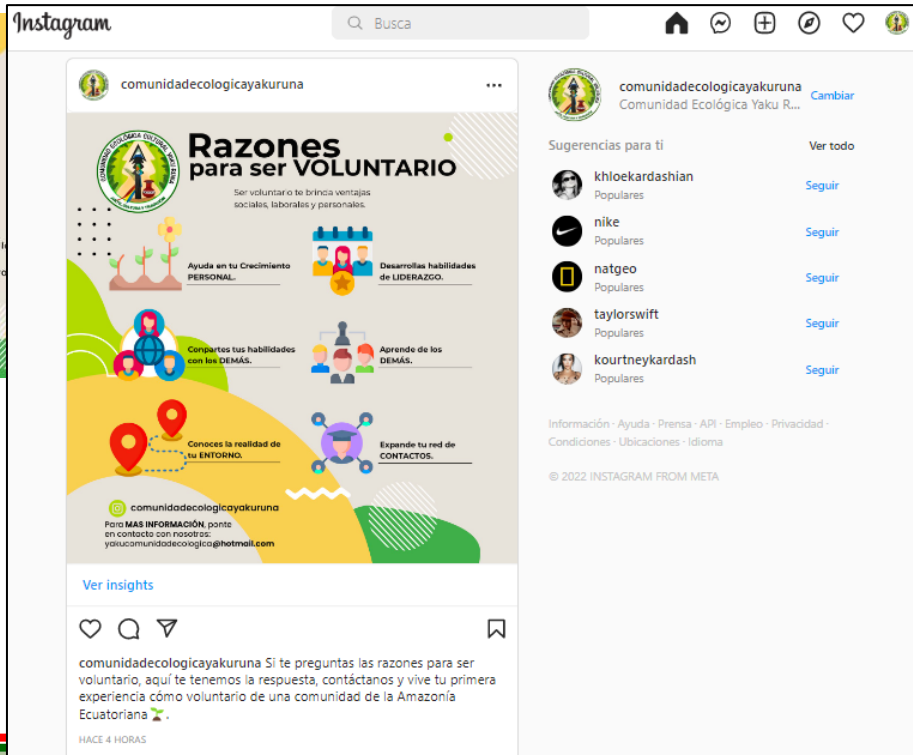


**Comunidad Ecológica Cultural Yaku Runa**

La comunidad tiene un **PROGRAMA DE VOLUNTARIADO** para las personas nacionales y extranjeras que desean dejar un conocimiento intelectual, de apoyo físico y económico para el desarrollo comunitario.

Sitio WEB:  
<https://sites.google.com/espe.edu.ec/comunidad-ecologica-yaku-runa/inicio>

comunidadecologicayakuruna Yakuuna



**Razones para ser VOLUNTARIO**

Ser voluntario te brinda ventajas sociales, laborales y personales.

- Ayuda en tu Crecimiento PERSONAL.
- Desarrollas habilidades de LIDERAZGO.
- Compartes tus habilidades con los DEMÁS.
- Aprende de los DEMÁS.
- Conoces la realidad de tu ENTORNO.
- Expande tu red de CONTACTOS.

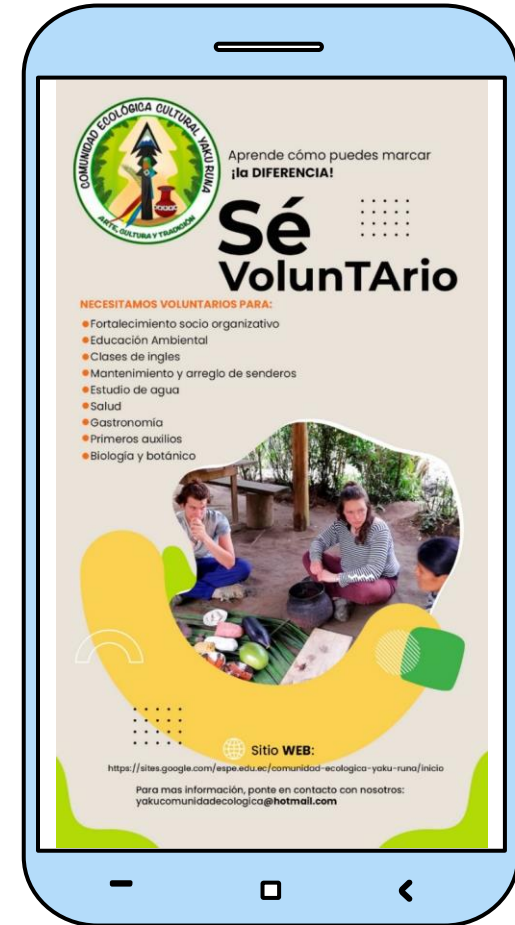
comunidadecologicayakuruna

Para **MÁS INFORMACIÓN**, ponte en contacto con nosotros:  
[yakucomunidadecologica@hotmail.com](mailto:yakucomunidadecologica@hotmail.com)

Ver insights

comunidadecologicayakuruna Si te preguntas las razones para ser voluntario, aquí te tenemos la respuesta, contáctanos y vive tu primera experiencia como voluntario de una comunidad de la Amazonia Ecuatoriana 🌿

HACE 4 HORAS



**COMUNIDAD ECOLÓGICA CULTURAL YAKU RUNA**  
 R.A.E. CULTURA Y TRADICIÓN

Aprende cómo puedes marcar ¡la DIFERENCIA!

## Sé Voluntario

**NECESITAMOS VOLUNTARIOS PARA:**

- Fortalecimiento socio organizativo
- Educación Ambiental
- Clases de Inglés
- Mantenimiento y arreglo de senderos
- Estudio de agua
- Salud
- Gastronomía
- Primeros auxilios
- Biología y botánica

Sitio WEB:  
<https://sites.google.com/espe.edu.ec/comunidad-ecologica-yaku-runa/inicio>

Para más información, ponte en contacto con nosotros:  
[yakucomunidadecologica@hotmail.com](mailto:yakucomunidadecologica@hotmail.com)



**ESPE**  
 UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
 INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# Conclusiones y recomendaciones

Motivación del  
turismo de  
voluntariado

Impacto social

Turismo de  
voluntariado en la  
comunidad

Insipiente en  
Ecuador

Necesidades de los  
turistas y de la  
comunidad

Tomar en cuenta  
este trabajo como  
base de otras  
investigaciones

Capacitación  
constante

Gestión y  
mantenimiento de  
la página web

