

Resumen

El presente trabajo de investigación busca analizar la incidencia de los costos ambientales en el cumplimiento de estándares de calidad en la industria de la construcción del Distrito Metropolitano de Quito en el período fiscal 2018 – 2020. El diseño de la investigación utilizado fue no experimental, teniendo un enfoque mixto. Se realizó un muestreo probabilístico estratificado a 55 empresas constructoras según CIIU F4100.10 y F4100.20 referente a la construcción de edificios residenciales y no residenciales. En el desarrollo de investigación, para medir la variable cualitativa, se realizó una encuesta conformada por 20 preguntas según las normas Internacionales ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 que fueron validadas por expertos y se aplicó el coeficiente de alfa de Cronbach para calcular su fiabilidad; en cuanto a la variable cuantitativa se realizó la recopilación de costos ambientales a partir de los de los estados financieros mediante información disponible por la Superintendencia Compañías Valores y Seguros. Para determinar la correlación entre las variables, el método sugerido de acuerdo a la metodología aplicada e investigaciones previas es el coeficiente de Rho de Spearman y que también fue utilizado para la evaluación de las hipótesis planteadas. Con base en el estudio realizado se llegó a la conclusión que, de acuerdo al coeficiente de correlación obtenido de 0.976, los costos ambientales tienen una relación muy alta con el cumplimiento de estándares de calidad en las empresas constructoras del Distrito Metropolitano de Quito, periodo 2018-2020.

Palabras clave: Costos ambientales, estándares de calidad, certificaciones, Normas Internacionales ISO

Abstract

The following research work seeks to analyze the incidence of environmental costs in compliance with quality standards in the Quito Metropolitan District construction industry in the fiscal period 2018 - 2020. The design of the investigation was non-experimental, having a mixed approach. A stratified probabilistic sampling was made on 55 construction companies according to CIIU F4100.10 and F4100.20 referring to the construction of residential and non-residential buildings. In the development of the research, in order to measure the qualitative variable, a survey consisting of 20 questions was carried out according to the International Standards ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 and ISO 45001:2018, which were validated by experts and applying the alpha coefficient of Cronbach to calculate its reliability; regarding the quantitative variable, the compilation of environmental costs was carried out from the financial statements through information available by the "Superintendencia Compañías Valores y Seguros". In order to determine the correlation between the variables, the suggested method, in accordance to the applied methodology and previous research is Spearman's Rho coefficient, which was also used to evaluate the hypotheses proposed. Based on the study carried out, it was concluded that, according to the correlation coefficient obtained of 0.976, the environmental costs have a very high relationship with the compliance of quality standards in the construction companies of the "Distrito Metropolitano de Quito", period 2018-2020.

Key Words: environmental costs, quality standards, certifications, ISO International Standards.