



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y DEL COMERCIO**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA (CPA)**

TEMA:

**ANÁLISIS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS
MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DEL SECTOR
INDUSTRIAL DE COTOPAXI**

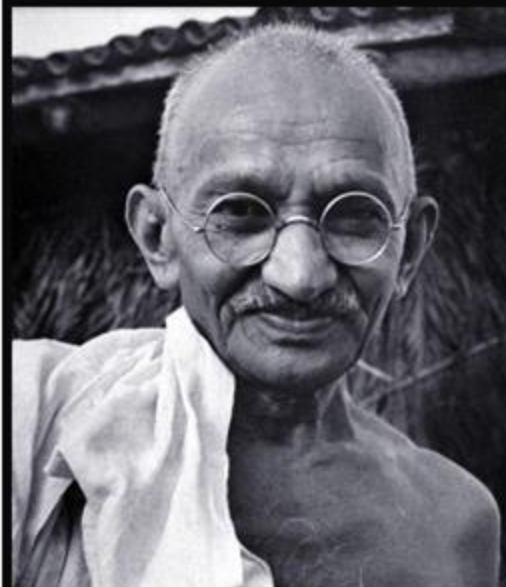
AUTORES:

**TORRES TENE, ESTEBAN PAUL
VILLACIS LÓPEZ, JOSSELIN ABIGAIL**

DIRECTOR:

ING. CADENA CHAVEZ, OSCAR MARCELO





Nuestra recompensa se encuentra en el
esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total
es una victoria completa.

(Mahatma Gandhi)

TEMA

“ANÁLISIS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL DE COTOPAXI”



CONCEPTUALIZACIÓN

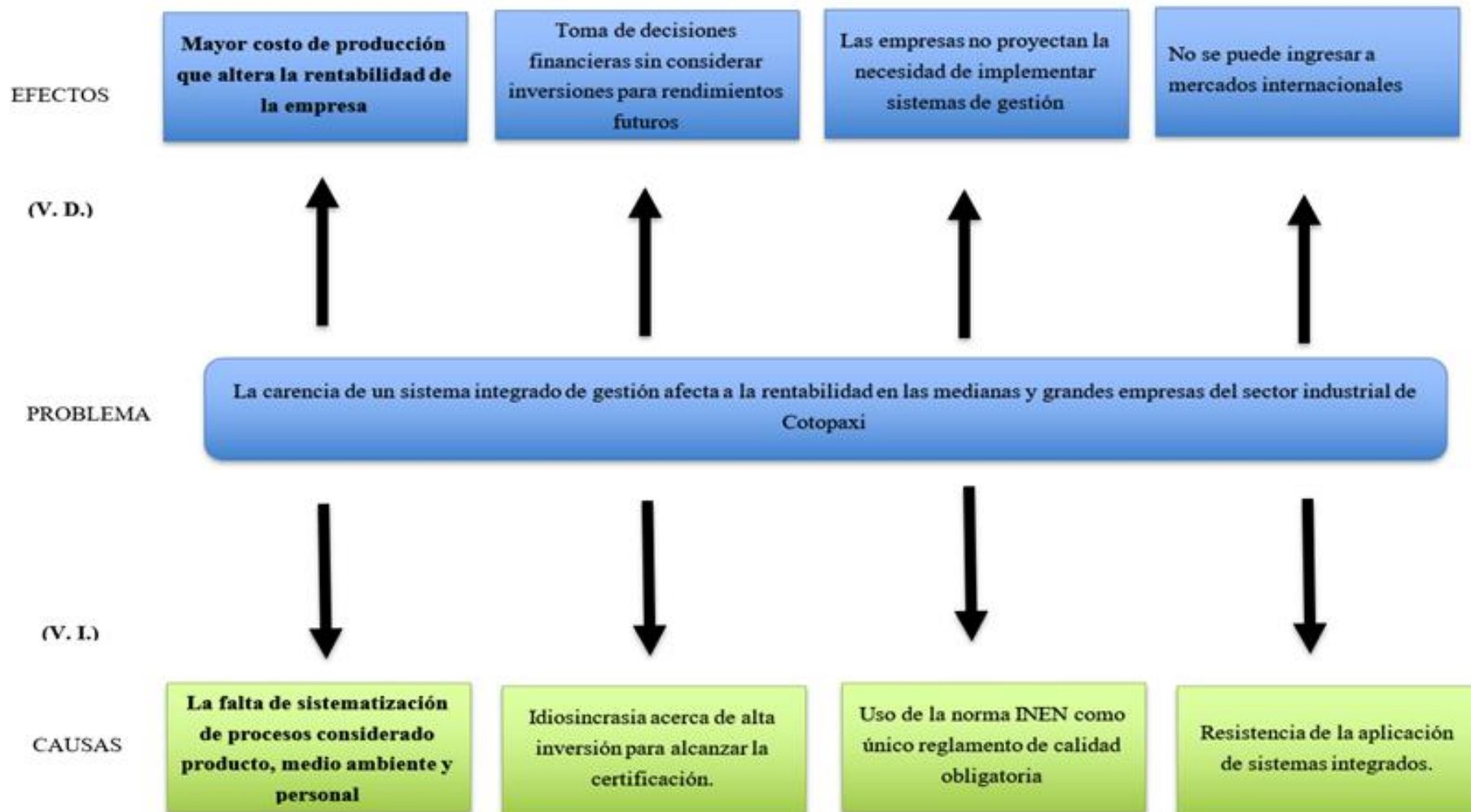


FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

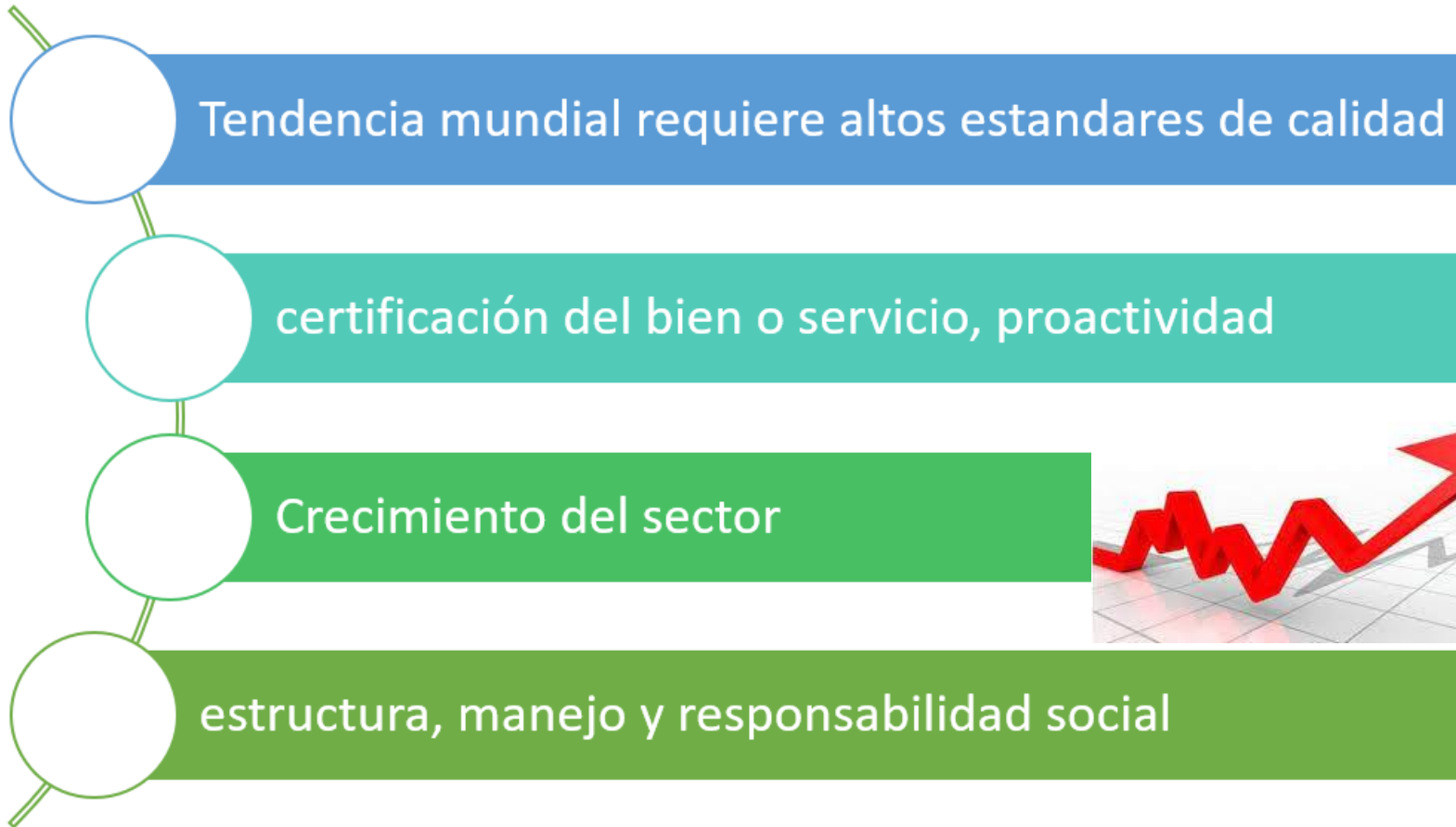
¿Cómo incide la aplicación de un Sistema Integrado de Gestión en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector industrial de Cotopaxi?



ÁRBOL DE PROBLEMAS



JUSTIFICACIÓN



OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el Sistema Integrado de Gestión y su impacto en la rentabilidad en las medianas y grandes empresas del sector industrial de Cotopaxi

Investigar el marco teórico, conceptual y legal correspondientes al sistema integrado de gestión.

Evaluar el impacto que tienen los procesos del sistema integrado de Gestión y su rentabilidad en la medianas y grandes empresas del sector industrial de Cotopaxi, aplicando encuestas

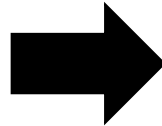
Elaborar una guía metodológica del sistema integrado de gestión para las medianas y grandes empresas del sector industrial de Cotopaxi.



Objetivos Específicos

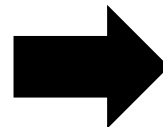
HIPÓTESIS

**HIPÓTESIS
NULA (H₀)**



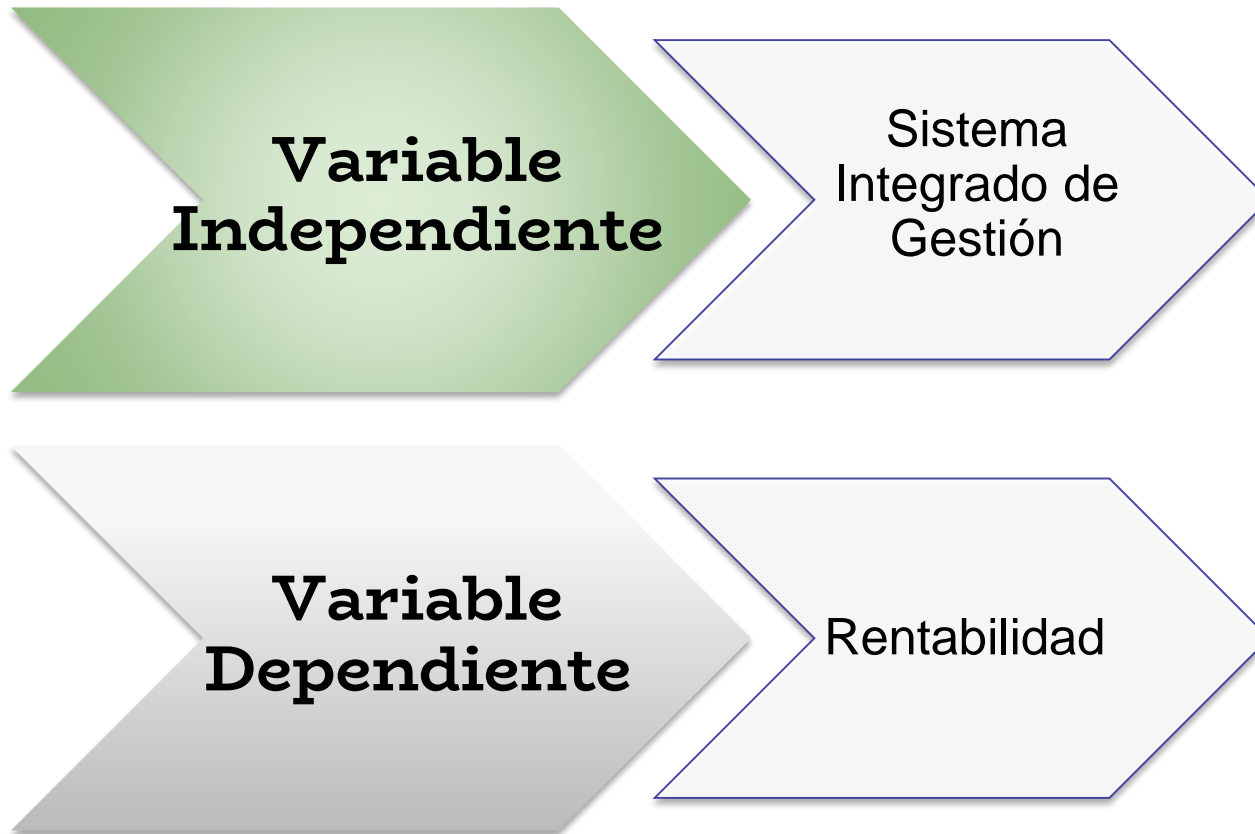
La utilización de un Sistema Integrado de Gestión **no** incide en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector industrial de Cotopaxi.

**HIPÓTESIS
ALTERNATIVA
(H₁)**



La utilización de un Sistema Integrado de Gestión incide en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector industrial de Cotopaxi.

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN



BASE TEÓRICA

- Sistema Integrado de Gestión
- Sistema de Gestión de la Calidad
- Sistema de Gestión Medio Ambiental
- Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud del trabajador



BASE CONCEPTUAL

- Conceptualización variable independiente
- Conceptualización variable dependiente



BASE LEGAL

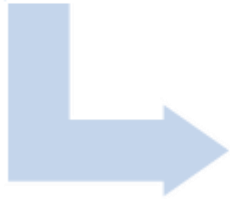
- Ley Del Sistema Ecuatoriano De La Calidad.
- Ley de Gestión Ambiental.
- Ley de Seguridad Social.





Enfoque

- Mixto



Modalidad

- Bibliografica
- De campo



Diseño

- No experimental
- Transversal



Fuentes y
Técnicas

- Fuentes de información
- Técnicas
- Herramientas



MUESTRA

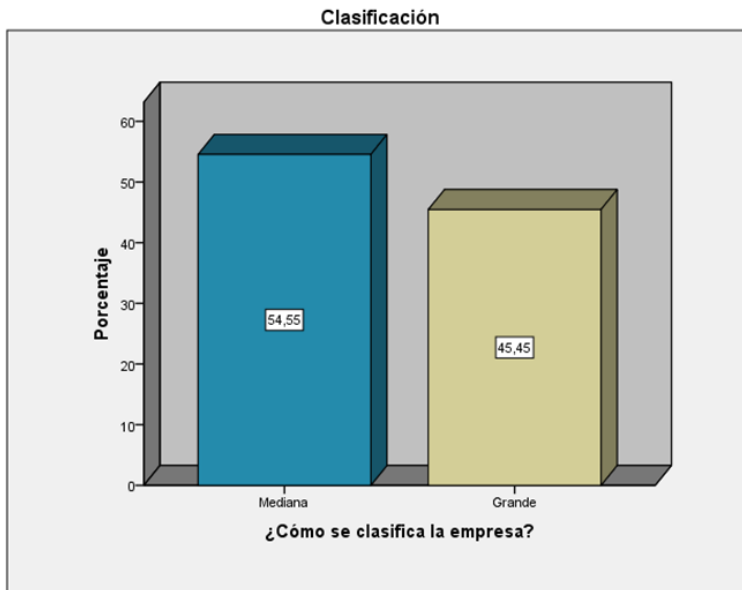
	Nombre
1	AGLOMERADOS COTOPAXI SOCIEDAD ANONIMA
2	AGROPECUARIA INDUSTRIAL Y COMERCIAL ALPENSWISS S.A.
3	ALIMENTOS SALUDABLES ECUADOR ECUALIMFOOD S.A.
4	CONSTRUCCIONES ULLOA CIA. LTDA.
5	CORPORACION ECUATORIANA DE ALUMINIO SA CEDAL
6	DLIP INDUSTRIAL DLIPINDUSTRIAL S.A.
7	EDITORIAL LA GACETA S.A.
8	FABRICACION, COMERCIALIZACION DE POSTES DE HORMIGON ARMADO O&M DISPOSTES CIA.LTDA.
9	FYM INPLASS CIA.LTDA.
10	INDUACERO INDUSTRIA DE ACERO DEL ECUADOR CIA. LTDA.

	Nombre
11	INDUSTRIA DE LICORES ECUATORIANOS LICOREC S.A.
12	LA FINCA CIA. LTDA.
13	LADY SPORT LADYSPORTS S.A.
14	MOLINOS POULTIER SA
15	NOVACERO S.A
16	NUTRISIM S.A.
17	PASTEURIZADORA EL RANCHITO CIA. LTDA
18	PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA DE LOS HELADOS DE SALCEDO CORPICECREAM S.A.
19	PROVEFRUT S.A.
20	PRODICEREAL S.A.
21	PRODUCTOS FAMILIA SANCELA DEL ECUADOR S.A
22	PULPA MOLDEADA S.A. PULPAMOL

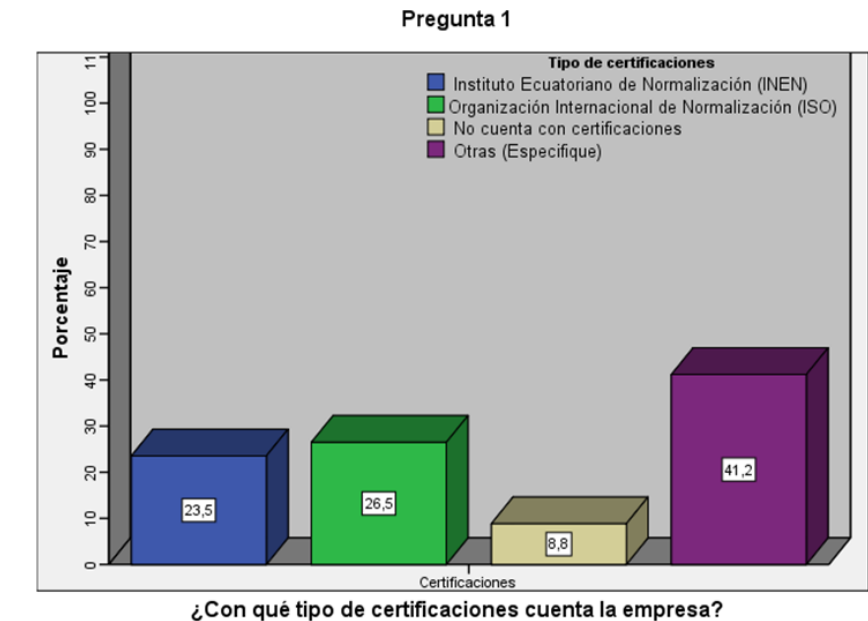
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO IV

¿Cómo se clasifica la empresa?		
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mediana	12	54,5
Grande	10	45,5
Total	22	100



¿Con qué tipo de certificaciones cuenta la empresa?		
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN)	8	23,50%
Organización Internacional de Normalización (ISO)	9	26,50%
No cuenta con certificaciones	3	8,80%
Otras (Especifique)	14	41,20%
Total	34	100,00%



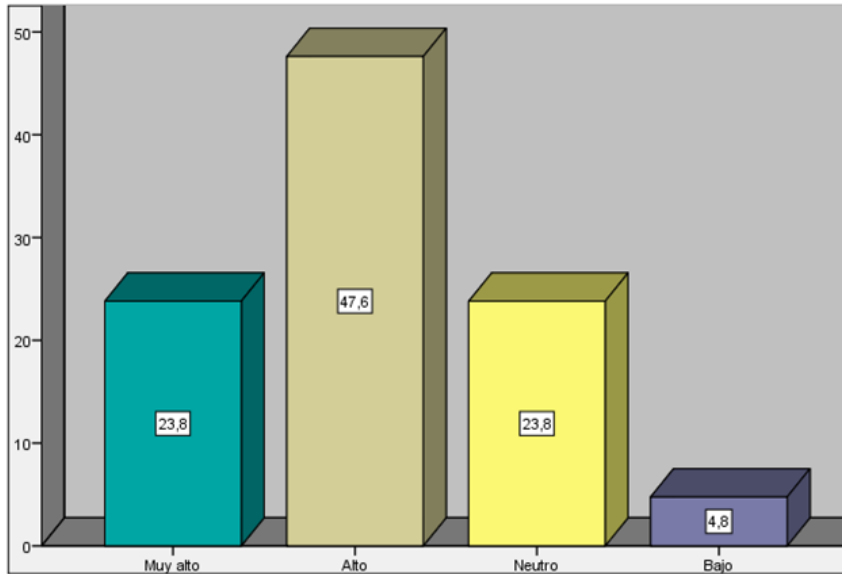
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO IV

¿Cuál es el impacto en la rentabilidad de la empresa respecto a la inversión realizada en certificaciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	5	22,7
Alto	10	45,5
Neutro	5	22,7
Bajo	1	4,5
Total	22	100

Pregunta 2

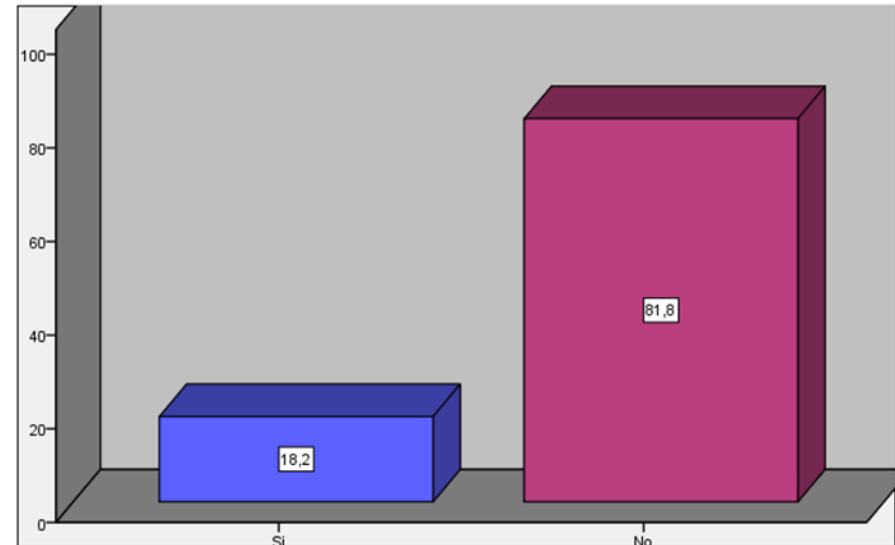


¿Cuál es el impacto en la rentabilidad de la empresa respecto a la inversión realizada en certificaciones?

¿Ha implementado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) [Sistema de Gestión de la Calidad (SGC); Sistema de Gestión Ambiental (SGA); Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)] en su empresa?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	18,2
No	18	81,8
Total	22	100

Pregunta 3



¿Ha implementado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) [Sistema de Gestión de la Calidad (SGC); Sistema de Gestión Ambiental (SGA); Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)] en su empresa?



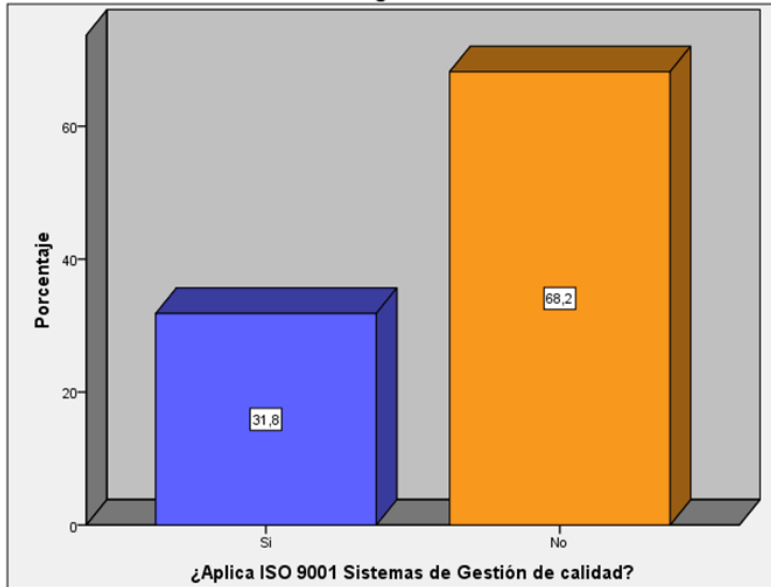
ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

¿Aplica ISO 9001 Sistemas de Gestión de calidad?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	31,8
No	15	68,2
Total	22	100

Pregunta 4



¿Aplica ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	18,2
No	18	81,8
Total	22	100

Pregunta 9



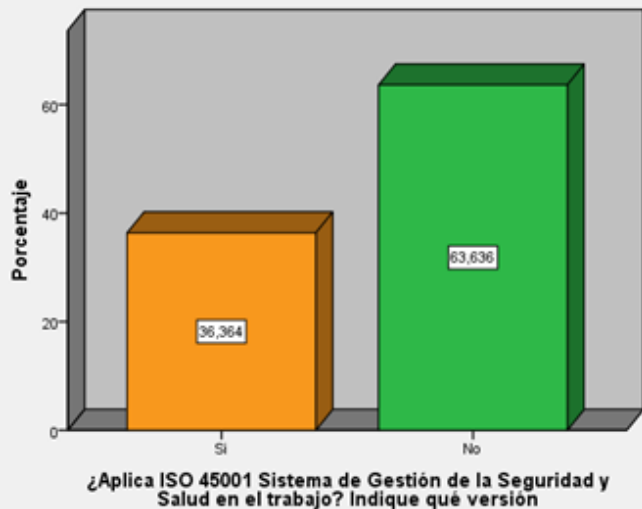
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO IV

¿Aplica ISO 45001 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo? Indique qué

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	36,4
No	14	63,6
Total	22	100

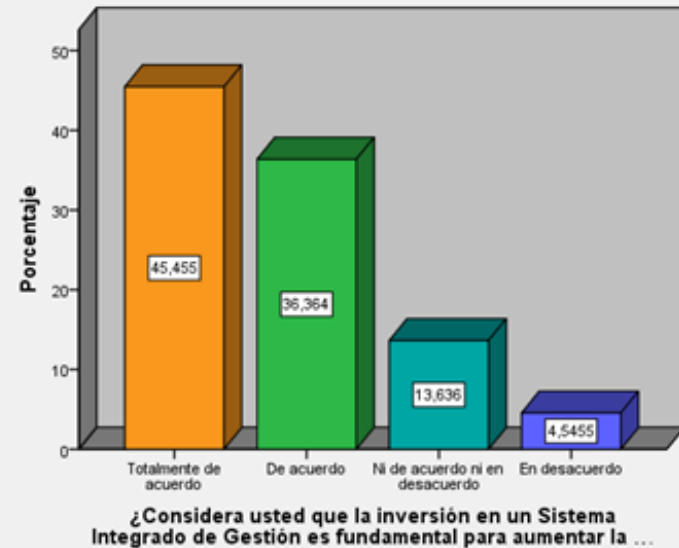
Pregunta 14



¿Considera usted que la inversión en un Sistema Integrado de Gestión es fundamental para aumentar la rentabilidad de la empresa?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	10	45,5
De acuerdo	8	36,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	13,6
En desacuerdo	1	4,5
Total	22	100

Pregunta 21



Pueba chi- cuadrado SSPSS, cruce 1

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,867a	3	0,118
Razón de verosimilitudes	7,402	3	0,06
Asociación lineal por lineal	3,864	1	0,049
N de casos válidos	22		

Comparación de Chi-cuadrado y el Chi-teórico

Chi- calculado (x_c^2) = 5,86

Chi-teórico (x_t^2) = 7,81

Regla de decisión

HO: Si ($x_c^2 \leq x$)

H1: Si ($x_c^2 \geq x$)

Entonces: $5,86 \leq 7,81$ No se rechaza la Ho

Pueba chi- cuadrado SSPSS, cruce 2

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,200a	3	0,753
Razón de verosimilitudes	1,539	3	0,673
Asociación lineal por lineal	0,862	1	0,353
N de casos válidos	21		



CONCLUSIONES

En la legislación ecuatoriana no existe un código o reglamento que obligue a las empresas a implementar un Sistema Integrado de Gestión basado en Normas ISO, a pesar de que, se cuenta con el INEN, que es la entidad que regula la aplicación de sistemas de calidad, protección al medio ambiente y de salud y seguridad ocupacional en todas las empresas.

Se concluye mediante la aplicación de las encuestas realizadas a las empresas industriales de Cotopaxi que el 18% del total ha implementado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) basado en SGC, SGMA, SGSSO, y según el análisis financiero corresponde a las empresas más grandes del sector.

Las empresas que no implementan un SIG basado en normas ISO, únicamente tratan de cumplir con los requerimientos del ARCSA y obtienen certificaciones en Buenas Prácticas de Manufactura BPM, además de certificaciones de exportación y cuidado del Medio Ambiente a nivel regional, siendo incapaces de expandir su visión competitiva.

Según los resultados de las encuestas realizadas, las empresas consideran que la implementación de un SIG influye en la rentabilidad, sin embargo, son varias las razones las razones por las cuales no se han certificado, las más recurrentes son: desconocimiento del proceso de certificación, alto costo de inversión y para su giro de negocio no es prioridad obtener este tipo de certificaciones.

RECOMENDACIONES

Las Autoridades deberían tomar conciencia del trato al consumidor y exigir a las empresas el implementar un Sistema de Integrado de Gestión basado en normas ISO y no centrarse en el uso de la normativa INEN que reduce el alcance de las mismas

En base a la experiencia obtenida durante esta investigación, se recomienda a las empresas continuar con la aplicación de estos Sistemas aprovechando la simplicidad de los procesos, lo que ayuda a una mejora continua.

Para aumentar la posibilidad de implementar un SIG, se recomienda a los usuarios exigir productos que cumplan con estándares de calidad internacionales y no basar su decisión de compra simplemente en el precio de los mismos.

Es fundamental que las empresas conozcan sobre la certificación en Normas de Estandarización Internacional, que es una decisión estratégica, lo que permitirá mejorar sus procesos, tomar acciones correctivas y aumentar la eficiencia de su producción conjuntamente con la rentabilidad.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA