



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

Análisis del Turismo Accesible en espacios turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi para personas con Discapacidad Física Leve.

AUTORAS:

Caisaguano Garzon, Johana Jackeline

Guanochanga Tasiguano, Mireya Lisbeth

DIRECTORA DE TESIS:

Ing. Quiñónez Bedón, Mayra Fernanda Mg.



ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN



CAPÍTULO I

GENERALIDADES

Y BASES

TEÓRICAS

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



Formulación del Problema

¿Cómo incide el análisis del turismo accesible en espacios turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi para personas con discapacidad física leve?

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

¿Por qué?

- Es importante la inclusión de las personas con discapacidad física leve dentro de las actividades turísticas.

¿Para qué?

- Promover el Turismo Accesible, puedan tener la oportunidad de participar en actividades turísticas seguras en espacios naturales, así mismo mejorar la economía de la provincia.

¿Cómo?

- Plan estratégico que vincula a las personas con discapacidad física leve con el turismo accesible

¿Donde?

- Provincia de Cotopaxi



OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el turismo accesible en espacios turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi para personas con discapacidad física leve.

Objetivos Específicos

•Desarrollar las generalidades que constituyan el planteamiento del problema, justificación, objetivos y realizar el marco teórico mediante la revisión bibliográfica para tener un sustento teórico basado en autores de relevancia investigativa

•Determinar la metodología a utilizar para establecer el enfoque, modalidad y nivel que abarcará el proyecto de investigación, para que se desarrolle de manera secuencial y lógica. Se analizará e interpretará los datos obtenidos mediante la encuesta realizada a las personas con discapacidad que permitirá tener información primaria para el fortalecimiento de la investigación.

•Realizar un diagnóstico de los espacios naturales existente en la provincia de Cotopaxi enfocado a las personas con discapacidad física leve para conocer el escenario actual de la accesibilidad y servicios.

o Elaborar un plan estratégico que cuente con programas y proyectos que permita la inserción a las personas con discapacidad física leve en la práctica de un turismo accesible en espacios naturales de la provincia de Cotopaxi.



CATEGORÍAS FUNDAMENTALES DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO

Variable Dependiente

ESTUDIO

Variable Independiente

Discapacidad física leve

Ministerio de Salud Pública [MSP], 2018

Ley Orgánica de Discapacidades, (2012)

CONADIS], (2022)



Turismo Accesible

Organización Mundial del turismo, [OMT], 2014

Fernández (2009)

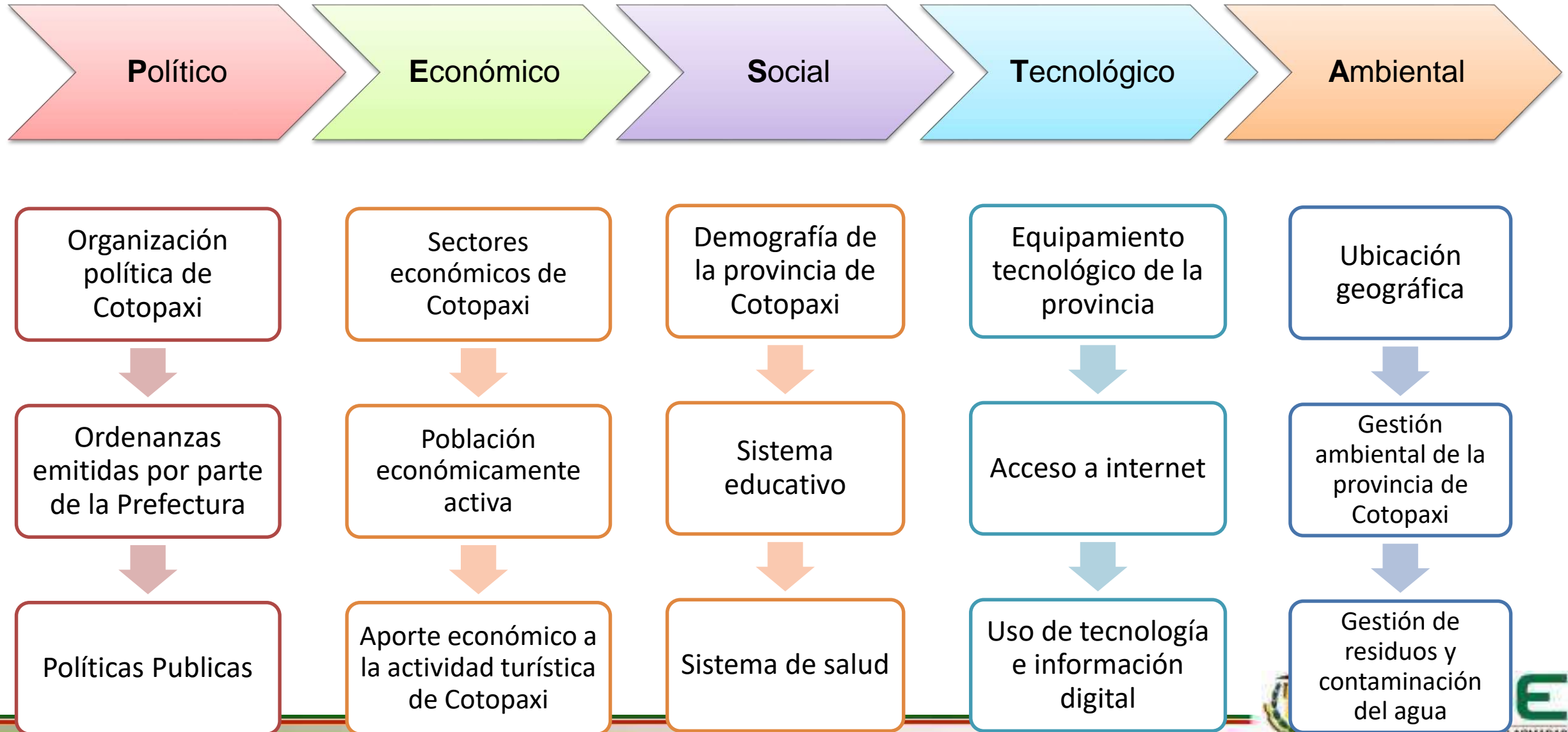
Jurado (2009)



CAPÍTULO II

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

ANÁLISIS PESTA



CAPÍTULO III

Metodología de la investigación Análisis e interpretación de resultados

METODOLOGÍA



POBLACIÓN

Discapacidad	Población
Leve	2514
TOTAL	2514

Base de datos proporcionada
por CONADIS (2022)

MUESTRA

$$n = \frac{2514 * 1,96^2 * 0,50^2}{0,05^2(2514 - 1) + (1,96^2 * 0,50^2)}$$

$$n = 333,65$$

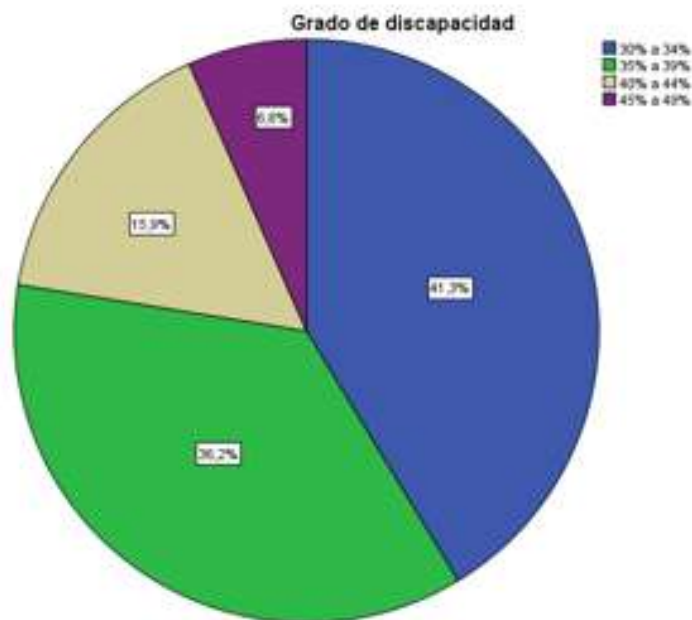
$$n = 334 \text{ *encuestas*}$$

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 24 Grado de discapacidad

		Grado de discapacidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	30% a 34%	138	41,3	41,3	41,3
	35% a 39%	121	36,2	36,2	77,5
	40% a 44%	53	15,9	15,9	93,4
	45% a 49%	22	6,6	6,6	100,0
Total		334	100,0	100,0	

Figura 30 Grado de discapacidad



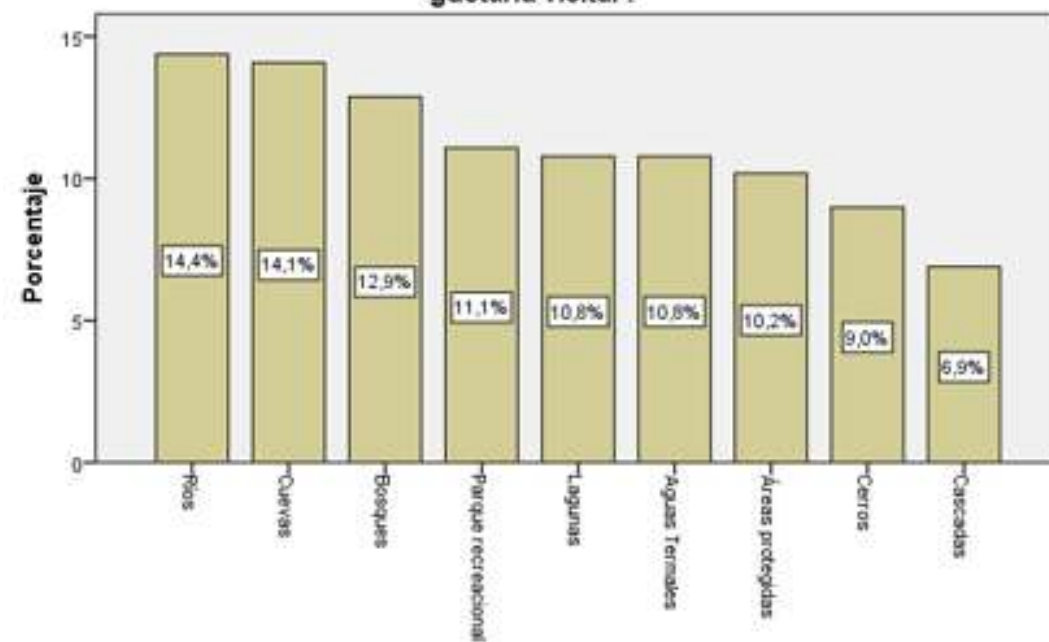
Pregunta 5

Pregunta 5.- En la siguiente escala de importancia (siendo 5 muy importante y 1 menos importante) ¿Qué atractivos turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi le gustaría visitar?

Tabla 29 Preferencia de atractivos turísticos naturales en la Provincia de Cotopaxi

Preferencia de atractivos turísticos naturales en la Provincia de Cotopaxi					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ríos	48	14,4	14,4	14,4
	Cuevas	47	14,1	14,1	28,4
	Bosques	43	12,9	12,9	41,3
	Parque recreacional	37	11,1	11,1	52,4
	Lagunas	36	10,8	10,8	63,2
	Aguas Termales	36	10,8	10,8	74,0
	Areas protegidas	34	10,2	10,2	84,1
	Cerros	30	9,0	9,0	93,1
	Cascadas	23	6,9	6,9	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

5. En la siguiente escala de importancia (siendo 5 muy importante y 1 menos importante) ¿Qué atractivos turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi le gustaría visitar?



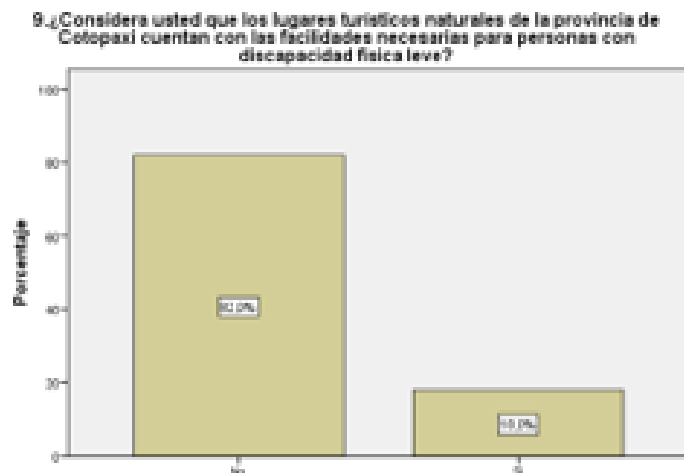
Pregunta 9

Pregunta 9.- ¿Considera usted que los lugares turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi cuentan con las facilidades necesarias para personas con discapacidad física leve?

Tabla 33 *Facilidades turísticas*

		Facilidades turísticas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	274	82,0	82,0	82,0
	Si	60	18,0	18,0	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

Figura 38 *Facilidades turísticas*



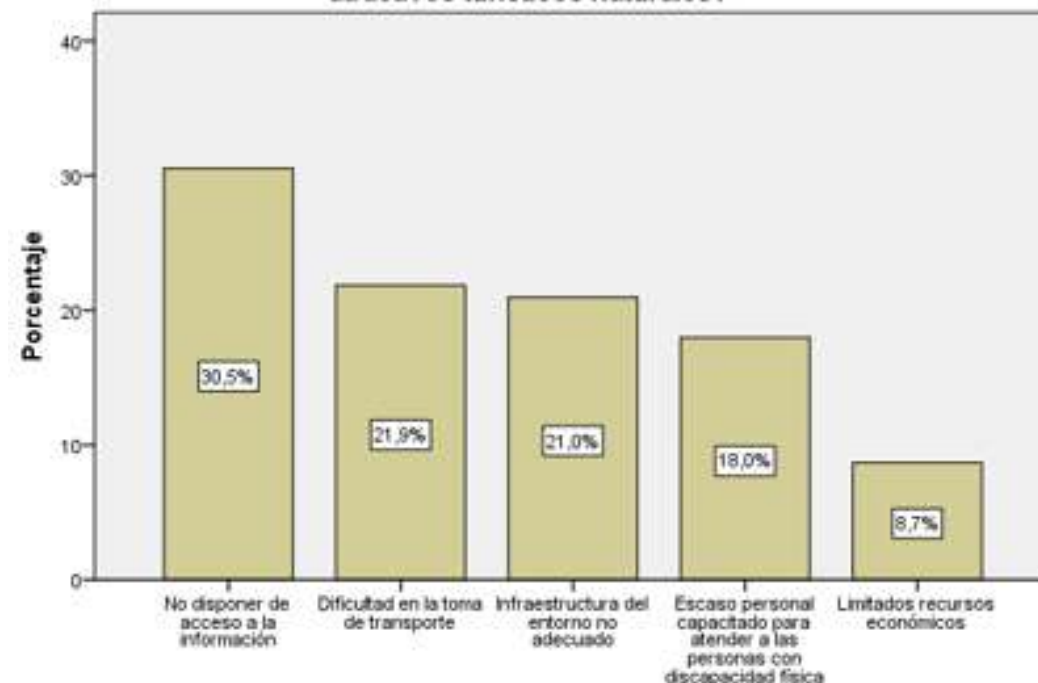
Pregunta 10

Pregunta 10.- ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes que usted enfrenta al visitar atractivos turísticos naturales?

Tabla 34 Dificultades frecuentes en atractivos turísticos naturales

Dificultades frecuentes en atractivos turísticos naturales				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
No disponer de acceso a la información	102	30,5	30,5	30,5
Dificultad en la toma de transporte	73	21,9	21,9	52,4
Infraestructura del entorno no adecuado	70	21,0	21,0	73,4
Escaso personal capacitado para atender a las personas con discapacidad física	60	18,0	18,0	91,3
Limitados recursos económicos	29	8,7	8,7	100,0
Total	334	100,0	100,0	

10. ¿Cuáles son las dificultades más frecuentes que usted enfrenta al visitar atractivos turísticos naturales?



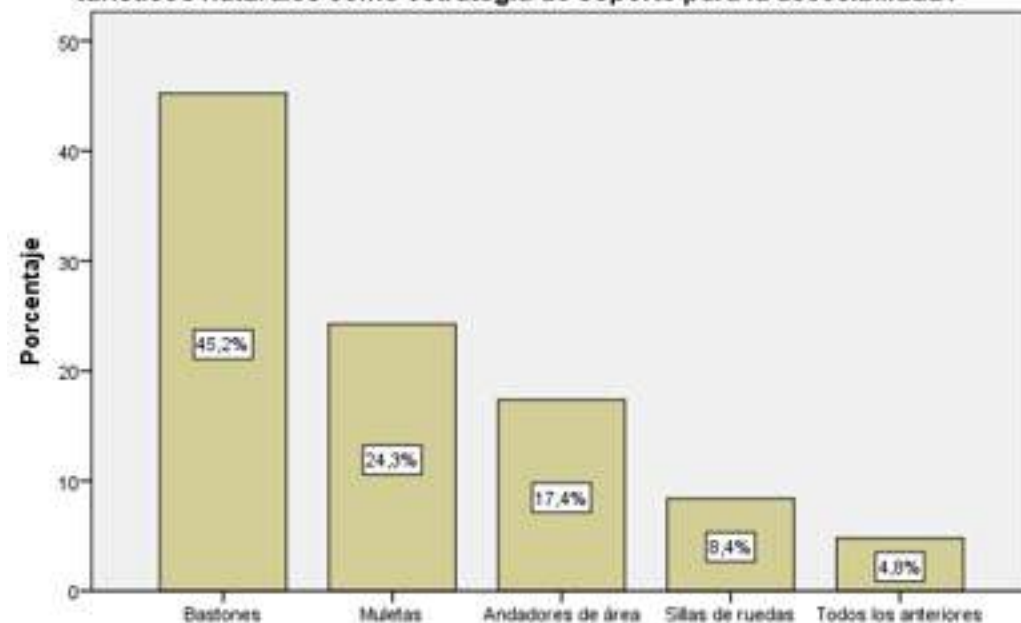
Pregunta 14

14. Tomando en cuenta su condición, de los siguientes elementos de apoyo ¿Cuál de ellos considera que se deben disponer en los distintos espacios turísticos naturales como estrategia de soporte para la accesibilidad?

Tabla 38 Elementos de apoyo

		Elementos de apoyo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bastones	151	45,2	45,2	45,2
	Muletas	81	24,3	24,3	69,5
	Andadores de área	58	17,4	17,4	86,8
	Sillas de ruedas	28	8,4	8,4	95,2
	Todos los anteriores	16	4,8	4,8	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

14. Tomando en cuenta su condición, de los siguientes elementos de apoyo ¿Cuál de ellos considera que se deben disponer en los distintos espacios turísticos naturales como estrategia de soporte para la accesibilidad?



RESULTADOS DE LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Ficha de accesibilidad Ministerio de Turismo

Análisis cualitativo

- Estacionamiento
- Rampas
- Pasamanos
- Vías de circulación
- Señalética
- Recepción
- Servicios higiénicos

4.- CARACTERÍSTICAS DEL ATRACTIVO (infraestructura)			
ACCESIBILIDAD:			
General	SI	NO	OBSERVACIONES
Estacionamiento			
Estacionamiento vehicular para personas con discapacidad			
Rampas externas a desnivel			
Gradas externas (Ingresos)			
Vías de circulación peatonal			
Señalética Informativa			
Señalética Direccional			
Señalética Preventiva			
Puertas automáticas			
Ascensor			
Recepción			
Puntos de concentración turística (Salones, auditorios, miradores, muelles, malecones, centros de interpretación, granjas, etc.)			
Cuartos de baño y aseo (Comunal o Social)			
Baño - Accesorio indicador libre/ocupado			



Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades



Discapacidad Física		SI	NO	OBSERVACIONES
Rampas externas de existir desnivel entre acera y acceso				
Pasamanos				
Recepción adaptada para personas con discapacidad (silla de ruedas, talla baja)				
Cuartos de baño adaptados (Comunal o Social)				
Baño - Espacio de maniobra (circunferencia libre de 1,50m)				
Baño - Barras de apoyo				
Baño - Sistema de Asistencia (botón o cordón de halar)				
Baño - Espejo (ubicado a 50 mm desde el borde superior del lavabo)				
Baño - Grifería de pulsación, palanca o sensor				
Baño - Lavabo sin pedestal				
Accesorios de limpieza y aseo (Ejm. Dispensadores de gel, papel higiénico, jabón de manos, etc.) a 800 a 1100mm desde el piso.				
Puntos accesibles de concentración turística (que tengan rampas, pasamanos, señalética, etc.)				
Salvaescaleras				
Vías de circulación peatonal accesibles (Senderos, veredas, pasillos)				
Firma y/o Sello del encuestado	Hora de Inicio:			
	Hora de Salida:			
NOMBRES DEL RESPONSABLE	FIRMA	_____		

Atractivos turísticos naturales que cumplen con la mayoría de parámetros; 4/30

- Parque Nacional Cotopaxi
- Área Nacional de Recreación el Boliche
- Laguna del Quilotoa
- Laguna de Yambo

Problemas detectados en atractivos turísticos:

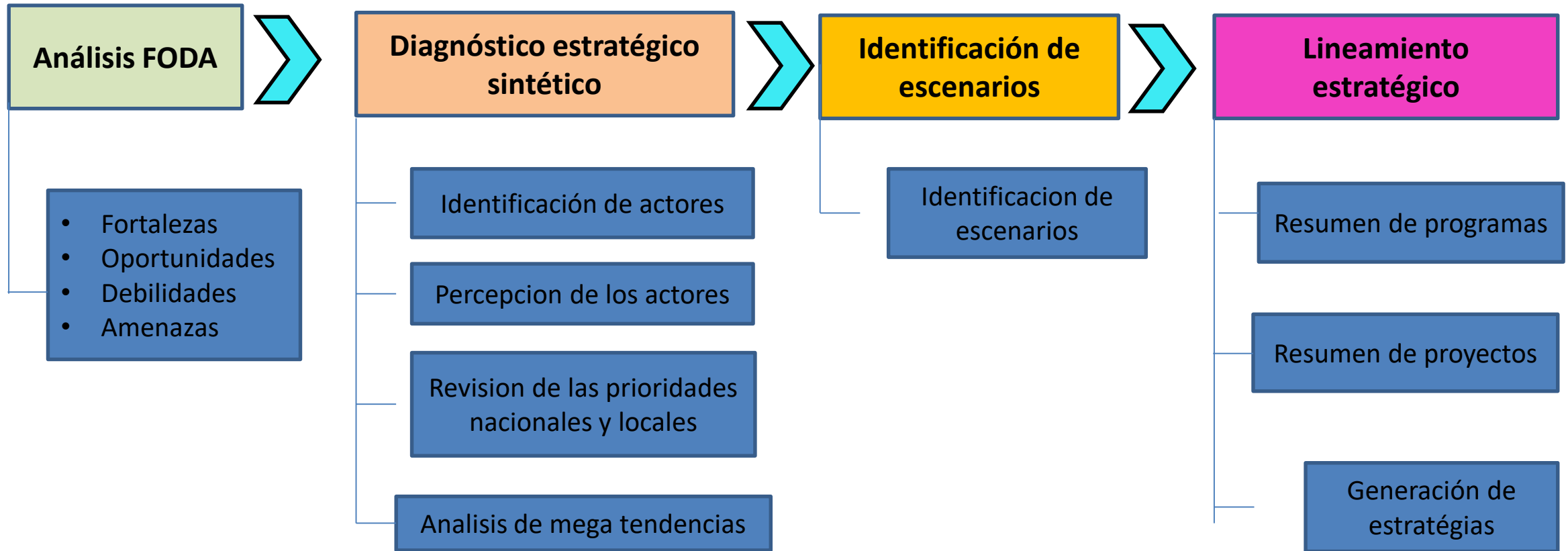
- Escaso personal que guíe al visitante durante su estancia
- Falta de señalética informativa, direccional, preventiva.
- Lugares turísticos naturales sin acceso.
- Escasa accesibilidad a los servicios higiénicos.
- Vías de circulación peatonal en malas condiciones

CAPÍTULO IV

Propuesta

Plan estratégico que cuente con programas y proyectos que al ser aplicado se espera que permita la inserción a las personas con discapacidad física leve en la práctica de un turismo accesible en espacios naturales de la provincia de Cotopaxi.

Metodología para la planificación prospectiva territorial de los Gobiernos Autónomo Descentralizados



FORTALEZAS

- Diversidad de atractivos naturales existentes en la provincia de Cotopaxi, catastrados por el Ministerio de Turismo
- Dentro de la provincia se encuentran 3 áreas protegidas importantes del país (SNAP,2020)
- El precio de las entradas a algunos atractivos es accesible al público.
- Existen puntos de encuentros turísticos cercanos al atractivo.
- Cuentan con parqueadero seguro
- Fácil geolocalización en Google maps para llegar por la mejor ruta a cada uno de los atractivos turísticos naturales
- Apertura por parte de las asociaciones para que se realice el proyecto

DEBILIDADES

- Ciertos atractivos cuentan con poca accesibilidad en cuanto a la infraestructura
- Personal no capacitado para atender a personas con discapacidad física
- No hay información turística y de apoyo en los atractivos naturales
- Escaso apoyo financiero para impulsar y promocionar los atractivos
- Carencia de transporte público para llegar al lugar, solo se puede acceder a la mayoría en vehículo propio
- Deficiente señalización en especial en atractivos de la Maná
- La mayoría de atractivos no cuentan con servicios higiénicos y en algunos están cerrados al público
- Acumulación de basura y desechos en las cercanías del atractivo natural
- No se cuenta con elementos de apoyo que ayuden a la movilidad de las personas con discapacidad física leve

OPORTUNIDADES

- Desarrollo del turismo como una de las principales actividades económicas en el país
- Ordenanzas municipales y provinciales a favor del turismo
- Ubicación geográfica de la provincia
- Existen asociaciones de personas con discapacidad física que brinda facilidades a los individuos que los conforman
- Campañas de publicidad realizadas por el Ministerio de turismo para promocionar los sitios turísticos
- Disponibilidad de recursos públicos para apoyar la actividad turística
- Una sociedad con pensamiento más inclusivo

AMENAZAS

- Eventos naturales adversos como las lluvias constantes y la erupción de volcanes existentes en la provincia
- Delincuencia organizada en especial asaltos a turistas
- Rebrote de covid-19 y otras enfermedades respiratorias
- Escasa información por parte de las entidades gubernamentales en el área turística
- Extensos procesos para solicitar información en entidades gubernamentales
- Destrucción del hábitat natural de varias especies de flora y fauna a causa del turismo
- Cambios constantes de las autoridades
- Escasa participación privada en proyectos turísticos accesibles

Diagnóstico estratégico sintético

Identificación de actores

Percepción de los actores

Revisión de las prioridades
nacionales y locales

Análisis de mega tendencias

- Personas con discapacidad
- Administradores o dueños de áreas naturales en la provincia de Cotopaxi
- Prestadores de servicios turísticos
- Asociaciones de personas con discapacidad física
- Autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado de Cotopaxi



Identificación de escenarios

Tipologías de escenarios	Descripción
Optimista	Por medio del plan estratégico se logrará la inserción de las personas con discapacidad física leve en la práctica de actividades turísticas en espacios naturales de la provincia
Pesimista	El plan estratégico no será suficiente para lograr la inserción de las personas con discapacidad física leve en la práctica del turismo accesible en espacios naturales de la provincia
Tendencial	El turismo accesible se mantendrá estático dentro de la provincia debido a que en documentos oficiales de los GAD cantonales y provincial no contemplan el estado de situación actual de la accesibilidad en espacios naturales ni tampoco estrategias que ayuden a la inserción de las personas con discapacidad a la actividad turística.
Deseable	Lograr que en la provincia de Cotopaxi se tome en consideración al segmento de mercado que corresponde a las personas con discapacidad física leve para que puedan incluirse en actividades turísticas en áreas naturales con ello se garantiza lo estipulado en leyes y normativas vigentes impuestas por las autoridades y el estado.

Programa:	Programa de mejoramiento para la movilización de turistas con discapacidad hacia los atractivos turísticos
Proyecto:	Firma de convenio con instituciones públicas y privadas para facilitar la movilidad de las personas con discapacidad física hacia los atractivos turísticos naturales
2.-OBJETIVOS	
Objetivo estratégico:	Mejorar la movilización de los turistas por medio de la vinculación de las instituciones públicas y privadas para solicitar distintos servicios turísticos necesarios para las personas con discapacidad física leve.
1. CURSOS DE ACCIÓN	
N°	Actividad
1	Indagar sobre los documentos necesarios para realizar la gestión en la entidad gubernamental
2	Socializar el proyecto a la entidad
3	Elaboración de solicitudes y demás documentos requeridos
4	Revisión y corrección de documentos
5	Entrega de documentación a las instituciones públicas y privadas
6	Aprobación del proyecto
7	Ejecución del proyecto
8	Seguimiento del proceso

Programa:	Programa de mejoramiento para la movilización de turistas con discapacidad hacia los atractivos turísticos
Proyecto:	Solicitar a la academia a través de las carreras de turismo de las universidades existentes en el territorio para que se provea de servicio de guía a personas con discapacidad física leve
2.-OBJETIVOS	
Objetivo estratégico:	Realizar convenios con las instituciones públicas para que mediante la entidad se pueda proveer de servicios de guía a las personas con discapacidad física leve en sitios turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi
1. CURSOS DE ACCIÓN	
N°	Actividad
1	Indagar la documentación requerida para el proceso
2	Socialización del proyecto a la institución
3	Elaboración de documentación necesaria para el trámite
4	Entrega de documentación
5	Espera de respuesta por parte de las autoridades
6	Ejecución del proyecto
7	Seguimiento del proyecto



Programa:	Programa de inclusión de las personas con discapacidad a la actividad turística en atractivos turísticos naturales
Proyecto:	Implementación de elementos de apoyo (bastones, muletas, andadores) para las personas con discapacidad física leve dentro de los atractivos turísticos naturales.

2.-OBJETIVOS

Objetivo estratégico:	Garantizar la inclusión de las personas con discapacidad física leve en sitios turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi por medio de la implementación de elementos de apoyo para que a través de ello se logre la satisfacción de este segmento de mercado.
------------------------------	--

1. CURSOS DE ACCIÓN

Nº	Actividad
1	Socializar el proyecto
2	Solicitar a las entidades gubernamentales y departamentos internos para el abastecimiento de elementos de apoyo a los distintos atractivos turísticos naturales
3	Aprobación del proyecto por parte de la entidad gubernamental
4	Identificar los atractivos turísticos a recibir elemento de apoyo
5	Espera de respuesta por parte de las entidades gubernamentales
6	Ejecución del proyecto
7	Seguimiento del proyecto

Programa:	Programa de inclusión de las personas con discapacidad a la actividad turística en atractivos turísticos naturales
Proyecto:	Diseño de una ruta turística destinada a personas con discapacidad física leve que incluirá sitios turísticos naturales aptos para su disfrute

2.-OBJETIVOS

Objetivo estratégico:	Ofrecer una ruta turística desarrollada en espacios turísticos naturales de la provincia destinada a personas con discapacidad física leve mediante la identificación de espacios turísticos aptos acorde a sus requerimientos y capacidades por medio de la metodología de Nelida Chan
------------------------------	---

1. CURSOS DE ACCIÓN

Nº	Actividad
1	Diagnosticar los espacios turísticos
2	Describir las características del espacio o territorio
3	Elección de la temática específica a desarrollar
4	Determinar la duración total de la prestación de servicios
5	Selección de prestadores turísticos
6	Negociación con los prestadores turísticos
7	Plantear paradas técnicas
8	Fijación de costos y precios
9	Seguimiento del proyecto



Programa:	Programa de capacitación a servidores turísticos sobre la atención al cliente con discapacidad
Proyecto:	Capacitación a propietarios y administradores de espacios turísticos naturales para la atención al cliente con discapacidad física leve
2.-OBJETIVOS	
Objetivo estratégico:	Conseguir que los prestadores de servicios turísticos que laboran en los espacios naturales de la provincia de Cotopaxi cuenten con la capacitación necesaria de acuerdo a la temática de atención al cliente con discapacidad física leve con la finalidad de mejorar la satisfacción de este segmento de mercado en la inclusión en las actividades turísticas
1. CURSOS DE ACCIÓN	
N°	Actividad
1	Socializar el proyecto a los propietarios o administradores de las áreas turísticas naturales
2	Instaurar la temática a tratar
3	Establecer el cronograma de capacitación
4	Gestionar la llegada del capacitador hacia el lugar del evento
5	Iniciar el proceso de capacitación
6	Evaluar el proceso
7	Certificar la participación

Programa:	Programa de capacitación a servidores turísticos sobre la atención al cliente con discapacidad
Proyecto:	Capacitación a guías turísticos que laboran en sitios naturales de la provincia para garantizar la asistencia al visitante con discapacidad física leve
2.-OBJETIVOS	
Objetivo estratégico:	Lograr que los guías que laboran en los espacios naturales de la provincia de Cotopaxi se encuentren capacitados con la finalidad de asistir al visitante en los requerimientos necesarios de acuerdo a su discapacidad física.
1. CURSOS DE ACCIÓN	
N°	Actividad
1	Socializar el proyecto a los guías turísticos
2	Identificar la temática a tratar
3	Establecer el cronograma de capacitación
4	Iniciar el proceso de capacitación
5	Evaluar el proceso
6	Certificar la participación

Programa:	Programa de capacitación a servidores turísticos sobre la atención al cliente con discapacidad
Proyecto:	Elaboración de un Manual de atención al turista con discapacidad física leve dirigido a los prestadores de servicios turísticos
2.-OBJETIVOS	
Objetivo estratégico:	Obtener como resultado un Manual de atención al turista con discapacidad física leve dirigido a los propietarios o administradores de servicios turísticos naturales con la finalidad de cubrir los requerimientos necesarios que exige este segmento de mercado.
1. CURSOS DE ACCIÓN	
N°	Actividad
1	Contratar una persona profesional para el diseño del manual
2	Establecer los elementos y estructura que tendrá el manual
3	Definir el alcance e involucrados
4	Seleccionar y procesar la información de interés
5	Aprobación del manual
6	Impresión del documento final
7	Distribución del manual de atención al turista con discapacidad física leve
8	Seguimiento del proyecto

Programa:	Implementación de señalética turística en los atractivos turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi
Proyecto:	Gestionar con el GAD provincial, cantonal y parroquial para que se implemente la señalética turística en los atractivos turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi
1. CURSOS DE ACCIÓN	
N°	Actividad
1	Socialización del proyecto a los GAD'S provincial, cantonal y parroquial
2	Identificar las normas generales para la ubicación de la señales
3	Realizar un recorrido por el territorio en donde se aplicará la señalética
4	Establecer datos de orientación: norte geográfico ubicación del visitante, sentido de recorrido
5	Establecer una infraestructura de uso público: disponible en el recorrido
6	Identificar sitios de interés durante el recorrido y distancia hacia ellos
7	Representación gráfica del territorio, senderos y centros de interés del recorrido (mapa con escalas numéricas y gráficas)
8	Ejecución del proyecto
9	Implementar los requerimientos de acuerdo al Manual de señalización turística brindada por el Ministerio de Turismo del Ecuador
10	Seguimiento del proyecto

Programa:	Programa de difusión de información de atractivos turísticos naturales accesibles en Cotopaxi
Proyecto:	Difundir y promocionar de manera digital los sitios turísticos naturales accesibles en Cotopaxi por medio de las páginas web del GAD provincial, cantonales y parroquiales
2.-OBJETIVOS	
Objetivo estratégico:	Conseguir que la información recolectada sobre los espacios turísticos naturales de la provincia de Cotopaxi pueda ser conocidos por la población por medio del uso de las páginas web del GAD provincial, cantonal y parroquial para con ello incentivar a la visita por parte de este segmento de mercado.
1. CURSOS DE ACCION	
N°	Actividad
1	Contratar un diseñador de páginas
2	Identificar la ubicación de los atractivos turísticos
3	Organización de la información teórica obtenida
4	Revisión y envío de la información por parte del departamento de comunicación de los GAD
5	Aprobación de la información
6	Lanzamiento de la publicidad en medios digitales

Programa:	Programa de difusión de información de atractivos turísticos naturales accesibles en Cotopaxi
Proyecto:	Elaborar folletos informativos de forma física sobre los sitios turísticos naturales accesibles existentes en la provincia de Cotopaxi y los requerimientos para su visita.
2.-OBJETIVOS	
Objetivo estratégico:	Difundir información sobre los atractivos turísticos accesibles de la provincia de Cotopaxi por medio de la elaboración de un folleto que contribuya a la inserción de las personas con discapacidad física leve en las actividades turísticas
1. CURSOS DE ACCION	
N°	Actividad
1	Contratar un diseñador gráfico
2	Recolectar la información necesaria de los atractivos turísticos naturales de la provincia y los requerimientos para su visita
3	Establecer la estructura que tendrá el folleto
4	Revisión de la información por parte de los GAD provincial, cantonales y provinciales
5	Elaboración de correcciones
6	Aprobación del folleto
7	Distribución del folleto



Conclusiones

Durante la investigación se identificó que evidentemente existe actividad turística dentro de la provincia de Cotopaxi, sin embargo, en esta no se incluye al segmento de mercado que corresponde a las personas con discapacidad física leve debido a que los sitios turísticos naturales analizados no cuentan con las facilidades turísticas para la seguridad y satisfacción de este grupo vulnerable

Existe limitada información con respecto a la práctica de turismo accesible en áreas naturales a su vez de información sobre datos oficiales de la actividad turística practicada por las personas con discapacidad física leve en estos sitios dentro de la provincia de Cotopaxi.

Los sitios que cumple con los parámetros son: el Parque Nacional Cotopaxi, Área Nacional de Recreación El Boliche y la laguna de Quilotoa y los lugares que no cumplen con los parámetros de accesibilidad son, Cerro de Sinchahuasin, Rio Cutuchi y sus Ciénegas, Laguna de Anteojos.



Recomendaciones

Se recomienda que el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Cotopaxi considere como una guía el plan estratégico diseñado en este proyecto investigativo, para la inclusión de personas con discapacidad en todos los cantones del territorio a las actividades turísticas, además de agilizar sus procesos para que las estrategias cuenten con los tiempos y presupuestos adecuados para su puesta en marcha

Es importante que las entidades gubernamentales actualicen sus bases de datos publicadas en la Web, ya que con ello se garantizará el acceso de información sobre el turismo accesible dentro de la Provincia lo cual también contribuirá a que las investigaciones cuenten con el recurso más importante para su desarrollo, sin necesidad de esperar largos periodos de tiempo para su respuesta

- Es importante que el Ministerio de Inclusión Económica y Social levante información real sobre las personas con discapacidad que realizan turismo para que se puedan crear más proyectos que impulsen a establecer un entorno más inclusivo en las áreas naturales que aún no cumplen con los parámetros adecuados de accesibilidad en la provincia.



**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**