



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE-L

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE
COMERCIO

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**ANÁLISIS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LAS
MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS DEL SECTOR AGRÍCOLA DE COTOPAXI**

AUTORAS:

PROAÑO PROAÑO, KAROL GISSELA
SANTAFE ORTEGA, JOSELYN NAYELI

TUTOR:

ING. CADENA CHAVEZ, OSCAR
MARCELO



*La mejor forma de predecir
el futuro es creándolo*

Peter Drucker



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

AGENDA



CAPÍTULO 1

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN



PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA



MACRO

- La aplicación de los sistemas de gestión basados en normas internacionales ha sido ampliamente aceptada y popularizada como una forma de cumplir con los requisitos de los clientes y mejorar el desempeño organizacional. (Antúñez, 2016).



MESO

- En el contexto de América Latina podemos mencionar que la aplicación del sistema de gestión integrado jugó un papel muy importante en la evolución de la misma, ya que se mejoraron procesos en distintas áreas como son el área administrativa, tributaria, salud, educación, entre otros

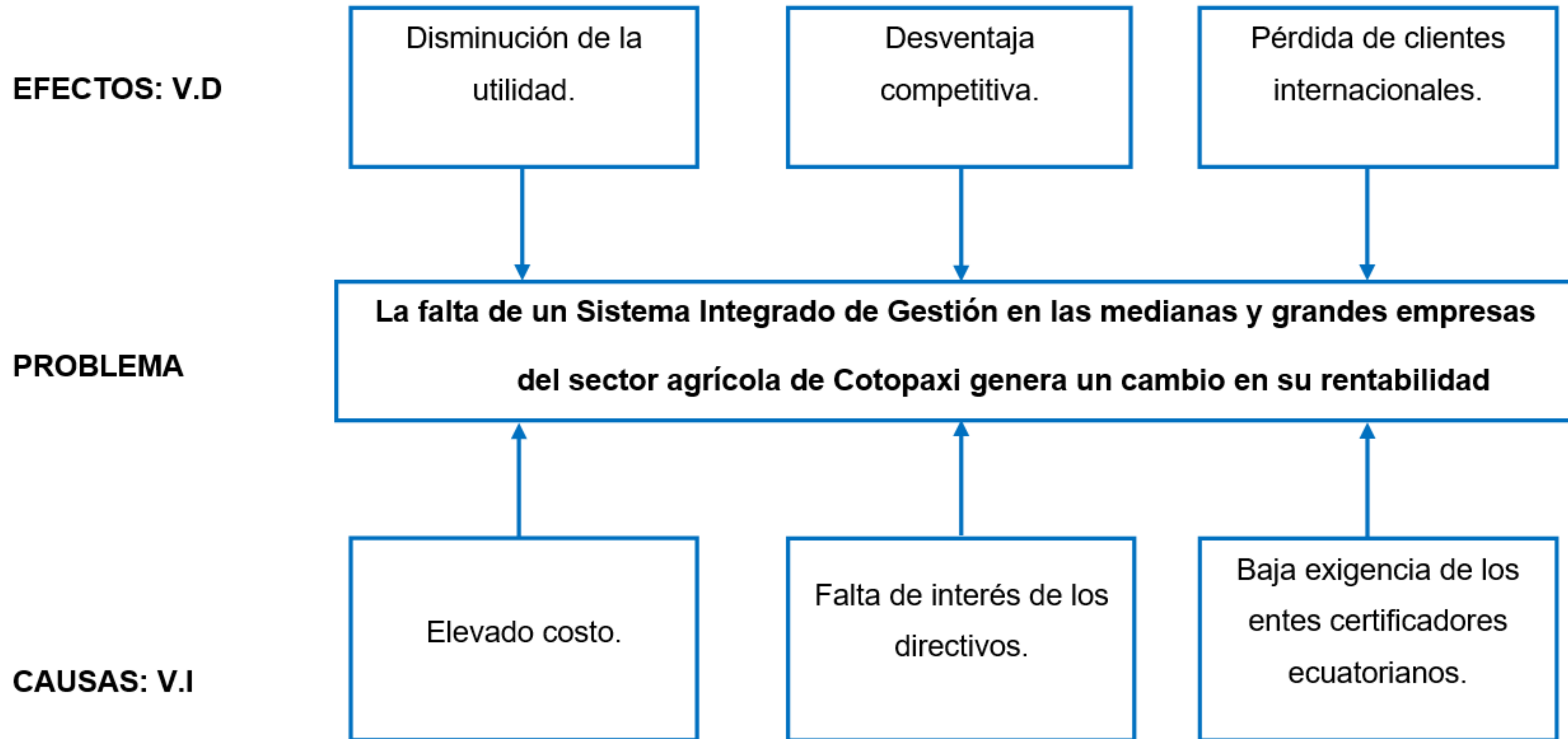


MICRO

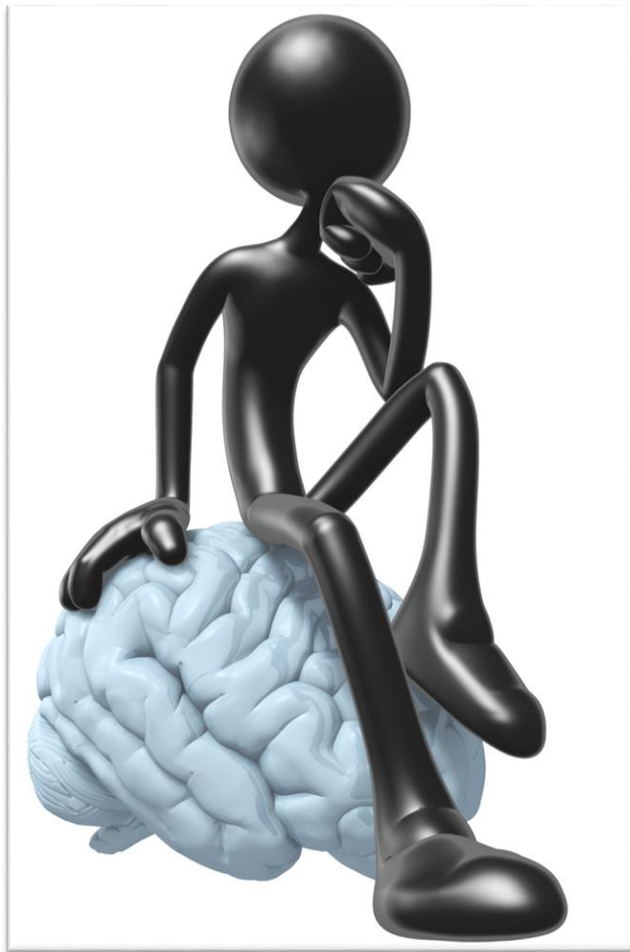
- Los grupos empresariales ecuatorianos han emprendido un largo camino para demostrar de manera voluntaria su competitividad comercial, mediante el cumplimiento de estándares nacionales e internacionales



ÁRBOL DE PROBLEMAS



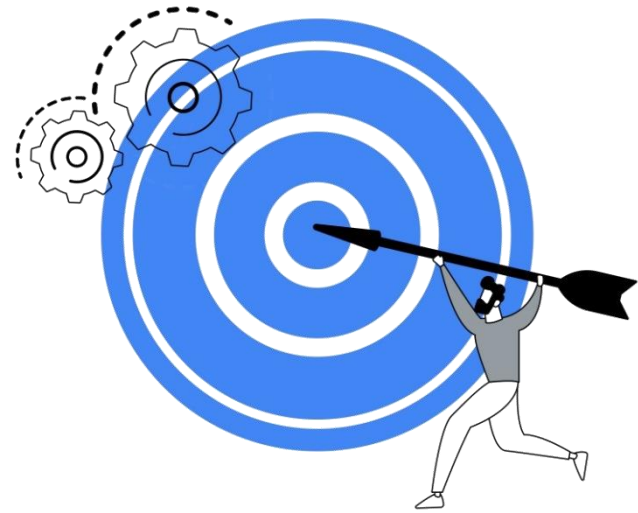
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA



¿Cómo impacta el Sistema Integrado de Gestión en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector agrícola de Cotopaxi?



OBJETIVOS



General

Analizar el Sistema Integrado de Gestión y su impacto en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector agrícola de Cotopaxi

Específicos

Realizar la fundamentación teórica, conceptual y legal del Sistema Integrado de gestión.

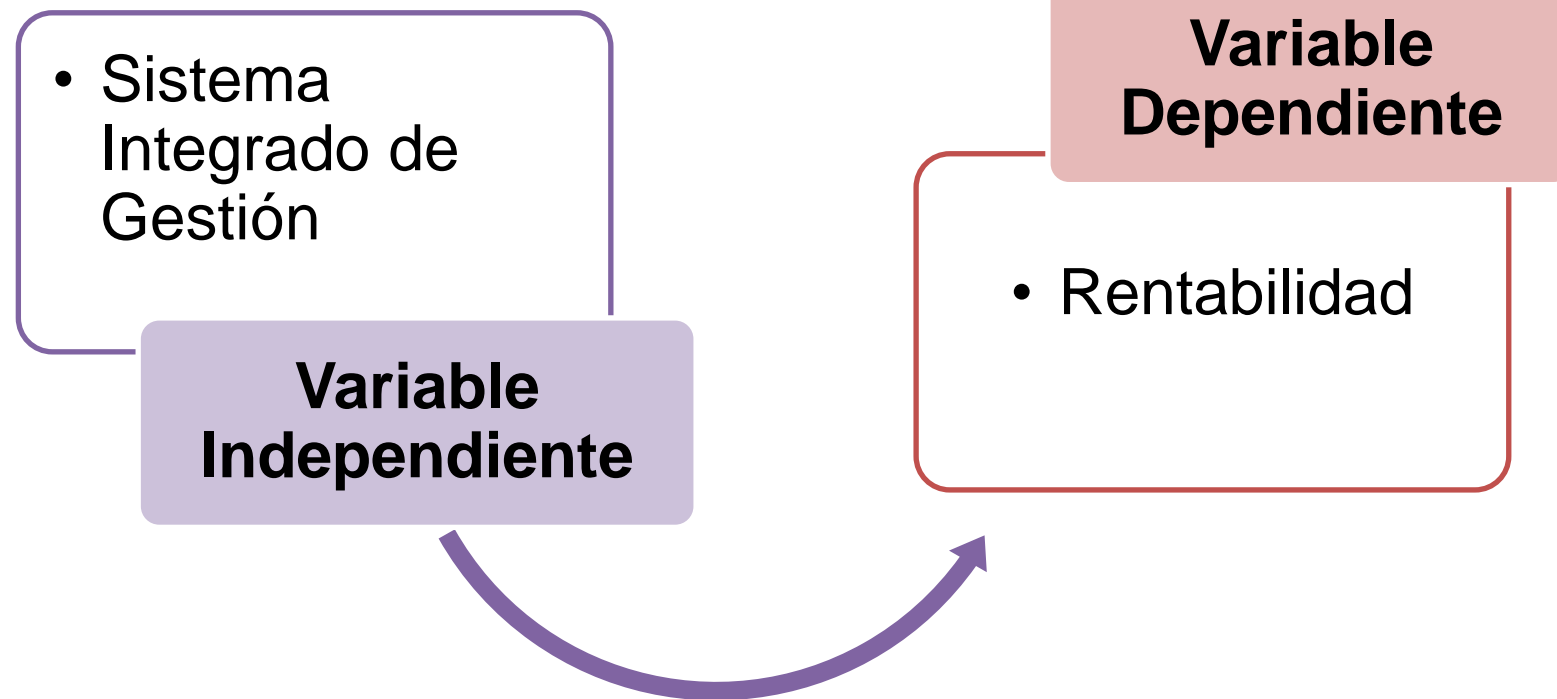
Evaluar los procesos del Sistema Integrado de Gestión y su impacto en la rentabilidad

Proponer una guía metodológica de auditoría al sistema integrado de gestión para las medianas y grandes empresas del sector agrícola de Cotopaxi

Elaborar un artículo científico sobre el Sistema Integrado de Gestión y su impacto en la rentabilidad



VARIABLES



HIPÓTESIS

Hipótesis Alternativa H_1

- El Sistema Integrado de Gestión genera impacto en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector agrícola de Cotopaxi.



Hipótesis Nula H_0

- El Sistema Integrado de Gestión no genera impacto en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector agrícola de Cotopaxi



CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO



BASE TEÓRICA

Lituma, Mora y González (2020)

- El crecimiento de la concienciación social sobre los efectos de las actividades económicas en el medio ambiente y el compromiso ético de las empresas, ha conducido a una mayor regulación para el acceso a los mercados.



BASE CONCEPTUAL

Sistema Integrado de Gestión

Es el conjunto de estructuras organizativas, planificación operativa, prácticas, procedimientos, procesos y recursos necesarios para desarrollar, implantar, revisar y actualizar las políticas de la empresa (Labein, 1998),



Rentabilidad

Pueden ser medidos tomando en cuenta las ventas (rendimiento sobre las ventas), activos (rendimiento sobre los activos) o basado en el capital (rendimiento sobre el capital), donde los ingresos se consideran ganancias antes de intereses e impuestos (EBIT) si se devuelven sobre ventas y devoluciones



BASE LEGAL



CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA



METODOLOGÍA

Enfoque de la Investigación

Enfoque Mixto



Metodología de la Investigación

Investigación Documental

Investigación de Campo



Tipos de Investigación

Investigación Descriptiva

Investigación Correlacional

Fuentes y Técnicas de Recopilación de Información

Fuentes primarias y secundarias

Encuesta



POBLACIÓN Y MUESTRA



POBLACIÓN

Empresas de la provincia de Cotopaxi catalogadas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros como medianas y grandes.



MUESTRA

Se aplicó la muestra intencional, ya que se consideró el criterio que formen parte del sector agrícola.

POBLACIÓN
105

MUESTRA
30



CAPÍTULO 4

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN



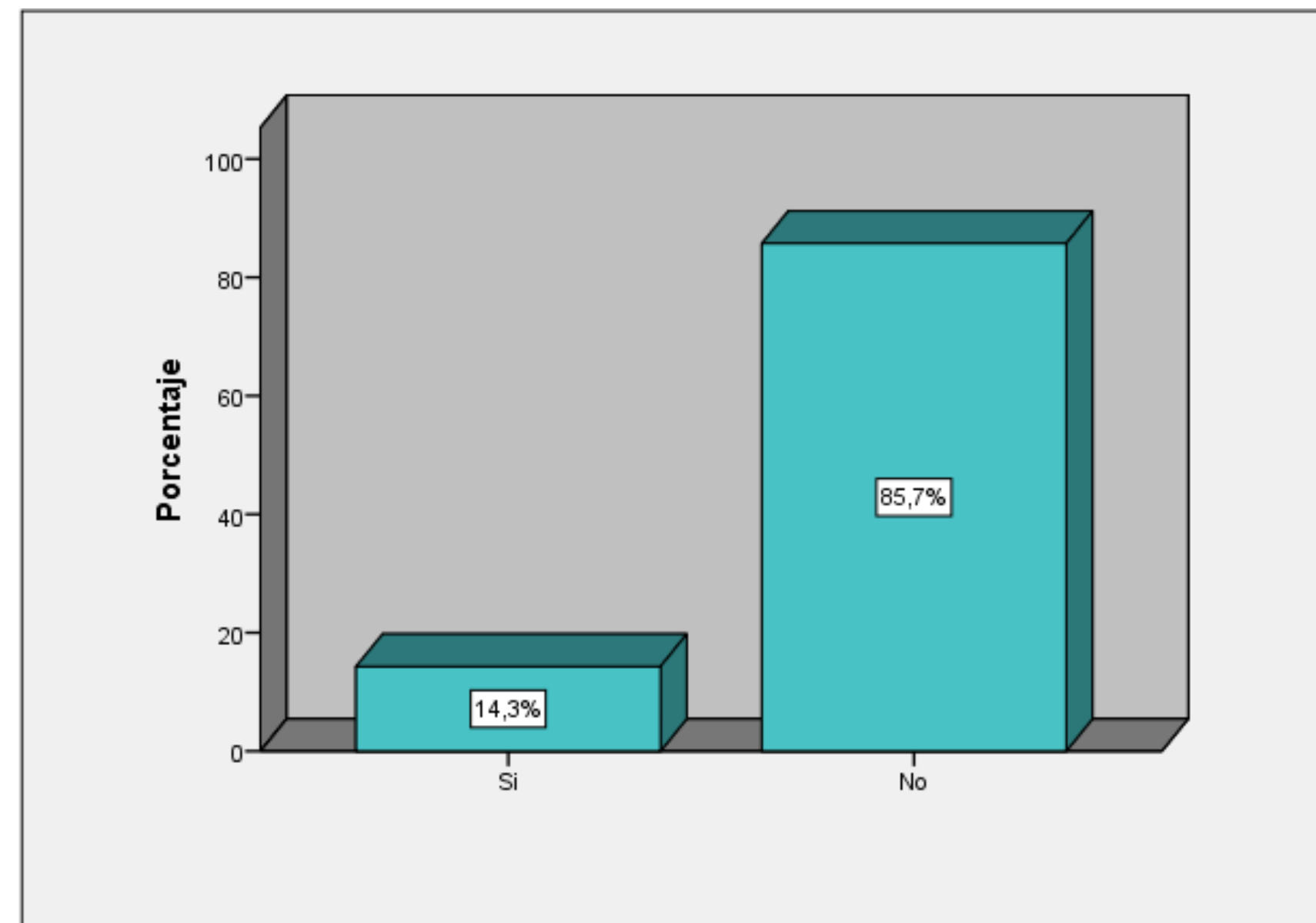
RESULTADOS

Pregunta 3. ¿Ha implementado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) [Sistema de Gestión de la Calidad (SGC); Sistema de Gestión Ambiental (SGA); Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)] en su empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	3	14,3	14,3	14,3
No	18	85,7	85,7	100,0
Total	21	100,0	100,0	

Interpretación

De las empresas objeto de estudio, apenas el 14,3%, han implementado el Sistema Integrado de Gestión.



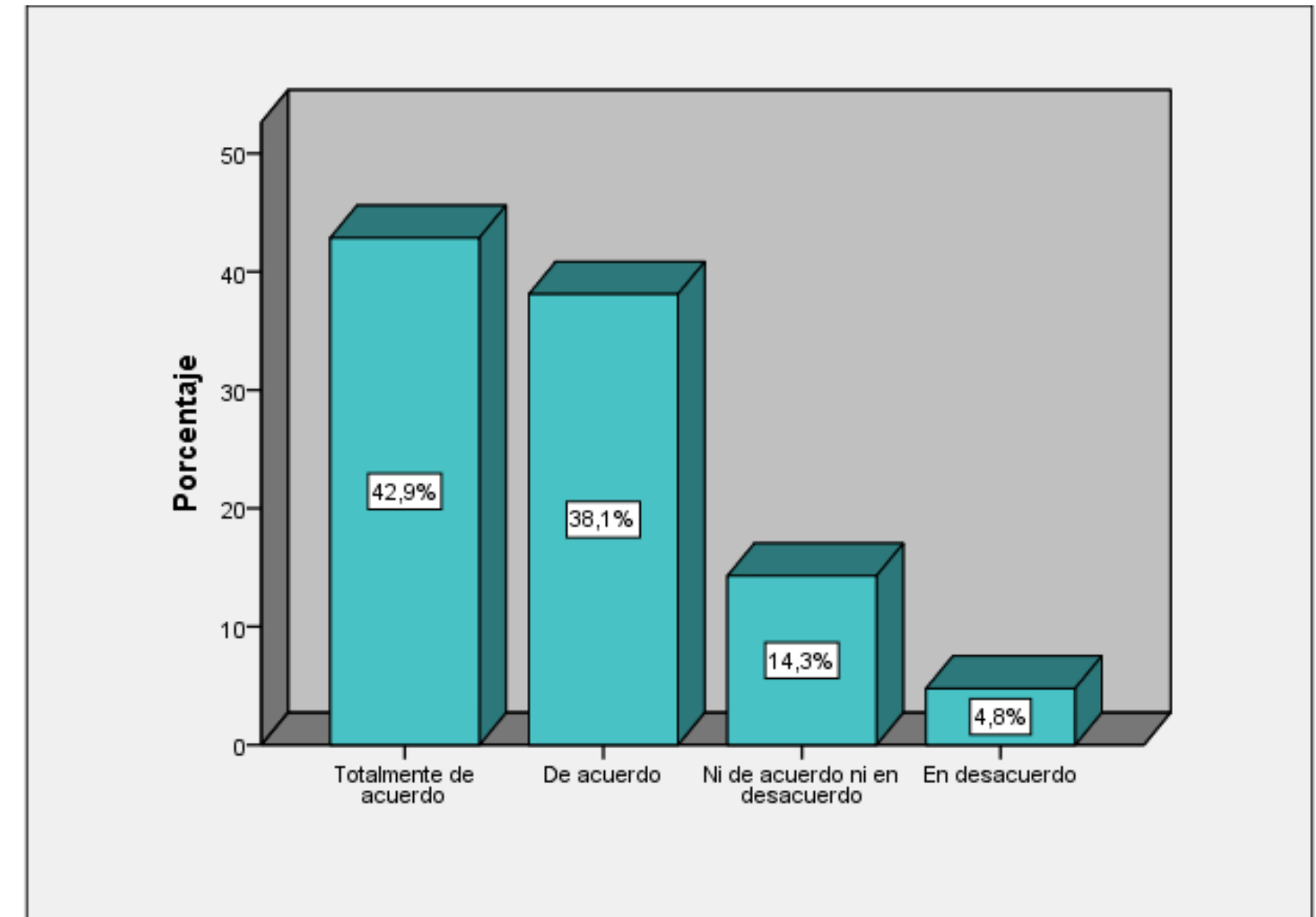
RESULTADOS

Pregunta 21. ¿Considera usted que la inversión en un Sistema Integrado de Gestión es fundamental para aumentar la rentabilidad de la empresa?

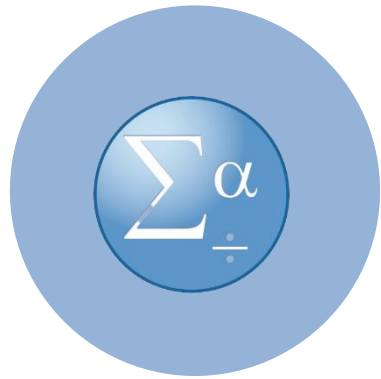
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	9	42,9	42,9	42,9
De acuerdo	8	38,1	38,1	81,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	14,3	14,3	95,2
En desacuerdo	1	4,8	4,8	100,0
Total	21	100,0	100,0	

Interpretación

Las empresas en su mayoría se encuentran totalmente de acuerdo en que la inversión en un Sistema Integrado de Gestión es fundamental para aumentar la rentabilidad de las mismas.



COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS



El procesamiento de la información, fue realizado bajo el programa estadístico SPSS.



Nivel de significancia: 5%
Nivel de confianza: 95%.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8.296 ^a	3	.040
Razón de verosimilitudes	7.127	3	.068
Asociación lineal por lineal	1.260	1	.262
N de casos válidos	21		

a. 6 casillas (75.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .14.

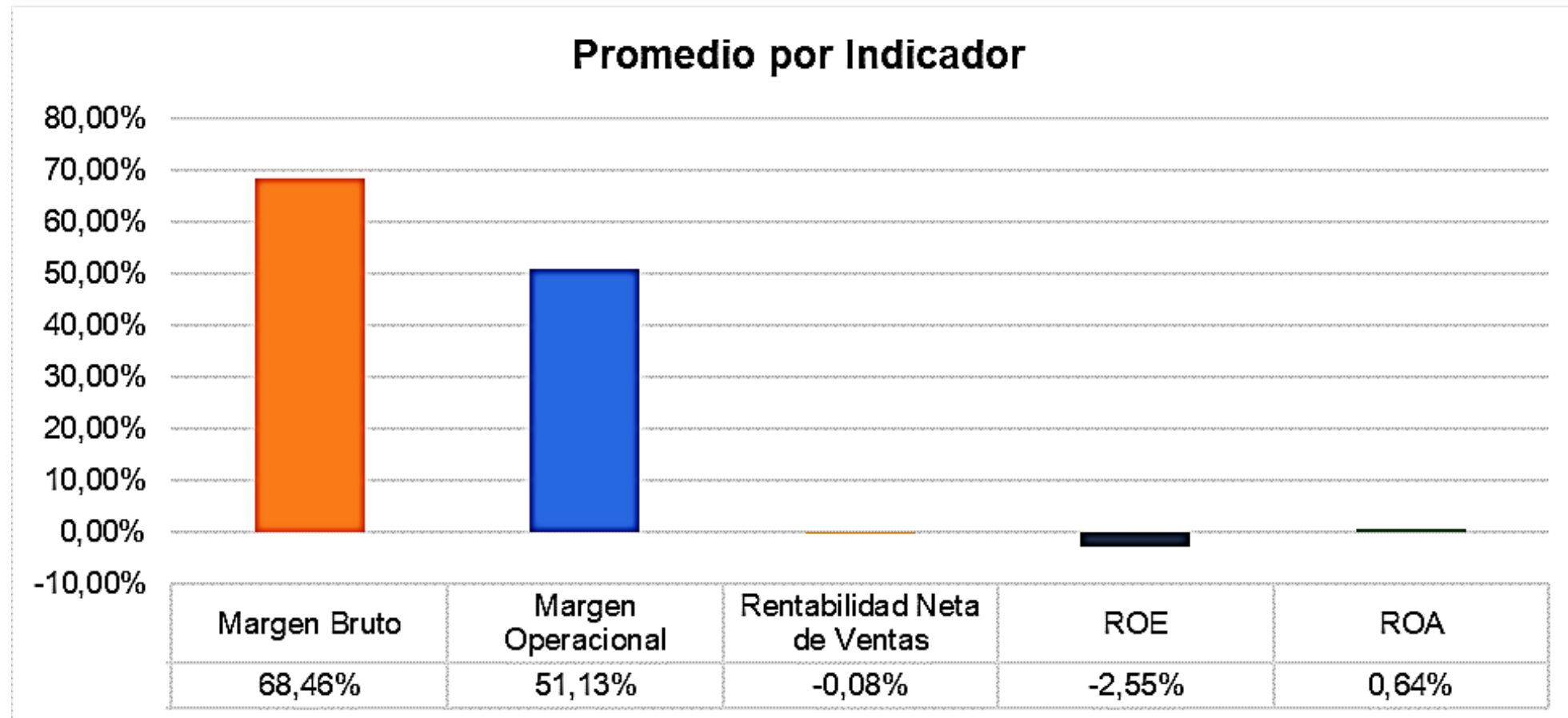
v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363

Se obtiene
8,296 ≥ 7,814
Dando como resultado que
no se rechaza la **H₁**

Conclusión

El Sistema Integrado de Gestión genera impacto en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector agrícola de Cotopaxi.

INDICADORES DE RENTABILIDAD



Conclusión

Se concluye que las medianas y grandes empresas del sector agrícola de Cotopaxi han generado una rentabilidad promedio del 23,52%.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA



MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: MAN-SIG-AG.01
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: Original
		Página: 1 de 48

INTRODUCCIÓN

Este manual será de gran utilidad para las empresas como marco de referencia que les permita adaptarse y actualizarse de acuerdo a los cambios y necesidades pertinentes.

OBJETIVO

Proponer el diseño de un manual de Sistema Integrado de Gestión basado en una guía metodológica, enfocado a la implementación del SIG en las medianas y grandes empresas del sector agrícola de Cotopaxi.

APLICACIÓN

Es un documento que describe el SIG y su aplicación en las diferentes empresas del sector agrícola de la provincia del Cotopaxi, haciendo referencia a los procesos, procedimientos y requisitos exigidos por las normas ISO 9001, 14001 y 45001.



MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
MAN-SIG-AG.01
Empresas del Sector Agrícola



Autores: Proaño Proaño Karol Gissela Santafe Ortega Joselyn Nayeli	Revisado por: Econ. Francisco Caicedo	Aprobado por: Ing. Oscar Cadena
---	---	---



SECCIONES



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: MAN-SIG-AG.01
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Versión: Original
		Página: 5 de 48

1. OBJETIVO Y CAMPO DE APLICACIÓN

1.1 Generalidades

Este documento es un ejemplo del contenido y formato del Manual de Calidad, tiene su origen en la necesidad de las empresas de asegurar las políticas de Calidad, Medio ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo, a través tanto de las metas como de los objetivos que puedan ser cumplidos y obedezcan a una planificación que integre todos los procesos, exigido por las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

En las empresas del sector agrícola de la Provincia de Cotopaxi se establece un Sistema Integrado de Gestión de forma rápida y sencilla para garantizar el cumplimiento de los procesos. El manual Integrado del SIG y sus copias no controladas, están disponibles en páginas web e internet, para que puedan ser utilizadas por trabajadores de cualquier área. El manual de calidad y los documentos de respaldo que se derivan son de obligado cumplimiento para todos los trabajadores, quienes deben velar por la confidencialidad y control de los mismos.

El manual de calidad se compone por la ISO 9001:2015 se basa en un sistema de gestión de calidad que ayuda a mejorar el desempeño e iniciativas de desarrollo sostenible. Con la capacidad de proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan al cliente, demostrando conformidad con los requisitos específicos de la norma. Esta norma puede ser usada por partes internas y externas siendo los requisitos complementarios para productos y servicios. Está enfocada en procesos lo que permite a una organización planificar sus procesos e interacciones.

ISO 14001:2015 esta norma pretende conseguir el equilibrio entre el medio ambiente, la sociedad y la economía, con el fin de satisfacer una necesidad sin comprometer una necesidad futura. Las presiones sociales sobre la mala utilización de recursos naturales y mala gestión de residuos entre otros son gracias a las expectativas sociales sobre la transparencia, el desarrollo sostenible y la estricta legislación que existe además siendo posible por la aplicación de los tres pilares de sostenibilidad.

ISO 45001:2018 que establece que una organización debe hacerse responsable de la seguridad y salud en el trabajo (SST) tanto de sus trabajadores como de personas que se puedan ver afectadas, siendo parte de esta responsabilidad la promoción y protección de

Autores:	Revisado por:	Aprobado por:
Proaño Proaño Karol Gissela Santafe Ortega Joselyn Nayeli	Econ. Francisco Caicedo	Ing. Oscar Cadena

CAPÍTULO 6

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIÓN

El Sistema Integrado de gestión genera impacto en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas del sector agrícola de Cotopaxi.

RECOMENDACIÓN

Orientar esfuerzos a la implementación del Sistema Integrado de Gestión, como una decisión estratégica con el fin de mejorar aún más el índice de rentabilidad de las empresas.

CONCLUSIÓN

La mayoría de empresas del sector agrícola no implementan el Sistema Integrado de Gestión, aproximadamente el 15%.

RECOMENDACIÓN

Capacitarse sobre los beneficios y oportunidades que pueden adquirir las empresas al implementar sistemas de gestión.

CONCLUSIÓN

En Ecuador la calidad se regula principalmente por medio de sistemas o certificaciones nacionales.

RECOMENDACIÓN

Las empresas que implementan el SIG, se les recomienda realizar un monitoreo de manera permanente.

CONCLUSIÓN

Entre las ventajas que presenta integrar los sistemas de gestión una de las principales es que reduce el tiempo de gestión.

RECOMENDACIÓN

Promover los sistemas de gestión con los colaboradores y las personas interesadas, para así invertir en certificaciones a nivel internacional.

CONCLUSIÓN

Varias empresas del sector agrícola manifiestan que se apegan a lo que detallan las normas ISO más no toman el riesgo de invertir en la certificación como tal.

RECOMENDACIÓN

Implementar proyectos enfocados a la mejora continua basados en normativas internacionales.



¡Gracias!



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA