

Resumen

En la búsqueda del desarrollo tecnológico e innovador de proyectos, la Fuerza Terrestre ha identificado la necesidad de creación de una “Agencia Integradora de Investigación Avanzada y Pensamiento del Futuro del Ejército Ecuatoriano”. En el presente trabajo investigativo, se elaboró la propuesta de gestión, enfocándose especialmente en los procesos, modelo de gestión de calidad, estructura organizacional y mejoramiento continuo. A través de una investigación cualitativa se generó la propuesta con bases teóricas que lo fundamentan.

Los procesos que corresponden al funcionamiento que vincula los objetivos de la Agencia, para la correcta ejecución del proyecto, se realizó el mapa de procesos, despliegue y se determinaron procesos, subprocesos y actividades. El modelo de gestión de calidad aplicado para el sector público en el Ecuador es el Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia (MECE) se basa y toma como referencia al CAF como modelo a imitar y justificando su razón al ser un modelo único usado para la gestión pública.

La estructura organizacional indica la esquematización gráfica de cómo se encuentra dividida las diferentes áreas y funciones de cada colaborador de manera ordenada y precisa. La mejora continua dentro de los procesos permite el correcto funcionamiento mediante la identificación de oportunidades, análisis de la causa raíz y la toma de decisiones evitando la duplicidad y mejorando las actividades productivas.

Palabras claves: Procesos, modelo de gestión, estructura organizacional, mejora continua.

Abstract

In the search for technological development and innovative projects, the Army has identified the need to create an "Integrating Agency for Advanced Research and Future Thinking of the Ecuadorian Army". In this research work, the management proposal was elaborated, focusing especially on processes, quality management model, organizational structure, and continuous improvement. Through qualitative research, the proposal was generated with theoretical bases that support it.

The processes that correspond to the operation that links the objectives of the Agency, for the correct execution of the project, the process map, deployment and processes, sub-processes and activities were determined. The quality management model applied for the public sector in Ecuador is the Ecuadorian Model of Quality and Excellence (MECE), which is based on and takes as a reference the CAF as a model to imitate and justifies its rationale by being a unique model used for public management.

The organizational structure indicates the graphic schematization of how the different areas and functions of each collaborator are divided in an orderly and precise manner. Continuous improvement within the processes allows the correct functioning through the identification of opportunities, root cause analysis and decision making, avoiding duplication and improving productive activities.

Key words: Processes, management model, organizational structure, continuous improvement.